

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kelelahan emosional pada petugas yang bekerja di lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman.
2. Tuntutan pekerjaan terbukti berpengaruh terhadap kelelahan emosional pada petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman.
3. Efikasi diri tidak berpengaruh terhadap kelelahan emosional pada petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapatkan, terdapat beberapa implikasi bagi petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman.

1. Beban kerja tidak terbukti berpengaruh terhadap kelelahan emosional pada petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman, terbukti dari uji validitas yang dilakukan pada variabel beban kerja dari total 9 item pernyataan ada hanya ada 3 item pernyataan yang dinyatakan tidak valid atau memiliki *faktor loading* > 0,60. Ini menandakan bahwa beban kerja yang dirasakan oleh petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman tidak berdampak pada kelelahan emosional.

2. Tuntutan pekerjaan terbukti berpengaruh terhadap terhadap kelelahan emosional pada petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman, dapat dilihat dari total 10 item pernyataan ada 5 item pernyataan yang dinyatakan tidak valid atau memiliki faktor loading $>0,60$. Terbukti pada pernyataan ke 2 pada variabel tuntutan pekerjaan, pernyataan ini memiliki nilai faktor loading tertinggi yaitu 0,749 dengan pernyataan yang berbunyi “Biasanya ada banyak hal yang harus dilakukan di lapas” maka hal ini lah yang mengindikasikan terjadinya kelelahan emosional.
3. Efikasi diri terbukti tidak berpengaruh terhadap kelelahan emosional pada petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman, terbukti dengan validnya semua item pernyataan pada variabel efikasi diri, ini menandakan bahwa petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman memiliki efikasi diri yang tinggi sehingga tidak berdampak pada kelelahan emosional petugas lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman.

5.3 Keterbatasan Metodologi Penelitian dan Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini belum sempurna, adanya beberapa keterbatasan dalam pembuatan penelitian ini dan saran yang di ajukan untuk peneliti selanjutnya yaitu :

1. Secara struktural peneliti membagikan sebanyak 79 kuesioner di lembaga pemasyarakatan kelas II B Pariaman, namun dari total 79 kuesioner tersebut hanya 72 kuesioner yang di isi atau dikumpulkan kembali. Ini menandakan tidak semua petugas lapas yang mengisi kuesioner yang dibagikan oleh peneliti. Maka pada peneliti selanjutnya disarankan agar

dapat memastikan bahwa seluruh kuesioner yang dibagikan diisi oleh responden.

2. Penelitian ini hanya menganalisis tentang beban kerja, tuntutan pekerjaan dan efikasi diri jadi disarankan untuk peneliti selanjutnya agar dapat menambah variabel lainnya yang dapat menjelaskan lebih mendalam tentang kelelahan emosional.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. 2015. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Alwisol. 2012. Psikologi Kepribadian (Edisi Revisi). Malang: Umm Press.
- Ananda, S. R., & Suliantoro, H. 2022. *Analisis beban kerja mental dengan metode national aeronautics and space administration-task load index (nasa-tlx) pada pt. Bintang prima. Industrial Engineering Online Journal*, 11(4).
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Bandura, A. (2010). *Self Efficacy: The Exercise of Control*. W.H Freeman & Company.
- Buruck, Gabriele., Dkk. 2020. *The Influence of Workload and Work Flexibility on Work-Life Conflict and The Role of Emotional Exhaustion. Behav. Sci. 2020, 10, 174; Doi:10.3390/Bs10110174*.
- Darmawan, D. 2019. Pendidikan Kewirausahaan dan Efikasi Diri Serta Pengaruhnya Terhadap Intensi Berwirausaha. *Jurnal Ekuitas*, 1(1), 16–21.
- Dicke, Theresa., Dkk. 2014. *Self-Efficacy In Classroom Management, Classroom Disturbances, and Emotional Exhaustion: A Moderated Mediation Analysis Of Teacher Candidates. Journal Of Educational Psychology*. Advance Online Publication. Doi: 10.1037/A0035504.
- Farisi, Salma & Siswadi, Yudi 2022. *Peran Mediasi Kelelahan Emsional: Kepemimpinan, Self Efficacy dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*. Vol. 23 No. 1, 2022, 23-37. ISSN 1693-7619 (Print) | E-ISSN 2580-4170.
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBS SPSS.” In Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM Dan SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, Jr, J. H., dan Konopaske, R. (2016). *Organizations: Behavior, Structure, Processes, (Fourteenth Edition)*. United States: McGraw-Hill.

- Hair J.F., et al. 2010. *Multivariate Data Analysis. Seventh Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hair, J F, Willian C. Black, Barry J. Babin, And Rolph E. Anderson. 2014. *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*. 7th Ed. New Jersey: Pearson Education.
- Herujito. (2019). *Dasar-Dasar Manajemen*. Grasindo.
- Hutabarat, Y. 2017. *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Malang, Media Nusa Creative.
- Istijanto, 2005. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ivancevich. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Jayarathne, S. M. D. Y. 2018. *The Impact of Job Demands and Job Resources on Work Family Conflict: A Conceptual Framework for Research*. *International Conference on Business and Information – 2018*. ICBI-2018-082.
- Kartika, N. & Prihatsanti, U., 2017. *Hubungan Antara Self-Efficacy Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan Pt. Indonesia Taroko Textile Purwakarta*. *Jurnal Empati*, 6(1), Pp. 307-311.
- Koesomowidjojo, Suci 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kurniawan, Didik & Almasdi. 2022. *Pengaruh Kelebihan Beban Kerja, Konflik Kerja Terhadap Kelelahan Emosional Polisi Satuan Reserse dan Kriminal Polres Merangin Melalui Stres Kerja*. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)*. Vol. 2 No. 2, Year (2022). Page 3048-3059. E-ISSN: 2774-2075.
- Kusriyani, T., Minarsih, M. M., & Paramita, P. D. 2016. *Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensitas Turnover Yang Dimediasi Komitmen Organisasi Pada Dinas Pasar Kota Semarang*. *Journal of Management*, 2(2).
- Li, Feng. Dkk. 2013. *Job Demands, Job Resources and Safety Outcomes: The Roles of Emotional Exhaustion and Safety Compliance*. *F. Li Et Al. / Accident Analysis and Prevention 51* (2013) 243–251.
- Liftyawan, K. S., Hadi, F. S., & Agustina, T. S. 2020. *Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Kelelahan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja*. *Jurnal penelitian IPTEKS* 5(1), 1-16 <https://doi.org/10.32528/ipteks.v5i1.3000>.
- Mahawati, E. et al. 2021. *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Edited by R. Watrianthos. Medan: yayasan kita menulis.

- Maria, A. S., Wörfel, F., Wolter, C., Gusy, B., Rotter, M., Stark, S., Renneberg, B. 2017. *The Role of Job Demands and Job Resources in the Development of Emotional Exhaustion, Depression, and Anxiety Among Police Officers. Police Quarterly*. 21(1), 1–26. <https://doi.org/10.1177/1098611117743957>.
- Meilantifa. 2018. *Pengaruh Kelelahan Emosional dan Motivasi Belajar Siswa Terhadap Hasil Belajar Matematika*. Inovasi. 10(1). 26-30.
- Melina Eriadya.2014. *Pengaruh Totalitas Kerja, Tuntutan Kerja dan Sumber Daya Pribadi Terhadap Subjective Wellbeing*. Jakarta. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Mokhtar, D., Abdullah, N. A., & Roshaid, N. A. 2020. *Survey Dataset on Presenteeism, Job Demand and Perceived Job Insecurity: The Perspective of Diplomatic Officers*. Data in Brief, 30, 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.105505>.
- Monika, S. 2018. *Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa*. 51(1), 51.
- Muis., Muhammad Ras dkk., 2018. *Pengaruh Kepemimpinan dan Self Efficacy Terhadap Kelelahan Emosional Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Dosen*. *Jurnal Riset Sains Manajemen*. Volume 2, Nomor 3, 2018. Hal. 131-142 DOI: 10.5281/zenodo.1477532.
- Nurendra, Annisa Miranty, and Mega Putri Saraswati. 2016. "Model Peranan Work Life Balance, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan." *Humanitas*, vol 13 No.2 84-94.
- Nurlaila, F., & Sudarma, K. 2017. *Pengaruh tuntutan pekerjaan, tipe kepribadian ekstrovert, dan dukungan supervisor pada kelelahan emosional*. *Management Analysis Journal*, 6(4), 424-434.
- Panari, C., Caricati, L., Pelosi, A., & Rossi, C. 2019. *Kelelahan emosional di kalangan profesional kesehatan: Peran efek ambiguitas, keterlibatan kerja dan komitmen profesional*. *Biomedis*, 90(11), 60–67. *Acta* 9(3), 819.
- Patrick, H. Hutton. 2012. *Wellness Program Variables and Stress: An Extension of Job Demand-Control Model*. *Doctoral Dissertation*. Northcentral University, Prescott Valley, Arizona.
- Priyoto. 2014. *Konsep Manajemen Stres*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Putri., Putu Eka Viska & Wibawa., I Made Artha. 2016. *Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekretariat Kabupaten Klungkung*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 11, 2016: 7339-7365. ISSN : 2302-8912.

- Ramadhina, C. A. 2015. *Hubungan beban kerja dengan motivasi kerja karyawan pada PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. SKG Rantau Panjang*. Vol. 2 No. 2, 2015. Page 3048-3059. ISSN: 2771-2045.
- Riani, Ni Luh Tesi & Putra, Made Surya. 2017. *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover intention Karyawan*. E-Jurnal Manajemen Unud, 6(11), h. 5970-5998.
- Rina, Amelia & Zulkarnain, Z. 2015. Konsep Diri dan Tingkat Burnout pada Karyawan yang Bekerja di Instansi Pelayanan Masyarakat. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*. 10 (19).
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Sampson, W. G., & Akyeampong, O. 2014. *Work-related Stress in Hotels: An Analysis of The Cause and Effects among Frontline Hotel Employees in The Kumasi Metropolis, Ghana*. *Journal of Tourism and Hospitality*, 3(2).
- Santika, Putu Bayu dan Gede Adnyana Sudibia. 2017. *Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional*. E-Jurnal Manajemen Unud. 6(2), 634 – 662. ISSN : 2302 – 8912.
- Schaufeli, W. B., & Enzmann, D. 1998. *The Burnout Companion to Study and Practice: A Critical Analysis*. United Kingdom: CRC press.
- Septyaningsih, R., & Palupiningdyah. 2017. *Pengaruh Beban Kerja Berlebih dan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kinerja melalui Kelelahan Emosional*. *Management Analysis Journal*, 6(4), 461–472. <https://doi.org/10.15294/maj.v6i4.18341>.
- Shantz, A., Arevshatian, L., Alfes, K & Bailey, C. 2016. *The Effect of HRM Attributions on Emotional Exhaustion and the Mediating Roles of Job Involvement and Work Overload*. *Human Resource Management Journal*. 26 (2): 172–191.
- Skaalvik, Cecilie (2020). *School Principal Self-Efficacy For Instructional Leadership: Relations With Engagement, Emotional Exhaustion and Motivation To Quit*. *Social Psychology Of Education* (2020). 23:479–498 <https://doi.org/10.1007/S11218-020-09544-4>
- Sofanul Hidayat. 2017. *Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Surakarta*. *Jurnal* Vol.17 No 1.
- Srivastava, S., & Agarwal, S. 2020. *Workplace bullying and intention to leave: a moderated mediation model of emotional exhaustion and supervisory*

support. Employee Relations, 42(6), 1547–1563.
<https://doi.org/10.1108/ER-07-2019-0293>.

Subagyo, A., 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Self Efficacy Terhadap Komitmen Organisasional Dosen Politeknik Negeri Semarang*. *Orbith*, 10(1), Pp. 74-81.

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian kualitatif*. Bandung: ALFABETA

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Talahatu, I. 2018. *Kelelahan emosional terhadap motivasi kerja pegawai pada PT. PLN Persero Wilayah Maluku dan Maluku Utara*. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 5(2), 173-189.

Tarwaka. 2014. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja : Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta : Harapan Press.

Yener, M., & Coskun, O. 2017. *Using Job Resources and Job Demands in Predicting Burnout*. *International Strategic Management*. Conference (pp. 869–876). Elsevier Ltd.