

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Pada dibagian akhir skripsi ini penulis mengemukakan beberapa kesimpulan, yakni:

1. Tanggung jawab perjanjian jual beli pelaku usaha terhadap barang garansi kepada konsumen ditoko Wisdana Musik Group dengan melakukan tanggungjawabnya sebagai kewajibannya untuk melayani konsumennya sehingga tidak mengecewakan konsumen, memberikan barang yang memiliki produksi bermutu, dan memberikan ganti rugi atau perbaikan barang apabila mengalami kerusakan berupa garansi, masalah tersebut merupakan tanggungjawabnya sebagai pelaku usaha. dan pelaku usaha pun menepati perjanjiana dengan konsumen yaitu menyepakati harga barang yg telah ditawarnya, dan pelaku usaha juga memberikan perjanjian berupa “apabila barang yang telah dibeli tidak bisa dikembalikan lagi” terdapat pada nota bon atau kwitansi bukti pembayaran. Pelaku usaha pun jg menjelaskan apabila barang rusak tidak dapat dikembalikan melainkan akan diperbaiki dengan membawa bukti garansi dengan masa garansi toko seminggu, tanpa dipunggut biaya.
2. Prosedur klaim garansi barang di Toko Wisdana Musik yang dimana pelaku usaha memberikan penjelasan bahwa ingin melakukan klaim

UNIVERSITAS BUNG HATTA

garansi dengan membawa kartu garansi, nota bukti pembelian atau kwitansi, dan kode garansi masih tersimpan dengan baik. Dan itu merupakan syarat – syarat yang harus ditaati oleh konsumen apabila barangnya ingin diperbaiki. Apabila terjadinya kefatalan yaitu hilangnya atau rusaknya kode garansi maka barang tidak dibisa diperbaiki dengan garansi dan akan dikenakan biaya apabila ingin memperbaiki.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan tersebut penulis memberikan beberapa saran, yakni:

1. Sebaiknya kepada pelaku usaha mempertahankan tanggung jawabnya dalam melayani konsumen dan meningkatkan tanggung jawabnya apabila masih ada kekurangannya. Pelaku usaha menjalankan kewajibannya sebagai bentuk tanggungjawabnya kepada konsumen.
2. Sebaiknya kepada konsumen diwajibkan untuk membawa nota pembayaran atau bukti pembelian dan kartu garansi barang jika ingin memperbaiki barang. Konsumen harus menyimpan dengan baik kartu garansi sampai masa berlakunya berakhir dan tanpa merusak atau menghilangkan kode garansi, dan konsumen harus memahami persyaratan garansi.