

**PERAN DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,  
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA BUKITTINGGI DALAM PELAYANAN  
PERIZINAN USAHA PERDAGANGAN SECARA ONLINE**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat*

*Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD RIZQI FAJRI FAHMI**

**1810012111191**

**PROGRAM KEKHUSUSAN HUKUM TATA NEGARA**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2023**

**No. Reg: 11/Skripsi/HTN/FH/VIII-2023**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

No. Reg:11/Skripsi/HTN/FH/VIII-2023

Nama : MUHAMMAD RIZQI FAJRI FAHMI  
NPM : 1810012111191  
Bagian : Hukum Tata Negara  
Judul Skripsi : PERAN DINAS PENANAMAN MODAL,  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,  
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA  
KOTA BUKITTINGGI DALAM PELAYANAN  
PERIZINAN USAHA PERDAGANGAN  
SECARA ONLINE

Telah disetujui pada Hari **Jum'at** Tanggal **Sebelas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Dr. Sanidjar Pebrihariati.R.,S.H.,M.H (Pembimbing)

**Mengetahui:**

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta

(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

Ketua Bagian  
Hukum Tata Negara

(Dr. Desmal Fajri, S.Ag.,M.H)

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**



**PENGESAHAN SKRIPSI**

No. Reg:11/Skripsi/HTN/FH/VIII-2023

Nama : MUHAMMAD RIZQI FAJRI FAHMI  
NPM : 1810012111191  
Bagian : Hukum Tata Negara  
Judul Skripsi : PERAN DINAS PENANAMAN MODAL,  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,  
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA  
KOTA BUKITTINGGI DALAM PELAYANAN  
PERIZINAN USAHA PERDAGANGAN  
SECARA ONLINE

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Tata Negara pada Hari Jum'at Tanggal Delapan Belas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan dinyatakan LULUS.

**SUSUNAN TIM PENGUJI :**

1. Dr.Sanidjar Pebrihariati R,S.H.,M.H (Ketua/Pembimbing) 
2. Dr.Boy Yendra Tamin,S.H.,M.H (Anggota Penguji) 
3. Nurbeti,S.H.,M.H (Anggota Penguji)

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)**

**PERAN DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,  
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA BUKITTINGGI DALAM  
PELAYANAN PERIZINAN USAHA PERDAGANGAN SECARA ONLINE**

**Muhammad Rizqi Fajri Fahmi<sup>1</sup>, Dr. Sanidjar Pebrihariati. R, S.H., M.H<sup>1</sup>**

**Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta**

**Email : [fajrifahmi27@gmail.com](mailto:fajrifahmi27@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah dalam penyelenggaraan pelayanan publik, pemerintah daerah mempunyai peranan penting guna menjamin keberlangsungan suatu pelayanan yang efektif dan efisien agar dapat dipertanggungjawabkan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimanakah Peran Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi dalam Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan Secara Online? 2) Apa Saja Kendala-kendala yang Ditemui dalam Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan Secara Online di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi? 3) Apa Saja Upaya yang Dilakukan Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi dalam Mengatasi Kendala-Kendala dalam Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan Secara Online? Metode penelitian yang digunakan adalah Yuridis Sosiologis, menggunakan sumber data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data dengan studi dokumen dan wawancara, data yang terkumpul di analisa secara analisis kualitatif. Hasil penelitian: 1) Peran Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi dalam Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan Secara Online belum efektif dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2020. 2) Terdapat kendala pelaku usaha tidak mengerti mengakses website dan jaringan. 3) Upaya yang dapat dilakukan: membuka layanan konsultasi dan pendampingan, melakukan sosialisasi, memberikan informasi terkait dokumen yang harus disiapkan jika jaringan sudah mulai membaik.

**Kata Kunci : Peran, DPMPTSPK, Perizinan, Usaha Perdagangan Secara Online**

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah S.W.T., yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta kasih sayang-Nya. Shalawat serta salam untuk Nabi besar Muhammad S.A.W., yang telah membimbing umat-Nya ke alam yang diridhai oleh Allah S.W.T., atas izin dan kebesaran-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERAN DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU, PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA BUKITTINGGI DALAM PELAYANAN PERIZINAN USAHA PEDAGANGAN SECARA ONLINE”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis dalam penyusunannya. Namun kesulitan tersebut dapat dibantu oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Pembimbing sekaligus Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Ibu **Dr. Sanidjar Pebrihariati. R, S.H.,M.H.**, yang telah memberikan arahan, motivasi, dan petunjuk serta bersedia memberikan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa tenaga dan pikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Tafdil Husni, S.E., MBA, Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum, Dekan Fakultas Hukum

Universitas Bung Hatta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H, Ketua Bagian Hukum Tata Negara yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Boy Yendra Tamin, S.H., M.H, Dosen Penguji I dan Ibu Nurbeti, S.H., M.H, Dosen Penguji II.
5. Ibu Syafridatati, S.H., M.H., Pembimbing Akademik yang telah mendidik dan memberikan bimbingannya kepada penulis selama belajar di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis selama belajar di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
7. Seluruh Tenaga Pendidik Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang sangat banyak membantu proses penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang.
8. Ibu Gusni Hayati, Seksi Analisis Data dan Informasi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mendapatkan data yang penulis butuhkan.
9. Terima kasih yang tak terhingga kepada Papa Jhon Fahmi (Alm) dan Mama Evi Wida Sabri yang telah memberikan doa, dan kasih sayang dan semua dukungan moril dan materilnya.
10. Terima kasih kepada Uni Rizqa Rizdna Chaira Fahmi, S.Si dan Abang Muhammad Iqbal Fahmi, S.I.Kom yang telah memberikan semangat

kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.

11. Seluruh teman-teman angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan studi Strata Satu nya.
12. Pihak-pihak lain yang turut membantu selesainya skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik- baiknya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah S.W.T., memberikan balasan yang sebesar-besarnya atas jasa-jasa, kebaikan, serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata penulis sampaikan semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi pembaca, serta perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Hukum.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.

**Padang, 03 Agustus 2023**  
**Penulis**

**Muhammad Rizqi Fajri Fahmi**  
**NPM : 1810012111191**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Metode Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan tentang Peran .....	16
1. Pengertian Peran .....	16
2. Tujuan Peran .....	17
B. Tinjauan tentang Peranan .....	17
1. Pengertian Peranan .....	17
2. Norma-Norma Peranan .....	17
C. Tinjauan tentang Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu .....	18
1. Pengertian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	18
2. Tugas dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Struktur Organisasi .....	1



D. Tinjauan tentang Pelayanan Perizinan .....	20
1. Pengertian Pelayanan Perizinan .....	20
2. Dasar Hukum Perizinan .....	23
3. Asas-Asas Pelayanan Perizinan .....	23
E. Tinjauan tentang Usaha Perdagangan .....	24
1. Pengertian Usaha Perdagangan .....	24
2. Tujuan Usaha Perdagangan .....	25
3. Jenis-Jenis Usaha Perdagangan .....	25

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Peran Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan Secara Online .....	29
B. Kendala-kendala yang Ditemui dalam Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan Secara Online di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi .....	48
C. Upaya yang Dilakukan Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi dalam Mengatasi Kendala-Kendala dalam Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan Secara Online .....	49

### **BAB IV PENUTUP**

A. Simpulan .....	51
B. Saran .....	53

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I Jenis Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja (DPMPTSPPTK) Kota Bukittinggi Berdasarkan Peraturan Walikota Bukittinggi Nomor 05 Tahun 2019.....	7
Tabel II Data Perizinan di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja (DPMPTSPPTK) Kota Bukittinggi.....	31
Tabel III Standar Pelayanan Perbantuan OSS Offline di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja (DPMPTSPPTK) Kota Bukittinggi.....	43
Tabel IV Standar Pelayanan Perbantuan OSS Online di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja (DPMPTSPPTK) Kota Bukittinggi.....	45