

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT**

(Studi pada Perawat Rumah Sakit RSUD Dr. M. Zein Painan)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH :

FERDIVO SAPUTRA

1910011211192

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Perawat RSUD Dr. M. Zein Painan

Merupakan hasil karya sendiri, dan tidak terdapat sebagian atau keseluruhan dari tulisan tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Adapun bagian-bagian yang bersumber dari karya orang lain dalam skripsi ini telah mencantumkan sumbernya sesuai dengan norma, etika dan kaidah penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan *plagiat* dalam skripsi ini, bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Padang, Juli 2023
Yang memberikan pernyataan,

Ferdivo Saputra

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT**
(Studi pada Perawat Rumah Sakit RSUD Dr.M.Zein Painan)

Ferdivo Saputra ¹⁾, Purbo Jadmiko ²⁾

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung
Hatta, Jl. Bagindo Aziz Chan By Pass Aie Pacah Padang, Sumatera Barat
E-mail : ferdivoputra@gmail.com, purbojadmiko@bunghatta.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat Rumah Sakit RSUD Dr. M. Zein Painan melalui pengujian empiris kepuasan kerja, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Fenomena yang terjadi yakni masih tingginya angka keterlambatan masuk dan cepatnya pulang kerja perawat Rumah Sakit RSUD Dr. M. Zein Painan. Populasi pada penelitian ini yakni perawat Rumah Sakit RSUD Dr. M. Zein Painan. Sampel pada penelitian ini yakni sejumlah 55 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yakni *purposive sampling*. Jenis data yang diterapkan pada penelitian ini yakni data primer. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian menerangkan bahwasanya kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), motivasi kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) serta komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi,
Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Abstract

This study aims to improve organizational citizenship behavior (OCB) for nurses at RSUD Dr. M. Zein Painan through empirical testing of job satisfaction, work motivation and organizational commitment to organizational citizenship behavior (OCB). The phenomenon that occurs is the high number of delays in entering and leaving work quickly for nurses at RSUD Dr. M. Zein Painan. The population in this study were nurses at RSUD Dr. M. Zein Painan. The sample in this study is a number of 55 respondents using a sampling technique that is purposive sampling. The type of data applied in this study is primary data. Data analysis using multiple linear regression analysis. Based on the results of the study explained that job satisfaction has a positive effect on organizational citizenship behavior (OCB), work motivation has a positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) and organizational commitment has no effect on organizational citizenship behavior (OCB).

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Commitment,
Organizational Citizenship Behavior (OCB)

KATA PENGANTAR
م الرَّحْمَنِ الرَّحْمَنِ إِلَهَ بِسْمِ

Puji syukur alhamdulillah penulis sampaikan terlebih dahulu atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir dengan judul “ **PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT RUMAH SAKIT RSUD. Dr. M. ZEIN PAINAN**” sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta Padang.

Di dalam penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir tidak terlepas dari dukungan banyak pihak yang memberikan bantuan, motivasi, semangat, saran dan ide baik itu secara moril dan materil. Rasa hormat dan ucapan terima kasih yang istimewa kepada kedua orang tua tercinta, Papa (Syafrizal, S.E) dan Mama (Nurhaini, A.Md. Kl) yang sudah memberikan kasih sayang dan cinta yang sangat besar kepada penulis mulai dari kecil sampai sekarang dan selalu memberikan perhatian, dukungan penuh, semangat dan yang terutama doa yang tulus. Semoga dengan ini penulis bisa membanggakan Papa dan Mama. Saudara-saudara penulis dr.Riko Hakiki, Syafitri Winda Sari, S.E., dan Gaffa Fadhlul Rozaq yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya dalam memberi ilmu, pengarahan, serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini, telah dibantu oleh beberapa pihak baik secara moril dan materil. Untuk itu ucapan terima kasih sedalam-dalamnya juga disampaikan kepada :

1. Rasa syukur dan terimakasih yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan selama penulisan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E.,MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Ibu Herawati, S.E.,M.Si., Ak.CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Lindawati, S.E., M.Si dan Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah sangat banyak membagi ilmu pengetahuan serta menyumbangkan segala hal yang dapat meluaskan wawasan selama kuliah berlangsung, tidak lupa juga kepada semua karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang membantu serta memudahkan mengurus penulisan skripsi ini.
6. Terima kasih seluruh teman-teman manajemen angkatan 2019 terutama kepada teman-teman kelas E yang telah bersama-sama dalam suka dan

7. duka selama perkuliahan, semoga semua yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang.
8. Terima kasih juga kepada teman-teman yang tidak sempat penulis cantumkan satu per satu disini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dan pembaca. Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena yang sempurna hanyalah milik Allah SWT, Penulis menerima kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Padang, Juli 2023

Penulis

Ferdivo Saputra

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

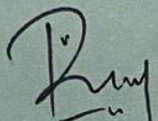
PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT RSUD DR. M. ZEIN PAINAN

Oleh

Nama : FERDIVO SAPUTRA
NPM : 1910011211192


Tim Penguji

Ketua



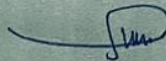
(Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc)

Sekretaris



(Surya Dharma, S.E., M.Si)

Anggota



(Yuhelmi, S.E., M.M)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada tanggal 9 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



(Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

JUDUL SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA PERAWAT RSUD DR. M. ZEIN PAINAN**

Oleh

Nama : FERDIVO SAPUTRA
NPM : 1910011211192

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 3 Agustus 2023

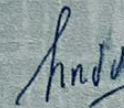
Menyetujui

Pembimbing



(Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc)

Ketua Program Studi



(Linda Wati, S.E., M.Si)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GRAFIK	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN LITERATUR	11
2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
2.1.2 Faktor - Faktor yang mempengaruhi OCB	12
2.1.3 Manfaat OCB	12
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Aspek - Aspek Kepuasan Kerja	15
2.3 Motivasi Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.3.2 Teori Motivasi.....	17
2.4 Komitmen Organisasi	19
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.4.2 Aspek – Aspek Komitmen Organisasi	20
2.4.3 Konsekuensi Komitmen Organisasi	21
2.5 Pengembangan Hipotesis	21
2.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	21

2.5.2 Pengaruh Motivasi kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
2.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	24
2.6 Kerangka Konseptual.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	28
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.4.1 Variabel terikat (<i>dependent variabel</i>)	29
3.4.2 Variabel bebas (<i>independent variabel</i>)	30
3.5 Metode Analisis Data	32
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	32
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.5.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	34
BAB IV	35
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Proses Pengambilan Sampel	35
4.1.1 Profil Responden Penelitian	36
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.3 Analisis Deskriptif.....	42
4.4 Pengujian Hipotesis	46
4.5 Pembahasan.....	47
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50

BAB V.....	52
PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi	52
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	59

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Grafik Rekapitulasi Absen Perawat RSUD Dr. M. Zein Painan 7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Visualisasi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	43
Gambar 4. 2 Visualisasi Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	44
Gambar 4. 3 Visualisasi Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	45
Gambar 4. 4 Visualisasi Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior	46

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Prosedur Pengambilan Sampel.....	35
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden.....	36
Tabel 4. 3	Rangkuman Hasil Pengujian Validasi Instrumen Variabel	39
Tabel 4. 4	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	42
Tabel 4. 5	Hasil Pengujian Hipotesis	46