

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP HILANG ATAU
RUSAKNYA BARANG DI GUDANG SHOPEE EXPRESS PAINAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum*



Oleh :

**Haris Gusnanto
NPM : 1910012111241**

Bagian Hukum Perdata

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

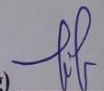
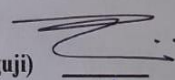

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No. Reg: 551/Pdt/02/VIII-2023

Nama : Haris Gusnanto
NPM : 1910012111241
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Hilang Atau Rusaknya Barang Di Gudang Shopee Express Painan

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Bagian **Hukum Perdata** pada Hari **Jumat** Tanggal **Sebelas** Bulan **Agustus** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Ketua/Pembimbing) 
2. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H. (Anggota Penguji) 
3. Dr. (C) Suamperi, S.H., M.H. (Anggota Penguji) 

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. ~~Ulhas~~ Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

No. Reg: 551/Pdt/02/VIII-2023

Nama : Haris Gusnanto
NPM : 1910012111241
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Hilang Atau Rusaknya Barang Di Gudang Shopee Express Painan

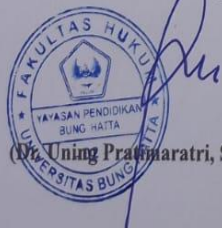
Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Tujuh** Bulan **Agustus** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji.

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Pembimbing)



Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP HILANG ATAU RUSAKNYA BARANG DI GUDANG SHOPEE EXPRESS PAINAN

Haris Gusnanto¹, Yofiza Media¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email: harisgusnnto20@gmail.com

ABSTRAK

Shopee Express merupakan jasa pengiriman barang atau paket antar pengguna secara cepat dan aman yang dikirim oleh Mitra pengemudi Shopee, maupun pengiriman barang atau paket yang dibeli di *marketplace* Shopee (aplikasi Shopee). Pengguna jasa pengiriman barang perlu mendapatkan perlindungan yang diatur dalam perjanjian antara pelaku usaha dan konsumen. Sampai saat ini masih terjadi kendala dalam proses pengiriman barang. Untuk itu konsumen diberi perlindungan hukum dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Rumusan masalah: 1) Bagaimanakah pelaksanaan ganti rugi barang di gudang Shopee Express terhadap hilang atau rusaknya barang?, 2) Bagaimanakah perlindungan hukum bagi konsumen Shopee Express apabila barang yang dikirimkan hilang atau rusak? Jenis penelitian ini adalah Yuridis Sosiologis. Teknik pengumpulan data ini diperoleh melalui wawancara dan studi dokumen. Hasil penelitian: 1) Bentuk pelaksanaan yang diberikan Shopee Express adalah dengan memberikan persyaratan yang telah ditentukan apabila mengalami barang hilang atau rusak, 2) Terkait dengan keamanan barang konsumen, pihak Shopee Express memberikan bentuk perlindungan kepada konsumen, dalam bentuk ganti rugi berupa uang cash atau ke *Shopee Pay* konsumen.

Kata Kunci : Tanggung Jawab, Perlindungan Hukum, Gudang Shopee Express

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT dengan rahmat, hidayat dan petunjuk serta lindungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini dengan baik. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan kepada zaman yang penuh dengan Ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Karya ilmiah penulis yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP HILANG ATAU RUSAKNYA BARANG DI GUDANG SHOPEE EXPRESS PAINAN”** ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta. Dalam menyusun karya ilmiah ini penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan baik dalam penyajian maupun materi pembahasannya. Oleh sebab itu penulis sangat membutuhkan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan ilmiah ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada ibu Dr.Yofiza Media, S.H., M.H. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan, dengan ketulusan hati penulis juga menyampaikan penghargaan dan ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

2. Ibu Dr. Sanidjar Pebrihariati, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H, selaku ketua bagian Hukum Perdata pada Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Maiyestati, S.H., M.H. selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah mengajar, mendidik dan membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
6. Bapak dan ibu Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan sangat baik.
7. Bapak Bayu Riswandi selaku kapten di gudang Shopee Express Painan
8. Bapak Agustin Bagaskara selaku *Operator Dedicated* di gudang Shopee Express Painan

Akhirnya pada Allah SWT lah yang semuanya penulis serahkan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak demi kesempurnaan penulis ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Padang, Agustus 2023

Penulis,

Haris Gusnanto
1910012111241

Yang Teristimewa Dalam Hidup Saya

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Gushamardi, beliau yang lagi sakit. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memeberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibuku tercinta Munarni. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terima kasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
3. Kepada kakak saya Henni Gusnani, Deri Gunawan, Melki Gusneidi, dan Dewi Andriani yang telah memberi saya semangat, serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama di perkuliahan.
4. Kepada Abang Ipar saya Suyono, Kakak Ipar Aldes Witri Mutri, dan Abang Ipar Salman Alfarisi Arbi yang telah memberi saya semangat saat skripsi ini.
5. Kepada Pacar saya Ghina Sania Fitri yang telah memberi saya semangat dan selalu mendengarkan keluh kesah saya saat membuat skripsi ini.
6. Kepada Mahasiswa PK Perdata Angkatan 19.
7. Kepada teman sepermainan saya yaitu : Bintang Putra S Bayang, Afdal Dinilhaq, Niko Pratama, Gilang Pati Andika, Fykar Pratama.
8. Haris Gusnanto, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu , dan semoga Allah SWT. Melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGATAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Metode Penelitian	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Shopee Express	11
1. Pengertian Shopee Express.....	11
2. Jenis Layanan Shopee Express	12
3. Kegunaan Shopee Express	13
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	13
1. Pengertian Konsumen.....	13
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	16
3. Tujuan Perlindungan Konsumen	18
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	19
C. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	21
1. Pengertian Pengangkutan	21
2. Asas-asas Pengangkutan.....	22
3. Tujuan Pengangkutan	27
4. Hak dan Kewajiban Pengangkutan.....	28
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan ganti rugi barang hilang atau rusak di gudang Shopee Express Painan.....	30
B. Upaya Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap konsumen di gudang Shopee Express Painan.....	46

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan..... 49

B. Saran 50

Daftar Pustaka