

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

- Amirudin dan Zainal Asikin, 2010, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Andrian Sutedi, 2010, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Deddy Mulyana, 2008, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- E. Utrecht, 1957, *Pengantar dalam Hukum Indonesia*, Jakarta.
- Farkhani, 2016, *Hukum Tata Negara*, Pustaka Iltizam, Solo
- HR,Ridwan, 2006, *Hukum Administrasi Negara*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Helmi, 2012, *Hukum Perizinan Lingkungan Hidup*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Harbaini Pasolong, 2013, *Teori Administrasi Publik*, Bandung.
- Ian Worotikan, 1995, *Otonomi Daerah, Peluang dan Tantangan*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung.
- Jimly Asshiddiqie, 2019, *Pengantar Ilmu Hukum Tata Negara*, PT. RajaGrafindo Persada, Cetakan kedua, Jakarta.
- Lusiana, 2012, *Usaha Penanaman Modal di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Mardiasmo, 2002, *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*, Yogyakarta.
- Ratminto, 2013, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Ridwan HR, 2013, *Hukum Administrasi Negara*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sinambela, 2014, *Reformasi Pelayanan Publik*, PT. Bumi Asara, Jakarta.

Sampara Lukman, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta.

Wahyu Purhantara, 2010, *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Y. Sri Pudyatmoko, 2009, *Perizinan Problem Dan Upaya Pembinaan*, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.

Zainal Abidin, 2010, *Kebijakan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Padang No 28 Tahun 2017 Tentang Pendelegasian

Kewenangan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kepada
DPMTSP.

C. SUMBER LAIN

Evi Fitriyani Aulia “Kekuasaan dan Kewenangan”,(Online),(<http://www.kompasiana.com/epoooy19/kekuasaan-dan-kewenangan>, diakses 27 Oktober 2022)

Ade sanjaya,<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-kualitas-pelayananpublik.html>(diakses 22 Mei 2017)

Fandy Tjiptono, 2012, “*Service Excellence: Ujung Tombak Bank Marketing*” dalam Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, PT RajaGrafindo Persada.

*Salinan Dokumen Inventarisir Jenis Perizinan Berdasarkan OPD
Pengelola, DPMPTSP Kota Padang (Berdasarkan
Perwako No 28 Tahun 2017)*

Digilib.unila.ac.id.pdf. Tinjauan Pustaka. *Kualitas Pelayanan Dinas
Perhubungan Dalam Memperpanjang Surat Izin Trayek
Angkatan Umum.*