

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Merujuk pada rumusan masalah, hipotesis penelitian dan hasil analisis, dapat diidentifikasi kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Dalam hubungan Arsitek dengan pengguna jasa, layanan jasa arsitektur bangunan Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan telah dapat memuaskan sebesar 80.77%
2. Kompetensi Arsitek di Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan telah dapat memuaskan pengguna jasa sebesar 61.54%
3. Kode etik Arsitek di Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan telah dapat memuaskan pengguna jasa sebesar 71.43%.

#### **B. Saran**

Kesimpulan penelitian akan kepuasan pengguna jasa arsitek di Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan tersebut mengindikasikan masih perlunya peningkatan kompetensi dan kode etik Arsitek agar dapat lebih memuaskan pengguna jasanya, dalam hal ini peran IAI sebagai wadah profesi Arsitek dapat meningkatkan tingkat ketidakpuasan menjadi kepuasan pengguna jasa arsitek.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arisang, I; Yusuf, M; dan Faisol. 2020. Analisis Skeptisme Profesional Auditor, Etika Profesi, Keahlian Auditor dan Pengalaman Auditor Terhadap Pemberian Opini Auditor. *Jurnal Akuntansi & Ekonomi FE UN PGRI Kediri* Vol 5 No 2, 1-13
- Carmona, Claudia Araceli Muñoz. 2022. Using the theory of planned behavior to understand factors influencing the purchase of sustainable housing. *Degree project/SLU, Department of Economics, Swedish University of Agricultural Sciences*, ISSN: 1401-4084
- Ghozali, I. dan Fuad. 2008. *Structural Equation Modelling*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Hidayatulloh, S; dan Anisa. 2021. Kajian Prinsip Arsitektur Berkelanjutan Pada Bangunan Perkantoran (Studi Kasus:Menara BCA Jakarta). *Media Matrasain*, Volume 18, No.1: 89-97
- Iqbal, M; Mukhtaruddin; dan Abukosim. 2018. Pengaruh Identitas Profesional, Locus of Commitment, dan Intensitas Moral Terhadap Intensi Auditor Untuk Melakukan Tindakan Whistleblowing (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik Sumatera Bagian Selatan). *Akuntabilitas: Jurnal Penelitian dan Pengembangan Akuntansi* Vol. 12 No. 1: 15-28
- Kuncoro, E. A. dan Riduwan. 2013. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Alalisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Mauludi, A.F; Anisa; Satwikasari, A.F. 2020. Kajian Prinsip Arsitektur Hijau Pada Bangunan Perkantoran (Studi Kasus United Tractor Head Office dan Menara BCA). *Sinektika Jurnal Arsitektur*, Vol. 17 No. 2: 155-161
- Manueke, Selfy. 2018. *Modul Etika Profesi*. Manado: Politeknik Negeri Manado
- Mu'min, P.A; dan Satwikasari, A.F. 2020. Kajian Konsep Arsitektur Berkelanjutan Pada Bangunan Pusat Perbelanjaan: Mal Cilandak Town Square. *Jurnal Arsitektur Zonasi* Volume 3 - Nomor 2: 142- 151
- Noe'man, Fauzan A.T. 2020. *Arsitek, IAI dan Tantangan Kode Etik Dunia Profesi*, Bandung: Papanan
- Nugraha, A.F; dan Sari, Y. 2020. Kajian Konsep Arsitektur Hijau Pada Bangunan Beitou Public Library. *Nature: National Academic Journal of Architecture*, Volume 7, Nomor 2: 172-182

- Pakravan, M.H; and MacCarty, N.A. 2020. Design for Clean Technology Adoption: Integration of Usage Context, User Behavior, and Technology Performance in Design. *Journal of Mechanical Design*, Vol. 142 / 1-10
- Pertiwi, Nurlita. 2017. *Implementasi Sustainable Development di Indonesia*. Bandung: Pustaka Ramadhan
- Purwantini, Anissa Hakim. 2016. Pengaruh Komitmen Profesional, Pertimbangan Etis, dan Komponen Perilaku Terencana Terhadap Intensi Whistleblowing Internal. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah* Volume 4 Nomor 1: 142-159
- Putlely, Z; Lesnussa, Y.A; Wattimena, A.Z; dan Matdoan, M.Y. 2021. Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon. *Indonesian Journal of Applied Statistics* Volume 4 No. 1 May 2021
- Rahman, F; Mahmud, I; Jiang, B; Sarker, K. 2022. Extending the Theory of Planned Behavior: A Case of Learning Chinese as a Third Language. *International Journal of Instruction*, Vol.15, No.1: 945-964
- Ramdhani, Neila. 2011. Penyusunan Alat Pengukur Berbasis Theory of Planned Behavior. *Buletin Psikologi* Vol. 19, No. 2: 55 - 69
- Rusman, Tedi. 2015. *Statistik Penelitian Aplikasinya dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Scharrer, Barbara Luise. 2016. Applying Theory of Planned Behaviour on Employees Intentions to Comply Code of Ethics: The Case of Comparison in between Germany/Austria and China. *J Bus Hotel Manage* 3:1: 1-4
- Safari, A.A; Chumaidiyah, E; dan Mufidah, I. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis pada Pelayanan Akademik di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas X. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Industri* Volume 10 No 01, 1-7
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung: Alfabeta
- Surajiyo. 2022. Prinsip-Prinsip Etis Profesi Akuntan. *Serina IV UnTar*, 2022: 781-788

- Ulinata; Jura, C.A.B; Simanjutak, F.S. 2022. Penerapan Konsep Sustainable Architecture Pada Bangunan Pasar Modern di Kawasan Kampung Nelayan Kamal Muara. *Arsitekno*, Vol. 9, No.2: 43-49
- van Haaster-de Winter, M.A; Dijkshoorn-Dekker, M.W.C; Mattijssen, T.J.M; and Polman, N.B.P. 2022. Enhancing Urban Biodiversity: A Theory of Planned Behavior Study of the Factors Influencing Real Estate Actors' Intention to Use Nature-Inclusive Design and Construction Concepts. *Land* 2022, 11, 199: 1-13
- Waisapi, Jeffry Yuliyanto. 2022. Code Of Ethics and Professional Ethics. *Formosa Journal of Social Sciences* (FJSS) Vol.1, No.3: 275-284
- Winata, S; dan Khomsiyah. 2017. Dampak Kode Etik Pada Pengaruh Filosofi Etis Dan Intensitas Etis Terhadap Pengambilan Keputusan Etis Akuntan Publik. *Ekuitas: Jurnal Ekonomi dan Keuangan* – Volume 1, Nomor 2, Juni 2017 : 259 – 278
- Wiriantari Frysa. 2021. Etika Profesi Dan Profesionalisme Bagi Arsitek Dalam Berkarya. *Jurnal Anala* Volume 9, No. 1: 23- 28
- Yasa, I.N.P; dan Prayudi, M.A. 2017. Perilaku Kepatuhan Perpajakan dalam Perspektif Teori Perilaku Terencana. *Seminar Nasional Riset Inovatif 2017* ISBN: 978-602-6428-11-0