

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA TIM DENGAN
KNOWLEDGE SHARING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Kelompok Pengelola SPAM Program Pamsimas
Kabupaten Padang Pariaman)**

TESIS



Oleh:

LATIFAH HANUM
NPM. 2110018212011

**PROGRAM MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA TIM DENGAN
KNOWLEDGE SHARING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi Kasus Kelompok Pengelola SPAM Program Pamsimas
Kabupaten Padang Pariaman)

TESIS



LATIFAH HANUM
NPM. 2110018212011

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA TIM DENGAN *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Kelompok Pengelola SPAM Program Pamsimas Kabupaten Padang Pariaman)

Oleh:

LATIFAH HANUM
NPM. 2110018212011

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 16 Agustus 2023

Menyetujui:

Pembimbing I,



Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D.

Pembimbing II,



Reni Yuliviona, S.E., M.M., Ph.D.

Ketua Program Studi,



Reni Yuliviona, S.E., M.M., Ph.D.

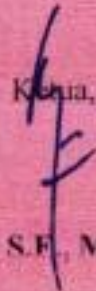
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA TIM DENGAN KNOWLEDGE SHARING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Kelompok Pengelola SPAM Program Pamsimas Kabupaten Padang Pariaman)

Oleh:


LATIFAH HANUM
NPM. 2110018212011

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 16 Agustus 2023

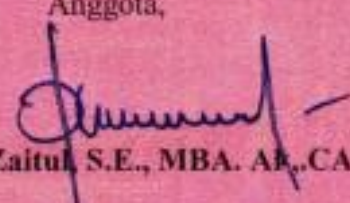
Tim Penguji:

Ketua,



Sefnedi, S.F., M.M., Ph.D

Sekretaris,


Reni Yuliviona, S.E., M.M., Ph.D

Anggota,


Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA

Anggota,


Dr. Irwan Muslim S.E., M.P

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen pada tanggal 16 Agustus
2023

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bung Hatta

Dekan,


Dr. Rani Febrina Harahap, SE., M.Si



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : LATIFAH HANUM

NPM : 2110018212011

Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA TIM DENGAN *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”.

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang . Se jauh yang saya ketahui, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang dikenakan.

Padang, 16 Agustus 2023

Penulis,



LATIFAH HANUM
NPM. 2110018212011

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Tim Dengan *Knowledge Sharing* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Kelompok Pengelola SPAM Program Pamsimas Kabupaten Padang Pariaman)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan iklim organisasi terhadap kinerja tim dengan *knowledge sharing* sebagai pemediasi. Jumlah responden sebanyak 131 orang yang mewakili 1 kelompok pengelola SPAM (Sistem Penyedia Air Minum) Program Pamsimas (Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat). Model penelitian ini menggunakan analisis Structural Equation Model dengan *software Smart-PLS 3.2.9*. Hasil penelitian membuktikan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja tim, iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja tim, Emotional intelligence has no influence on knowledge sharing, iklim organisasi berpengaruh positif terhadap *knowledge sharing*, *knowledge sharing* tidak memediasi hubungan antara kecerdasan emosional dengan iklim organisasi, *knowledge sharing* memediasi hubungan antara iklim organisasi dengan kinerja tim.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi, Kinerja Tim dan *Knowledge Sharing*.

The Effect of Emotional Intelligence, and Organizational Climate on Team Performance: Knowledge Sharing as Mediator (Study at Employee of Kelompok Pengelola SPAM Kabupaten Padang Pariaman)

Abstract

The study aims to analyze the impact of emotional intelligence and organizational climate on team performance with knowledge sharing as a mediation. Total respondents as many as 131 people representing a group of SPAM managers (Sitem Penyedia Air Minum) of the PAMSIMAS Programs (Community Based Water Supply and Sanitation Program). The research model uses the analysis of the Structural Equation Model with the Smart-PLS 3.2.9 software. Research results show that emotional intelligence has a positive impact on team performance, Organizational climate has a positive impact on team performance, organizational climate has a positive influence on knowledge sharing, knowledge sharing does not mediate the relationship between emotional intelligence and the organizational climate, knowledge sharing mediates the relationship between the organizational climate and team performance.

Key Word: Emotional Intelligence, Organizational Climate, Team Performance and Knowledge Sharing

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Tim: *Knowledge Sharing* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Kelompok Pengelola SPAM Program Pamsimas Kabupaten Padang Pariaman)”.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Reni Yuliviona, S.E., M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
2. Bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph. selaku Pembimbing I dan Ibu Reni Yuliviona, S.E., M.M., Ph.D selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Zaitul SE., MBA., DBA., Ak., CA dan Bapak Dr. Irwan Muslim S.E., M.P, selaku penguji dalam sidang thesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
4. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
5. Ibunda Jumiar dan Ayahanda Naumar (Almarhum) yang telah senantiasa berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya serta bekerja tanpa lelah untuk memberikan kehidupan dan pendidikan yang layak untuk anak-anaknya.

6. Suami dan buah hati tercinta (Intan, Afran dan Ghaly, serta kakak dan adik penulis yang sangat penulis sayangi yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini,
7. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 32 Prodi Magister Sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, 16 Agustus 2023

Penulis,

Latifah Hanum

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENEKESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
Abstrak.....	v
<i>Abstract</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 15	
2.1. Kajian Literatur.....	15
2.1.1. Kinerja Tim	15
2.1.2. <i>Knowledge Sharing</i>	18
2.1.3. Kecerdasan Emosional	22

2.1.4. Iklim Organisasi	24
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	28
2.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Tim	28
2.2.2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Tim	30
2.2.3. Pengaruh antara Kecerdasan Emosional terhadap Knowledge Sharing	32
2.2.4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	34
2.2.5. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Tim	36
2.2.6. Peran <i>Knowledge Sharing</i> Memediasi Hubungan antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Tim.....	38
2.2.7. Peran <i>Knowledge Sharing</i> Memediasi Hubungan antara Iklim Organisasi terhadap Kinerja Tim	39
2.3. Kerangka Konseptual.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1. Objek, Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.2. Data Penelitian	45
3.2.1 Jenis Data	45
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.3. Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian	46
3.3.1 Kinerja Tim	46
3.3.2 <i>Knowledge Sharing</i>	47
3.3.3 Kecerdasan Emosional	47
3.3.4 Iklim Organisasi	50
3.4. Pengukuran Variabel.....	50
3.5. Metode Analisis Data	51

3.5.1	<i>Measurement Model Assesment (MMA)</i>	52
3.5.2	Analisis Deskriptif	53
3.5.3	<i>R Squer dan Q Square</i>	55
3.5.4	<i>Struktural Model Assesment (SMA)</i>	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1. Hasil Penelitian.....		59
4.1.1	<i>Respon Rate Responden</i>	59
4.1.2	Profil Responden.....	60
4.1.3	<i>Measurement Model Assesment (MMA)</i>	61
4.1.4	Analisis Deskriptif Variabel.....	78
4.1.5	R Square dan Q Square	84
4.1.6	<i>Structural Model Assesment (SMA)</i>	86
4.2. Pembahasan.....		90
4.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Tim	90
4.2.2	Perpengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Tim	93
4.2.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	96
4.2.4	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	98
4.2.5	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Tim	101
4.2.6	Peran <i>Knowledge Sharing</i> Memediasi Hubungan antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Tim.....	103
4.2.7	Peran <i>Knowledge Sharing</i> Memediasi Hubungan antara Iklim Organisasi terhadap Kinerja Tim	105
BAB V P E N U T U P.....		107
5.1. Kesimpulan.....		107
5.2. Implikasi Penelitian		108

5.2.1. Implikasi Praktis	108
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Table 1.1	Jumlah KPSPAM Per Kecamatan.....	7
Table 1.2	Fenomena Kinerja Tim KP SPAM Program Pamsimas Kabupaten Padang Pariaman Provinsi Sumatera Barat.....	9
Table 3.1	Jumlah Responden Per-area Sampel.....	44
Table 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)	55
Table 3.3	Kriteria R square	55
Table 3.4	Kriteria Q Square	56
Table 3.5	Tipe Pengujian MediasiTipe Pengujian Mediasi	58
Table 4.1	Respon Rate	59
Table 4.2	Profil Responden.....	60
Table 4.3	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap I) Kinerja Tim	63
Table 4.4	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap II) Kinerja Tim.....	64
Table 4.5	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap I) <i>Knowledge Sharing</i> ..	66
Table 4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap II) <i>Knowledge Sharing</i> .	67
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap III) <i>Knowledge Sharing</i>	68
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap IV) <i>Knowledge Sharing</i>	69
Table 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap I).....	71
Table 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap II).....	72
Table 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap I).....	74
Table 4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap II).....	75
Table 4.13	Discriminant Validity dengan Metode Fornell-Larcker Criterion	76
Table 4.14	Discriminant Validity dengan Metode Cross Loadings.....	77
Table 4.15	Discriminant Validity dengan Metode Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	78
Table 4.16	Deskripsi Kinerja Tim.....	79
Tabel 4.17	Deskripsi Knowledge Sharing	80
Tabel 4.18	Deskripsi Kecerdasan Emosional	82
Table 4.19	Deskripsi Iklim Organisasi.....	83
Table 4.20	R Square dan Q Square	85
Table 4.21	Hasil Structural Model Assessment.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.2 Structural Model Assessment.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	118
Lampiran 2	Data Tabulasi	126
Lampiran 3	Profil Responden	146
Lampiran 4	<i>Measurement Model Assesment (MMA)</i>	147
Lampiran 5	Deskripsi Variabel	164
Lampiran 6	<i>R Square dan Q Square</i>	170
Lampiran 7	<i>Structural Model Assesment (MMA)</i>	171