

ABSTRAK

Desy Arisandy. 2020. Skripsi. “Tindak Tutur Konsultasi Dokter dan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) M. Natsir, Kota Solok”. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta. Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tindak tutur konsultasi dokter dan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) M. Natsir, Kota Solok. Pada penelitian ini teori yang dijadikan acuan yaitu teori tindak tutur yang dikemukakan oleh Richard (dalam Purba, 2011), bentuk tindak tutur, dan tindak tutur ilokusi yang dikemukakan oleh Yule (2006). Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian ini adalah tuturan dokter dan pasien pada konsultasi di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) M. Natsir, Kota Solok, sumber data dalam penelitian ini yaitu 3 dokter: dr. Elin Elvitasari (dokter *internship*), dr. Ema Purwaningsi (dokter *internship*), dr. Clarissa Hasana Hasmi (dokter umum) dan pasien dalam penelitian ini sebanyak 25 pasien. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi ke tempat penelitian, merekam pembicaraan dokter dan pasien dengan seizin dokter, dan mentranskripsikan data yang diperoleh lisan ke dalam tulisan. Teknik analisis data dilakukan dengan mengidentifikasi data tindak tutur ilokusi meliputi: deklarasif, representatif, ekspresif, direktif, dan komisif, mendeskripsikan data yang berhubungan dengan tindak tutur ilokusi, menarik kesimpulan dan menulis laporan mengenai jenis tindak tutur ilokusi meliputi: deklarasif, representatif, ekspresif, direktif, dan komisif yang terdapat dalam konsultasi dokter dan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) M. Natsir, Kota Solok. Berdasarkan analisis data, ditemukan tindak tutur ilokusi terdiri dari tindak deklaratif, tindak representatif, tindak ekspresif, tindak direktif, dan tindak komisif pada tuturan dokter dan pasien dalam konsultasi. Tindak tutur deklarasif sebanyak 2 data, tindak tutur representatif sebanyak 29 data, tindak tutur ekspresif sebanyak 14 data, tindak tutur direktif 28 data, dan tindak tutur komisif sebanyak 4 data. Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa, tindak tutur yang terdapat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) M. Natsir, Kota Solok adalah tindak tutur deklaratif, tindak tutur representatif, tindak tutur ekspresif, tindak tutur direktif, dan tindak tutur komisif. Dengan catatan, tindak tutur yang paling dominan ditemukan adalah tindak tutur representatif dan tindak tutur direktif.

Kata Kunci: *tindak tutur, bentuk tindak tutur, tindak tutur ilokusi.*