

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta

AZ Nasution, 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*, Diadit Media: Jakarta,

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta

Frans Hendra Winarta, 2016. *Hukum Penyelesaian Sengketa*. Sinar Grafika. Jakarta

Nurnaningsih Amriani, 2012. *Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, Raja Grafindo Persada: Jakarta

Rosmawati, 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Jakarta

Wahyu Sasongko, 2016. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, UNILA: Bandar Lampung

Yusuf Shofie, 2003. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-undang Perlindungan konsumen Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Citra Aditya Bakti: Bandung

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan

Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2014 tentang Perubahan atas peraturan pemerintah Nomor 14 Tahun 2012 tentang kegiatan usaha penyediaan tenaga listrik

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

C. Sumber Lain

Direktorat Pemberdayaan Konsumen Ditjen Standarisasi dan Perlindungan Konsumen
Kementerian Perdagangan, *Himpunan Peraturan Perlindungan Konsumen
Seri Kelembagaan*

Sharing Ilmu Hukum, *Pengertian Sengketa Konsumen*, <https://serlania.blogspot.com>,

https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Penyelesaian_Sengketa_Konsumen