

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kepemimpinan transformasional tidak terbukti berpengaruh terhadap perilaku kontraproduktif pada Kantor Perumda Air Minum Kota Padang
2. Kepuasan kerja tidak terbukti berpengaruh terhadap perilaku kontraproduktif pada Kantor Perumda Air Minum Kota Padang
3. Kualitas kehidupan kerja terbukti berpengaruh negatif terhadap perilaku kontraproduktif pada Kantor Perumda Air Minum Kota Padang

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Implikasi praktis dalam penelitian ini ditujukan kepada:

1. Jika pemimpin atau atasan memiliki hubungan yang baik dengan karyawan dan memotivasi karyawan di tempat kerja harus dapat ditingkatkan agar dapat menurunkan perilaku kontraproduktif di lingkungan kerja. Hal ini bisa dimulai dengan memberikan bimbingan kepada karyawan serta teguran ketika karyawan melakukan kesalahan, selanjutnya adanya visi misi yang jelas dan tujuan perusahaan yang ingin dicapai.
2. Apabila kepuasan kerja karyawan dijaga maka karyawan akan cenderung melakukan hal-hal yang positif sehingga dapat mengurangi terjadinya

perilaku kontraproduktif dan mendorong terjadinya peningkatan prestasi karyawan.

3. Kualitas kehidupan kerja bisa dicapai melalui produktivitas yang tinggi maka dapat mencapai suatu kesuksesan dalam suatu organisasi. Untuk menjamin kondisi karyawan yang aman dan sehat harus bisa dipastikan karyawan mengalami kualitas hidup yang lebih baik secara tidak langsung bisa menurunkan terjadinya perilaku kontraproduktif di tempat kerja.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Peneliti Selanjutnya**

Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini belum sempurna, ada beberapa keterbatasan dalam pembuatan penelitian ini dan saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Proses dalam penyebaran kuisisioner yang saat dilakukan dalam jangka waktu tempo yang singkat.
2. Responden pengisian kuesioner didominasi oleh gender laki-laki sebanyak 73,0%, hal ini tentunya bisa menjadi bias dalam penelitian yang dilakukan. Maka pada peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah responden perempuan untuk menghindari terjadinya bias dalam penelitian.
3. Ada beberapa variabel yang memiliki validitas yang rendah sehingga banyak item-item yang harus dieliminasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cascio, W. 2014. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profit*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Dharma, S., Jadmiko, P., & Azliyanti, E. 2020. *Aplikasi SPSS Dalam Analisis Multivariates*. LPPM Universitas Bung Hatta.
- Ekutlu, Hakan., Chafra, Jamel. 2014. Effect of Trust and Psychological Contract Violation on Authentic Leadership and Organizational Deviance. *Management Research Review*. Vol 36, Issue 8.
- Eschlemen, J Kevin., Nathan, A Bowling., Jesse S Michael dan Garry Burns. 2014. Perceived Intent of Supervisor as a Moderator of the Relationships Between Abusive Supervision and Counterproductive Work Behaviors. *Routledge Taylor and Francis Group*. Vol 28 No 4 Page 362-375.
- Fadli, Ade, Rizki., Hardi, Etmi. 2022. Perkembangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang. *Jurnal Kronologi*. Vol. 1 No. 1.
- Firdousiya. 2013. "Relationship between Quality of Work Life, Relationship Quotient and Counterproductive Work Behavior". *International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research. IJSSIR*, 2(5).
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 2*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Gibson, L James., John, M Ivancevic., James, H Donnelly dan Robert Konopaske. 2009. *Organizations Behavior Structure and Processes*. McGraw-Hill, Irwin.
- Hanidah, Yusna Putri. 2018. Pengaruh Keadilan Distributif Dan Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Pada PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 6, Nomor 1.
- Harahap, Dewi Suryani., Khair, Hazmanan. 2019. Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol 2, No.1.
- Himam, Fathul., Pratiwi, Kurniasari. 2014. Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau Dari Kepuasan Kerja Dan Persepsi Terhadap Kinerja. *Jurnal Psikologi Undip*. Vol. 13. No.1.
- Hoffman, B.J. & Dilchert, S. 2012. *A review of citizenship and counterproductive behaviors in organization decision making*. In N.

- Schmitt E.D., Oxford handbook of personnel assessment and selection. 543-569. New York, NY: Oxford University Press.
- Idrus, Muhammad. 2006. Implikasi Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*. Vol.3 No. 1.
- Indrasari, Meithiana. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*, Edisi pertama. Penerbit: Indomedia Pustaka, Yogyakarta.
- Kelloway E.K., Francis L., Prosser M., Cameron J.E. 2010. "Counterproductive work behavior as protest". *Human Resource Management Review*. Vol 21 No 8, pp. 18-25.
- Kessler, Stacey R., Bruursema, Kari., Rodopman, Burcu., Spector, Paul E. 2013. Leadership, Interpersonal Conflict, And Counterproductive Work Behavior: An Examination Of The Stressor–Strain Process, Negotiation and Conflict Management Research. Volume. 6 Number. 3. Pages 180–190. *International Association for Conflict Management and Wiley Periodicals, Inc.*
- Khoirunnisa, Rikha Muftia., Kusuma Desta Rizky., Merdiana, Candra Vionela. 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif. *Jurnal Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*. es-ISSN: 2828-0725.
- Kreitner, Robert., Kinicki, Angelo. 2014. *Perilaku Organisasi, Edisi sembilan, Buku 1*. Penerbit: salemba empat, Jakarta.
- Kreitner, Robert., Kinicki, Angelo. 2014. *Perilaku Organisasi, Edisi Sembilan, Buku 2*. Penerbit: salemba empat, Jakarta.
- Kristiadi., Asmu'i., Ariffin, M. Hasanur. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Puruk Cahu. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*. Vol 8, No.2, E-ISSN 2541-187X.
- Kuswaeri, Iwa. 2016. *Tarbawi*. Volume 2. No.02.
- Luthans, Fred. 2009. *Perilaku Organisasi, Edisi sebelas*. Penerbit: Andi, Surabaya.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi, Edisi sepuluh*. Penerbit: Andi, Yogyakarta.

- Mardika, Siti., Rostiana. 2018. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Locus Of Control terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif. *Program Studi Magister Psikologi*.
- Masud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional Konsep Aplikasi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Moorhead, Gregory.,Griffin, Ricky W. 2013. *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi, Edisi sembilan*. Penerbit: salemba empat,Jakarta.
- Northouse,Peter G. 2013. *Kepemimpinan Teori dan Praktek*, Edisi keenam. Penerbit: PT Indeks,Jakarta.
- Padmakumar, Tn. Padmalayam Sadanandan., Dwivedi, Dr. Sunita., Tanwar, Dr. Vimlesh. 2021. Transformational Leadership Style and Work behavior of subordinates: A study of Private sector in Oman. *Jetir*. Volume 8, Issue 2.
- Pariyanti, Eka., Rinnanik. 2020. Mengurangi Perilaku Menyimpang di Tempat Kerja melalui Spiritual Islami dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. Vol.27 (2).
- Permana, Dwita Angga., Hamid, Djamhur., Iqbal, Mohammad. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja. *Jurnal Adminstrasi Bisnis (JAB)*. Vol.26, No.2.
- Robbins, S.P. 2014. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*, edisi enam belas. Jakarta, Indonesia: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, Edisi dua belas, Buku 1.Penerbit: salemba empat,Jakarta.
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, Edisi dua belas, Buku 2.Penerbit: salemba empat, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. 2018. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, Edisi enam belas. Penerbit: salemba empat, Jakarta.
- Robbins Steven P dan Timothy. 2012. *Organizational of Bahvior*. 8th Edition, McGraw-Hill, Irwin.
- Sekaran, U. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Salemba Empat.

- Siagian, Tomy Sun., Khair, Hazmanan. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol 1, No 1.
- Siegall, Marc., Jewell, L.N. 1998. *Psikologi Industri / Organisasi Modern*. Penerbit: arcan, Jakarta.
- Soegiarto, Mellissa. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Norton Surabaya. *Agora*. Vol.4, No.2.
- Spector, Paul E., Fox, Suzy., Penny, Lisa M., Bruursema, Kari., Goho, Angeline., Kessler, Stacey. 2005. The Dimensionality of counterproductivity: Are all counterproductive behaviors created equal?. *Journal of Vocational Behavior*, Hal: 446-460.
- Spector, P. E. & Fox, S. 2005. "The stressor-emotion model of counterproductive work behavior". In S.Fox & P.E Spector (Eds). *Counterproductive work behavior: Investigation of actors and targets* 151-174. Washington, DC: American Psychological Association.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyasa, P. Tommy Y.S. 2017. The Role of Quality of Work Life as a Predictor of Counterproductive Work Behavior. *Anima Indonesia Psychological Journal*. Vo. 32,169-183.
- Utami, Purwani Puji., Vioreza, Niken., Yunaika, Weti. 2018. Analisa Pola Perilaku Kontraproduktif Guru Di SMA Negeri Se-Kota Bekasi. *Jurnal Visipena* Volume 9, Nomor 1.
- Wijayanti, Indah. 2014. Pengaruh Keadilan Organisasi dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Perilaku Kontraproduktif Guru SD Negeri Di Kecamatan Beji Kota Depok Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 927–936.