

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN
DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
E-WALLET APLIKASI DANA**



OLEH :
M.GINDO MAULANA
1710011211063

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan
Manajemen

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET APLIKASI DANA DI KOTA PADANG


Oleh

Nama
NPM

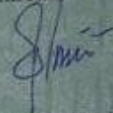
: M.Gindo Maulana
: 1710011211063

Tim Penguji

Ketua


(Reni Yuliviona, S.E., M.M., Ph.D)

Sekretaris


(Dahlia Kamener, B.S., MBA., Ph.D)

Anggota


(Tyara Dwi Putri, S.E., M.Sc)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada tanggal 14 Agustus 2023



(Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET APLIKASI DANA DI KOTA PADANG

M.Gindo Maulana¹⁾, Reni Yuliviona²⁾

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email : gindomaulana6@gmail.com, reniyuliviona@bunghatta.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti secara empiris pengaruh kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan keamanan terhadap minat menggunakan e-wallet aplikasi dana. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh masyarakat di Kota Padang yang berminat menggunakan e-wallet aplikasi dana. Teknik pengambilan sampel yakni menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel yang diperoleh sebanyak 80 responden. Metode analisis ini menggunakan analisis regresi berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan *software* SPSS versi 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan e-wallet aplikasi dana, kepercayaan tidak berpengaruh positif terhadap minat menggunakan e-wallet aplikasi dana, dan keamanan tidak berpengaruh positif terhadap minat menggunakan e-wallet aplikasi dana.

Katakunci: Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keamanan, Minat Menggunakan

Abstract

The research aims to empirically investigate the influence of ease of use, trust, and security on interest using e-wallet application funds. This research is quantitative and it uses primary data obtained through questionnaires. This research population is the entire community in Padang City who are interested in using e-wallet application funds. Sampling technique is purposive sampling. A sample of 80 respondents was obtained. This method of analysis uses double regression analysis processed using the help of SPSS software version 26. The results of this study show that ease of use has a positive influence on interest using e-wallet application funds, confidence has no positive effect on the interest using the e-wallet application fund, and security does not have a positive impact on interest in using e-wallet app funds.

Keywords: *ease of use, reliability, security, interest in use*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
Abstrak	ii
<i>Abstract</i>	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Defenisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Pengukuran Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Variabel/Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implementasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 E-Wallet Yang Paling Sering Dipakai di Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fenomena Minat Menggunakan E-Wallet Dana di Kota Padang .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Pengukuran instrumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Kriteria Factor Loading	23
Tabel 3. 3 Tingkat Capaian Responden (TCR)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 <i>Response Rate</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Minat Menggunakan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Kemudahan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Keamanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Minat Menggunakan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Kemudahan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Keamanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Koefisiensi Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Uji Validitas Dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

