

**PERAN KEPOLISIAN DALAM MELINDUNGI *CUSTOMER* DARI
TINDAK PIDANA PENIPUAN DALAM JUAL BELI SECARA *ONLINE*
(STUDI KASUS POLDA SUMATERA BARAT)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



OLEH:

FIGO RAHMAD TULLAH

NPM: 1910012111144

BAGIAN HUKUM PIDANA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

2023

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg:48/PID/02/VIII-2023

Nama : Figo Rahmad Tullah
Nomor : 1910012111144
Program Kekhususan : Hukum Pidana
Judul Skripsi : Peran Kepolisian Dalam Melindungi *Customer* Dari
Tindak Pidana Penipuan Jual Beli Secara *Online*
(Studi Kasus Polda Sumatera Barat)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian **Hukum Pidana** pada
Hari Selasa Tanggal Lima Belas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh
Tiga dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Syafridatati, S.H., M.H (Ketua/Pembimbing) _____
2. Dr. Uning Pratimaratri, S.H, M. Hum (Anggota Penguji) _____
3. Hendriko Arizal, S.H, M.H (Anggota Penguji) _____

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**


(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

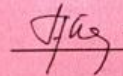
**PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg:48/PID/02/VIII-2023**

Nama : Figo Rahmad Tullah
Nomor : 1910012111144
Program Kekhususan : Hukum Pidana
Judul Skripsi : Peran Kepolisian Dalam Melindungi *Customer* Dari
Tindak Pidana Penipuan Jual Beli Secara *Online*
(Studi Kasus Polda Sumatera Barat)

Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Tiga Puluh Satu** Bulan **Juli** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

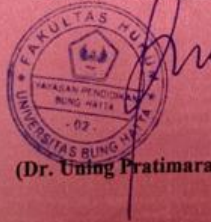
Syafridatati, S.H., M.H.

(Pembimbing)



Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

Ketua Bagian
Hukum Pidana



(Hendriko Arizal, S.H., M.H)

PERANAN KEPOLISIAN DALAM MELINDUNGI *CUSTOMER* DARI TINDAK PIDANA PENIPUAN JUAL BELI SECARA *ONLINE*

(STUDI KASUS POLDA SUMATERA BARAT)

Figo Rahmad Tullah¹, Syafridatati¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

Email: figorahmad2001@gmail.com

ABSTRAK

Penipuan jual beli *online* merupakan kejahatan yang sarana perbuatanya menggunakan sistem *elektronik* melalui internet dan perangkat telekomunikasi. Sebagaimana diatur dalam yaitu Pasal 28 ayat (1) Jo Pasal 45a (1) UU ITE. Peranan kepolisian memberikan perlindungan dilakukan dengan upaya pencegahan dan melakukan penyidikan terhadap laporan kasus dari masyarakat. Rumusan Masalah: 1) Apakah upaya kepolisian dalam melindungi *customer* dari tindak pidana penipuan jual beli *online* di Polda Sumatera Barat?: 2) Apakah faktor penghambat Kepolisian dalam melindungi *customer* dari tindak pidana penipuan jual beli *online* di Polda Sumatera Barat? Jenis penelitian yuridis sosiologis; sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan studi dokumen; data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian: 1) upaya kepolisian dalam memberikan perlindungan kepada customer adalah memberikan penyuluhan dan sosialisasi kepada masyarakat tentang modus dan ciri-ciri penipuan jual beli *online*.kepolisian memberikan layanan pengaduan kepada masyarakat. Kepolisian memproses laporan pengaduan dari masyarakat dan kepolisi mengedepankan asas “*restorative justice*” penyelesaian perkara. 2) faktor penghambat kepolisian dalam memberikan perlindungan adalah masyarakat mudah percaya dan tergiur dalam jual beli secara *online*.kepolisian sulit menemukan pelaku karena pelaku menggunakan identitas palsu dan barang bukti yang mudah dihilangkan.keterbatasan sarana dan prasarana *teknologi* komunikasi dari kepolisian.

Kata kunci.penipuan,*customer*,polisi,*online*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala puji bagi Allah SWT yang telah begitu banyak memberikan nikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PERAN KEPOLISIAN DALAM MELINDUNGI CUSTOMER DARI TINDAK PIDANA PENIPUAN JUAL BELI SECARA *ONLINE* (STUDI KASUS POLDA SUMATERA BARAT)”

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada;

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Sanidjar Pebrihariati R., S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Bapak Hendriko Arizal S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Pidana .

4. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani S.H., M.H. selaku Pembimbing Akademik.
5. Ibu Syafridatati, S.H., M.H. selaku Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah mengajari ilmu yang bermamfaat selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan ibu tenaga kependidikan Fakultas Hukum yang telah segala urusan administrasi.
8. Bapak Ipda Okdianto, Bripka Surya Putra dan Briptu Ripa M Fajri yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua saya Ayahanda Perinal, S.Pd yang mengajari arti kehidupan dan Ibunda Ermiyetti, S.Pd yang selalu berdoa dan menyemangati penulis. Abang Dino Alfajron dan Lativa Fajrin yang telah sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama menulis skripsi.
10. Kepada sahabat hati Widya jannatin yang selalu memberikan motivasi dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Kepada sahabat penulis Hifzhi Umara Rafwian yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Kepada teman sepermainan Muhammad Farhan, Fernanda dan Aditia Pradira yang selalu berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman Angkatan 2019.

14. Semua pihak yang telah membanru dalam penulisan skripsi ini yang dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran dari pembaca sngat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga ini dapat bermamfaat bagi pembaca umumnya dan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Padang 22 Juli 2023

Penulis

Figo Rahmad Tullah

NPM :1910012111144

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Metode Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan tentang jual beli <i>online</i>	
1. Pengertian Jual Beli <i>Online</i>	14
2. Jenis-jenis Jual Beli <i>Online</i>	15
3. Metode Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	17
B. Tinjauan tentang Kepolisian	
1. Pengertian Kepolisian	18
2. Tugas Dan Wewenang Kepolisian.....	20

C. Tinjauan tentang Tindak Pidana	
1. Pengertian Tindak Pidana	22
2. Unsur-Unsur Tindak Pidana	25

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Upaya Kepolisian dalam Memberikan Perlindungan Kepada <i>Customer</i> dari Tindak Pidana Penipuan Jual Beli <i>Online</i>	35
B. Faktor Penghambat Kepolisian dalam Memberikan Perlindungan Kepada <i>Customer</i> dari Tindak Pidana Penipuan Jual Beli <i>Online</i>	46

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	51
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA