

**PELAKSANAAN APLIKASI SISTEM ADMINISTRASI PERKANTORAN
BERBASIS ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN WALIKOTA
PADANG PANJANG NOMOR 18 A TAHUN 2018**

**Rizki Pemana¹, Dr. Sanidjar Pebrihariati. R., S.H., M.H.¹, Suamperi, SH.,
M.H.¹**

Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email : Permanarizki527@gmail.com

ABSTRAK

Pemerintah Kota Padang Panjang menggunakan sistem aplikasi E-Office berbasis elektronik sebagai sarana pelayanan surat masuk dan surat keluar berpedoman kepada Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 18 A Tahun 2018 tentang Pelaksanaan Aplikasi Sistem Administrasi Perkantoran Berbasis Elektronik. Rumusan masalah: 1) Bagaimanakah alur pelaksanaan sistem aplikasi berbasis elektronik berdasarkan Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 18 A tahun 2018 di Kantor Balaikota Kota Padang Panjang? 2) Apakah kendala-kendala yang dihadapi sekretariat Balaikota dalam mengoperasikan sistem aplikasi perkantoran berbasis elektronik di Kantor Balaikota Kota Padang Panjang? 3) Apakah upaya yang dilakukan sekretariat Balaikota dalam mengatasi kendala yang terjadi dalam sistem aplikasi berbasis elektronik di Kantor Balaikota Kota Padang Panjang? Jenis penelitian adalah hukum sosiologis. Sumber data adalah data primer dan data sekunder meliputi bahan hukum primer, sekunder, tersier. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan studi dokumen. Data dianalisis secara kualitatif. Simpulan hasil penelitian 1) Alur pelaksanaan sistem aplikasi berbasis elektronik di Kantor Balaikota Padang Panjang telah sesuai dengan Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 18 A tahun 2018. 2) Kendala yang dihadapi oleh Sekretariat Balaikota Padang Panjang yaitu: kurangnya sumber Daya Manusia, lemahnya Pengawasan, lemahnya jaringan Internet. 3) Upaya yang dilakukan oleh Sekretariat Balaikota Kota Padang Panjang yaitu Motivasi, Komunikasi, Pelatihan Bimtek, perbaikan jaringan.

Kata Kunci : Peraturan Walikota, Sistem Aplikasi, Berbasis Elektronik