

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan maka berikut ini dapat dikemukakan beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan e-wallet dana di Kota Padang.
2. Kepercayaan tidak berpengaruh positif terhadap minat menggunakan e-wallet dana di Kota Padang.
3. Keamanan tidak berpengaruh positif terhadap minat menggunakan e-wallet dana di Kota Padang.

#### **5.2 Implementasi Penelitian**

Berdasarkan kesimpulan hasil pengujian maka terdapat sejumlah implikasi penting yang tentunya bermanfaat bagi aplikasi dana :

1. Dilihat dari kasus kebobolan yang telah terjadi membuat beberapa konsumen menjadi khawatir dalam melakukan transaksi di aplikasi dana, pihak aplikasi dana disarankan untuk meningkatkan lagi fitur keamanan agar konsumen tidak khawatir akan terjadi kasus yang sama lagi, sehingga konsumen yang merasa khawatir tidak ragu dan percaya lagi untuk menggunakan aplikasi dana sebagai alat bertransaksi. Dilihat dari nilai TCR variabel minat menggunakan bahwa nilai rata-rata cukup baik.

2. Aplikasi dana diharapkan untuk memehuni keinginan konsumen dengan kemudahan penggunaan yang mudah dipelajari, fleksibel, mudah digunakan, serta jelas dan dapat dipahami oleh konsumen aplikasi dana sehingga konsumen mudah untuk menggunakan aplikasi dana karena pengoperasiannya mudah dan tidak membutuhkan banyak usaha dilihat dari nilai TCR variabel kemudahan penggunaan bahwa nilai rata-rata cukup baik.
3. Aplikasi dana diharapkan untuk lebih meningkatkan kepercayaan konsumen terhadap aplikasi dana, dengan adanya berita kasus kebobolan yang terjadi saat ini. Pihak aplikasi dana disarankan untuk memperbaiki reputasi mereka, dan selalu memberikan kebenaran informasi konsumen dalam bertransaksi sehingga konsumen dapat mempercayakan kembali aplikasi dana dilihat dari nilai TCR variabel kepercayaan bahwa nilai rata-rata cukup baik .
4. Aplikasi dana diharapkan untuk lebih meningkatkan sektor keamanan saldo pengguna agar tidak terjadi lagi kasus kebobolan pada saldo pengguna, supaya konsumen merasa aman dan tidak khawatir ketika menggunakan aplikasi dana, serta konsumen merasa yakin bahwa saldo yang berada di aplikasi dana mendapatkan perlindungan saat bertransaksi. Dapat dilihat dari nilai TCR variabel keamanan bahwa nilai rata-rata cukup baik.

## **5.3 Saran**

### **5.3.1 Saran**

Penelitian ini hanya menganalisis kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan keamanan terhadap minat menggunakan, jadi disarankan untuk penelitian yang akan datang sebagai berikut :

1. Peneliti yang akan datang disarankan agar menambahkan populasi dari masyarakat yang berminat menggunakan dana sebagai responden agar mendapatkan hasil yang lebih baik lagi.
2. Peneliti berikutnya juga dapat mengembangkan model penelitian ini dengan mempertimbangkan atau menambahkan variabel lain serta objek lain yang mempengaruhi minat menggunakan.
3. Peneliti yang akan datang dapat mereplikasi model penelitian ini dan selanjutnya diujikan pada pengguna e-wallet aplikasi lainnya.