

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- A.z Nasution. *Perlindungan Hukum Konsumen, Tinjauan Singkat UU Nomor 8 Tahun 1999-LN 1999 Nomor 42*, Makalah disampaikan pada diklat Mahkamah Agung, Batu Malang, 14 Mei 2001.
- Abdul Kadir Muhammad. 2013. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Cetakan ke-V, Citra Aditya. Bandung.
- Achamd Ali. 1996. *Menguak Tabir Hukum*, Chandra Pratama: Jakarta
- Ahmadi Miru. 2013. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Andi Sri Rezky Wulandari. 2014. *Buku Ajar Hukum Dagang*. Jakarta: Mitra Wacana media.
- Andika Wijaya. 2016. *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jualan Online*, Sinar Grafika: Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafik: Jakarta.
- H.M.N. Purwosutjipto, 1987, *Pengertian Hukum Dagang Indonesia jilid 3*, Djambatan, Medan.
- Inosentius Syamsul. 2004. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*: Jakarta, Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Setiawan Widagdo. 2012. *Kamus Hukum*, PT. Prestasi Pustaka: Jakarta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Kencana: Jakarta.
- Zainuddin Ali. 2009. *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika: Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

C. Sumber Lain

<https://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSLS/article/view/5066/>
diakses pada tanggal 25 Mei 2023, Pukul 14:16 WIB

<https://accurate.id/bisnis-ukm/apa-arti-cod/> diakses pada tanggal
17/06/2021 jam 14:06

H. Syahrudin Nawi, 2018, *Hak dan Kewajiban Konsumen*, Universitas Muslim Indonesia, Volume 7, Nomor 1.

Mario Handi Wijaya, 2022, *Nataya Charoonsri Rizani, Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Shopee Express dengan Metode Servqual*, Volume 24, Nomor 1

Nina Juwitasari, Diah Sulistyani RS, Muhammad Junaidi, Soegianto, 2021, *Perlindungan Konsumen Terhadap Jasa Pengguna Jasa Ekspedisi*, Jurnal USM Law Review, Volume 4, Nomor 2.