

**TANGGUNG JAWAB PEIAKU USAHA DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK BERGARANSI
DI TOKO WISDANA MUSIK GROUP
PASAR RAYA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



DISUSUN OLEH :

Desi Rahmawati

1910012111034

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PADANG

2023

No. Reg: 555/Pdt/02/VIII-2023

UNIVERSITAS BUNG HATTA

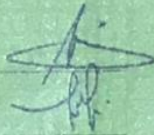


**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg:555/Pdt/02/VIII-2023

Nama : Desi Rahmawati
Nomor : 1910012111034
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAJAM
PERJANJIAN JUAL BELI BABANG
ELEKTRONIK BERGARANSI DI TOKO
WISDANA MUSIK GROUP PASAR RAYA
PADANG

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Perdata pada Hari Jum'at Tanggal Sebelas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Dr. (C) Suamperi, S.H.,M.H (Ketua/Pembimbing) 
2. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H (Anggota Penguji) 
3. Dr. Desmal Fajri, S.Ag. MH (Anggota Penguji) 

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta


(Dr. Yulita Prasmaratri, S.H., M.Hum)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

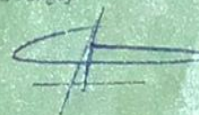
PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg: 555/Pdt/02/VIII-2023

Nama : Desi Rahmawati
Nomor : 1910012111034
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DALAM
PERJANJIAN JUAL BELI BARANG
ELEKTRONIK BERGARANSI DI TOKO
WISDANA MUSIK GROUP PASAR RAYA
PADANG

Telah disetujui pada Hari Rabu Tanggal Dua Puluh Enam Bulan Juli Tahun
Dua Ribu Dua Puluh Tiga untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengup:

Dr. (C) Suamperi, S.H.,M.H

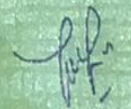
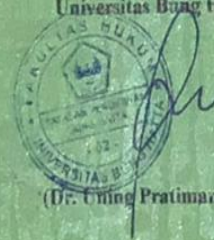
(Pembimbing)



Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum) (Dr. Yofiza Media, S.H., M.H)

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK BERGARANSI
DI TOKO WISDANA MUSIK GROUP
PASAR RAYA PADANG**

Desi Rahmawati¹, Suamperi¹

¹Program Studi Ilmu Hukum¹, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta Padang

Email: desirahmawati1305@gmail.com

ABSTRAK

Tanggung jawab merupakan bagian dari kewajiban yang mengikat kegiatan seseorang dalam berusaha. Garansi adalah bentuk layanan berupa jaminan yang diberikan kepada konsumen dari barang yang telah dibelinya. Rumusan Masalah: 1) Bagaimanakah tanggungjawab perjanjian jual beli pelaku usaha terhadap barang garansi kepada konsumen? 2) Bagaimanakah prosedur klaim garansi barang di toko wisdana musik kepada konsumen? Penelitian ini menggunakan jenis yuridis sosiologis. Sumber data yang digunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data diperoleh dengan cara wawancara dan studi dokumen. Data dianalisa menggunakan kualitatif. Hasil penelitian: 1) Pelaku usaha memberikan tanggungjawabnya sebagai kewajiban dan konsumen pun berhak mendapatkannya dengan memperbaiki barang yang dimana barang tersebut memiliki garansi toko yang telah diberikan oleh pemilik toko, berlakunya perjanjian jual beli dengan pelaku usaha dan konsumen dalam bentuk adanya catatan kwitansi dan negosiasi. 2) Konsumen mendatangi toko dari barang yang dibelinya dengan membawa syarat- syarat bukti faktur pembelian dari toko tersebut dan bukti kartu garansi yang utuh dan jelas.

Kata kunci: Tanggungjawab, Pelaku Usaha, Perjanjian Jual Beli, Garansi

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK BERGARANSI
DI TOKO WISDANA MUSIK GROUP
PASAR RAYA PADANG**

Desi Rahmawati¹, Suamperi¹

¹Legal Studies Program¹, Faculty of Law, Bung Hatta University, Padang

Email: desirahmawati1305@gmail.com

ABSTRACT

Responsibility is part of the obligation that binds one's activities in trying. Warranty is a form of service in the form of a guarantee given to consumers of the goods they have purchased. Problem Formulation: 1) What is the responsibility of the sales and purchase agreement of business actors for warranty goods to consumers? 2) What is the procedure for claiming goods warranty at the Wisdana Musik store to consumers? This study uses a sociological juridical type. Source of data used primary and secondary data. Data collection techniques were obtained by means of interviews and document studies. Data were analyzed using qualitative. Research results: 1) Business actors give their responsibility as an obligation and consumers also have the right to get it by repairing goods where the goods have a shop guarantee that has been given by the shop owner, the validity of the sale and purchase agreement with business actors and consumers in the form of receipts and negotiations notes. 2) Consumers come to the shop of the goods they bought by bringing the terms of proof of the purchase invoice from the store and proof of a complete and clear guarantee card.

Keywords: Responsibility, Businessmen, Sale And Purchase Agreement, Warranty

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya serta bimbingan, kekuatan lahir dan bathin, yang memberikan kelancaran dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan berjudul **“TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DALAM PERJANJIAN JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK BERGARANSI DI TOKO WISDANA MUSIK GROUP PASAR RAYA PADANG”**. Penulisan skripsi ini diselesaikan dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Bung Hatta.

Shalawat beriringan salam tidak lupa dihadiahkan kepada junjungan nabi kita Rasulullah Muhammad SAW. Pemimpin dan pembimbing yang baik bagi umat manusia serta contoh suri tauladan yang baik untuk menempuh jalan yang benar sehingga mencapai kebahagiaan dan kesuksesan dalam kehidupan dunia akhirat.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dan dorongan moril maupun materil dari berbagai macam pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. (C) Suamperi, SH.,M.H selaku Dosen

UNIVERSITAS BUNG HATTA

Pembimbing yang dimana dalam penulisan skripsi ini telah banyak beliau meluangkan waktu, membantu dan memberikan nasehat maupun saran dan kritikan agar penulis skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis sangat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Sanidjar Pebrihariati, R., S.H. M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Universitas Bung Hatta.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama ini.
5. Seluruh Tenaga Kependidikan dan karyawan/i Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang membantu dan memberikan pelayanan baik selama penulisan penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada Bapak Alex Perdana Putra dan karyawan di Toko Wisdana Musik Pasar Raya Padang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ditokonya dan membantu penulis dalam memberikan informasi yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Untuk orang tua yang tercinta dan tersayang Ayahanda Alm. Gimin meskipun sudah tidak mendampingi penulis, namun penulis selalu merasakan dukungan dan kasih sayang Ayahanda dari atas sana di syurganya Allah SWT.
8. Untuk orang tua yang tercinta dan tersayang Ibunda Kamiyem yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan sehingga penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Untuk kakak tercinta dan tersayang Devi Ariyani yang telah memberikan semangat, doa, dukungan dan motivasi sehingga penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada orang yang special Tommy Mandala Putra yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan sehingga penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan terkhusus kepada penulis Alm. Mbah Kakong, Pakde Karjo, Bude Karijem, Lek ni, Mas Karno, Mbak Ayuk, Mbak Nur, Pajar Pradana.
12. Kepada seluruh sahabat penulis Gusti Rahayu Taslim, Bella Mustika Aprillia, Diva Rahma Juskriani, Umiyatul Azzahra, baik dalam lingkungan kampus maupun diluar lingkungan kampus yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Maka dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai kritikan dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai usaha untuk penyempurnaan bertujuan mencapai yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi kita semuanya. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas semua kebaikan dan ketulusan hambanya, Aamiin.

Padang, Agustus 2023

Penulis

Desi Rahmawati

1910012111034

UNIVERSITAS BUNG HATTA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Metode Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	11
1. Pengertian Tanggungjawab Pelaku Usaha.....	11
2. Pengertian Pelaku Usaha.....	12
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	13
4. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	15
5. Prinsip-prinsip pelaku usaha.....	16
B. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli.....	18

1. Pengertian Perjanjian.....	18
2. Pengertian Jual Beli	18
3. Asas-Asas Perjanjian Jual Beli.....	20
4. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli.....	22
5. Unsur-Unsur Perjanjian.....	25
C. Tinjauan Tentang Garansi.....	26
1. Pengertian Garansi.....	26
2. Fungsi Garansi.....	27
3. Jenis-Jenis Garansi.....	28
4. Perbedaan Garansi Resmi dan Garansi Distributor.....	29
5. Langkah-langkah Cara Menggunakan Garansi.....	30
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Pertanggungjawaban Perjanjian Jual Beli Pelaku Usaha Terhadap Barang Garansi Kepada Konsumen.....	33
B. Prosedur Klaim Garansi Barang Di Toko Wisdana Musik Kepada Konsumen.....	46

BAB IV PENUTUP.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA