

**ANALISA FAKTOR KOMUNIKASI PROYEK TERHADAP TINGKAT
KEBERHASILAN PROYEK DI KABUPATEN TEBO**

TESIS



AZMAN

NPM. 1910018312071

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL PASCA SARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2023

**ANALISA FAKTOR KOMUNIKASI PROYEK TERHADAP TINGKAT
KEBERHASILAN PROYEK DI KABUPATEN TEBO**

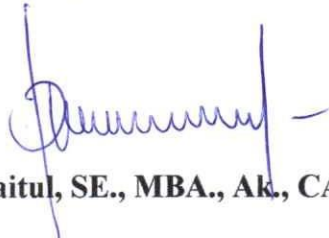
AZMAN

NPM : 1910018312071

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
TANGGAL 15 AGUSTUS 2023**

Mengetahui :

Pembimbing I,



Dr. Zaitul, SE., MBA., Ak., CA

Pembimbing II,



Dr. Wahyudi P. Utama, BQS, M.T

**Program Studi Magister Teknik Sipil
Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan
Universitas Bung Hatta**



Dr. Eng. Khadavi, S.T, M.T

**ANALISA FAKTOR KOMUNIKASI PROYEK TERHADAP TINGKAT
KEBERHASILAN PROYEK DI KABUPATEN TEBO**

AZMAN

NPM : 1910018312071

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
TANGGAL 15 AGUSTUS 2023**

Tim Penguji :

Ketua,



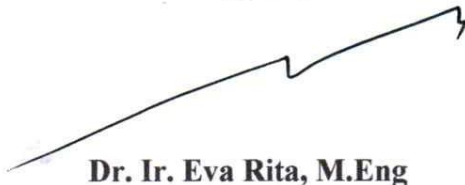
Dr. Zaitul, SE., MBA., AK., CA

Sekretaris,



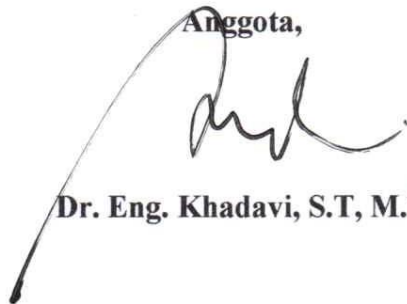
Dr. Wahyudi P. Utama, BQS, M.T

Anggota,



Dr. Ir. Eva Rita, M.Eng

Anggota,



Dr. Eng. Khadavi, S.T, M.T

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Teknik



Prof. Dr. Ir. Nasfrizal Carlo., M.Sc.,

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor komunikasi yang mempengaruhi keberhasilan proyek konstruksi di Kabupaten Tebo, serta menentukan faktor yang dominan dalam memengaruhi keberhasilan proyek tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah survei lapangan dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada pihak-pihak yang terlibat dalam proyek konstruksi di Kabupaten Tebo. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis regresi untuk menilai pengaruh faktor-faktor komunikasi terhadap keberhasilan proyek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor Keterampilan dan Kompetensi Komunikasi (KKK) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan proyek, sedangkan faktor-faktor Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), Rencana Manajemen Komunikasi (RMK), dan Kerjasama Tim (KJT) memiliki pengaruh yang lebih rendah dan tidak signifikan. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa pihak yang terlibat dalam proyek konstruksi di Kabupaten Tebo perlu memperhatikan dan meningkatkan keterampilan komunikasi, baik lisan maupun tertulis, serta pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang efektif. Hal ini dapat meningkatkan pelaksanaan proyek dan mencapai hasil yang lebih baik.

Kata kunci : *Proyek Konstruksi, Faktor-Faktor Komunikasi, Keberhasilan Proyek, Keterampilan*

Abstract

This study aims to identify the communication factors influencing the success of construction projects in Tebo Regency and determine the dominant factor affecting project success. The research method employed field surveys with data collection through questionnaires distributed to parties involved in construction projects in Tebo Regency. The obtained data were analyzed using regression analysis to assess the influence of communication factors on project success. The research results indicate that Communication Skills and Competencies have a positive and significant impact on project success, whereas the factors of Information and Communication Technology, Communication Management Plan, and Team Collaboration have a lower and insignificant influence. The implications of this research suggest that stakeholders involved in construction projects in Tebo Regency need to pay attention to and enhance their communication skills, both oral and written, as well as effective utilization of information and communication technology. This can improve project execution and achieve better outcomes.

Keywords: *Construction Project, Communication Factors, Project Success, Communication Skills*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Analisa Faktor Komunikasi Proyek Terhadap Tingkat Keberhasilan Proyek Di Kabupaten Tebo.”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada program Teknik Sipil Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta. Dalam penyusunan Tesis ini tentunya tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun berkat dorongan dan motivasi dari semua pihak, akhirnya Tesis ini dapat diselesaikan. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa dalam penyajian Tesis ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

Keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa selama penulis menyelesaikan Proposal Tesis ini;

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak.Ca selaku dosen pembimbing utama;
2. Bapak Dr. Wahyudi P.Utama, BQS, M.T selaku dosen pembimbing Kedua;
3. Bapak Dr. Ir. Eva Rita, M.Eng selaku dosen penguji;
4. Bapak Dr. Eng. Khadavi, S.T, M.T selaku dosen penguji;
5. Seluruh dosen dan staf program Pascasarjana Universitas Bung Hatta;
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap agar Tesis ini dapat memberi manfaat bagi penulis sendiri maupun kepada semua pihak yang menggunakan Tesis ini.

Padang, Agustus 2023

Penulis,

Azman

Daftar Isi

Daftar Isi	71
Daftar Tabel	IV
Daftar Gambar	V
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Proyek.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Keberhasilan Proyek	Error! Bookmark not defined.
2.3 Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Komunikasi Dalam Pelaksanaan Proyek.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Faktor Komunikasi Proyek	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Keterampilan dan Kompetensi Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Rencana Manajemen Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.5.4 Kerja Tim.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Alur Proses Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Pengumpulan Data dan Instrumen yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.

3.4.1 Pengumpulan data untuk mencapai Tujuan Pertama	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.1 Perancangan Angket Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.2 Metode Survey	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Pengumpulan Data Tujuan Kedua.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.1 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Analisa Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.2 Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Confirmatory Faktor Analysis	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.1 Uji KMO and Bartlett's Test	Error! Bookmark not defined.
b. <i>Bartlett's Test of Sphericity</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6. Analisa Tujuan Ketiga Membangun Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Uji Outer Model (Measurement Model).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Uji Inner Model (Model Struktural)	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Pengujian Hipotesa	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Distribusi Kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskripsi statistik factor dan variable	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Analisi Diskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Penelitian Tujuan 1 (Pertama).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Confirmatori Factor Analysis (CFA)	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Kaiser Mayer Olkin	Error! Bookmark not defined.

b. Anti Image Matrices	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Hasil Penelitian Tujuan ke 2 (Dua)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1. Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1.1 Measurement Model Assessment (MMA)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1.2 Structural Model Assessment (SMA)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2 Uji Inner <i>Model</i> (Model Struktural).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2 Uji Pengaruh Langsung.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Hasil Penelitian Tujuan Ketiga.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Aspek manajemen komunikasi di proyek konstruksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2. Hasil Proyek / Project Outcome	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Faktor Komunikasi di Proyek Konstruksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Intensitas Angket Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 : Skala Intensitas Cronbach's Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Distribusi Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Data Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Data Deskripsi statistik factor dan variable	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 CFA Faktor Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Running 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 CFA Faktor Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Running 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 CFA Faktor Keterampilan dan Kompetensi Komunikasi (KKK) Running 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 CFA Faktor Rencana Manajemen Komunikasi (RMK)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 CFA Faktor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 CFA Faktor Kerjasama Tim (KJT) Running 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 CFA Faktor Komunikasi di Proyek Kontruksi (Running 2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel : 4.11 Hasil uji <i>Outer Loadings-Matrik</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel : 4.12 Hasil uji <i>Cross Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel : 4.13 Hasil uji <i>Fornel Lorcker criterion</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel : 4.14 Hasil uji <i>Discriminan Validity - Matrik</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Kriteria <i>Q Square</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Pengaruh Langsung Variabel Laten	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Faktor Dominan Project Outcome (PO)	Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Bagan Proses Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Model MMA Analisis Jalur Sesudah Uji *Convergent Validity***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Model SMA Analisis Jalur Sesudah Uji Inner Model**Error! Bookmark not defined.**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proyek konstruksi merupakan rangkaian kegiatan yang saling berkaitan dengan upaya pembangunan suatu bangunan, mencakup pekerjaan pokok dalam bidang teknik sipil dan arsitektur yang dibatasi oleh waktu dan sumber daya. Sebuah proyek konstruksi terdapat pihak-pihak yang memiliki peranan dan tanggung jawab masing-masing meliputi, pihak pemilik proyek, pihak konsultan dan pihak kontraktor, diperlukan koordinasi dan kerjasama antar masing-masing pihak secara solid dan terstruktur, dan inilah yang menjadi kunci pokok agar proyek konstruksi dapat selesai sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Namun terkadang banyak dijumpai manajemen konstruksi tidak berjalan dengan baik dan berpengaruh pada keberhasilan suatu proyek. Salah satu masalah yang paling sering adalah masalah komunikasi yang kurang baik dari pihak-pihak yang terlibat dalam proyek. Semakin banyak pihak yang terlibat dalam proyek konstruksi maka pengaruh komunikasi akan semakin penting. **Error! Reference source not found.**

Konstruksi merupakan kegiatan yang berkaitan dengan upaya pembangunan suatu infrastruktur. Dalam pelaksanaannya, konstruksi dapat dipengaruhi oleh banyak variabel dan faktor-faktor yang tidak terduga (Hapsari dkk., 2019). Secara umum pihak-pihak yang terlibat dalam konstruksi adalah *owner*, kontraktor dan konsultan sehingga komunikasi yang efektif diperlukan dalam mendukung keberhasilan proyek.

Senaratne dan Ruwanpura (2016) menjelaskan komunikasi yang efektif merupakan penghubung antara *stakeholder* dengan budaya, latar belakang, keahlian, sudut pandang serta

minat yang berbeda. Komunikasi dalam suatu proyek adalah kunci keberhasilan dalam pengelolaan pekerjaan (William dan Tirtoatmodjo, 2020). Komunikasi yang kurang baik dapat menyebabkan tingkat keberhasilan proyek hanya sebesar 52%, sedangkan dengan komunikasi yang baik tingkat keberhasilan proyek dapat mencapai 80% (PMI, 2017).

Manajemen komunikasi adalah bagian penting dari manajemen proyek mendefinisikan proses perencanaan, pencatatan dan distribusi yang diperlukan dan mendapatkan informasi dari peserta proyek (PMI 2013).

Dari berbagai penelitian yang dilakukan diperoleh bahwa aspek penyampain komunikasi menjadi merupakan faktor utama yang mempengaruhi komunikasi antara konsultan dengan kontraktor terhadap keberhasilan proyek **Error! Reference source not found.**. Dari penelitian yang dilakukan oleh **Error! Reference source not found.** di Surabaya mengungkapkan bahwa komunikasi memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keberhasilan pekerjaan proyek antara perusahaan kontraktor dan subkontraktor. Sedangkan indikator penting pada komunikasi yang efektif adalah frekuensi komunikasi, komunikasi dua arah, kejelasan isi pesan, kejujuran berkomunikasi, dan resolusi konflik. Penelitian yang dilakukan oleh **Error! Reference source not found.** di Swaziland menemukan bahwa ada hubungan antara hasil proyek dan tiga praktik yaitu; teknologi informasi, rencana manajemen komunikasi, dan saluran yang jelas dalam struktur organisasi. Temuan ini menyajikan bukti empiris utama dari praktik manajemen komunikasi yang berhubungan dengan hasil proyek.

Dalam literatur (Randy Putra Agritama, 2018) menemukan bahwa faktor komunikasi dalam proyek menjadi faktor yang mempengaruhi terjadinya keterlambatan Proyek, literatur selanjutnya (Deden Matri Wirabakti, 2014) juga menemukan bahwa faktor komunikasi juga mempengaruhi terhadap keterlambatan proyek. Pada literatur (Musrifah Mardiani Sanaky, 2021), komunikasi antar personel dalam proyek juga menjadi penyebab keterlambatan proyek. Di dalam

pelaksanaan proyek konstruksi, apabila distribusi informasi tidak benar prosesnya maka akan mengakibatkan pemahaman yang berbeda-beda pada setiap penerima, sehingga cara pengimplementasian pada pelaksanaannya juga akan menjadi berbeda. Di dalam sebuah proyek hal ini akan menyebabkan mutu tidak tercapai, jadwal pelaksanaan terlambat, pembengkakan biaya, bahkan berdampak pada kepuasan dari pemberi pekerjaan.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Anelpran Dervin Damanik, Melly Lukman dan Josefina Ernestine Latupeirissa 2021, dengan judul Analisis Faktor Komunikasi Terhadap Tingkat Keberhasilan Pelaksanaan Proyek Konstruksi Di Kabupaten Raja Ampat, menyatakan Sebuah proyek konstruksi terdapat pihak-pihak yang memiliki peranan dan tanggung jawab masing-masing meliputi, pihak pemilik proyek, pihak konsultan dan pihak kontraktor. Diperlukan koordinasi dan kerjasama antar masing-masing pihak secara solid dan terstruktur, Kesalahan atau kurang baiknya pola komunikasi dalam suatu proyek dapat berdampak pada kinerja yang kurang baik, faktor-faktor komunikasi memiliki hubungan yang sangat tinggi terhadap keberhasilan proyek

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Richard Marenoa, Cut Zukhrina Oktaviani dan Saiful Husin 2022, yang berjudul Analisis Korelasi Faktor Komunikasi Proyek terhadap Pencapaian kinerja waktu di Kota Banda Aceh, menjelaskan bahwa faktor-faktor komunikasi proyek secara parsial mempunyai hubungan yang sangat tinggi terhadap pencapaian kinerja waktu., laporan kinerja, penggunaan fasilitas dan teknologi, penyampaian informasi, kemampuan berkomunikasi dan hubungan koordinasi secara simultan memiliki tingkat keeratan hubungan terhadap pencapaian kinerja waktu di Kota Banda Aceh.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Heflima S. Harsian, Wahyudi P. Utama dan, Dwifitria Y. Jumas 2021, dengan judul Faktor Penghambat Komunikasi Efektif di Proyek Konstruksi Pemerintah dari Perspektif Penyedia Jasa di daerah Pemerintahan Provinsi Sumatera

Barat, dimana menemukan bahwa hambatan komunikasi Proyek konstruksi dapat berasal dari beberapa faktor seperti internal, eksternal dan faktor faktor teknis, faktor informasi dan dokumen proyek, dan faktor sosial budaya. Berbagai konflik dalam proyek konstruksi muncul karena kurangnya komunikasi yang efektif antara para pihak terlibat dalam proyek. faktor pengetahuan dan dokumen proyek sebagai hambatan yang paling tinggi pengaruhnya didalam proses komunikasi efektif didalam proyek konstruksi. Sehingga diharapkan dapat menjadi pertimbangan oleh pihak pemberi proyek didalam hal ini adalah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat agar dapat melakukan perbaikan dan bisa menjadikan faktor pengetahuan dan dokumentasi proyek sebagai hal penting dalam memperbaiki komunikasi didalam proyek konstruksi dilingkungannya.

Salah satu alasan penelitian ini dilakukan, karena studi yang berkaitan dengan komunikasi di proyek Kontruksi di daerah yang baru berkembang sangat sedikit di angkat oleh peneliti, sehingga tidak banyak ditemukan literatur berkenaan dengan hal tersebut. Dari penelitian yang dilakukan oleh Heflima S. Harsian, Wahyudi P. Utama dan, Dwifitria Y. Jumas 2020, dengan metode kuantitatif, survey dan studi literature di atas, penulis mencoba untuk melakukan penelitian seperti metode tersebut pada daerah yang baru berdiri seperti Kabupaten Tebo, dengan alasan tersebut peneliti ingin melihat sejauh mana faktor komunikasi di proyek kontruksi khususnya di daerah administrasi yang baru terbentuk seperti Kabupaten Tebo, yang baru berumur 22 Tahun, terbentuk pada Tahun 1999 yang lalu, relatif masih baru, daerah yang baru berkebang dan daerah yang memiliki tingkat pembangunan yang cukup pesat dari tahun ke tahun. Berdasarkan alasan tersebut di atas, peneliti mencoba melakukan penelitian bagaimana komunikasi berpengaruh kepada tingkat keberhasilan di proyek. Judul dari penelitian ini adalah **“Analisa Faktor Komunikasi Proyek Terhadap Tingkat Keberhasilan Proyek Di Kabupaten Tebo “**.

1.2 Pertanyaan Penelitian

Kesalahan atau kurang baiknya pola komunikasi dalam suatu proyek dapat berdampak pada kinerja yang kurang baik. Salah satu dampak buruk dari kurang baiknya pola komunikasi mengakibatkan proyek tidak berjalan sesuai rencana. Tujuan utama dari manajemen komunikasi proyek adalah menjamin bahwa semua informasi mengenai proyek akan sampai tepat pada waktunya, dibuat dengan tepat, dikumpulkan, dibagikan, disimpan dan diatur dengan tepat pula. Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah disampaikan, pertanyaan penelitian dapat dirumuskan :

1. Apa saja Faktor komunikasi Proyek yang mempengaruhi Keberhasilan Proyek?
2. Bagaimana hubungan masing - masing faktor tersebut terhadap Keberhasilan Proyek?
3. Apa faktor yang mempengaruhi Keberhasilan Proyek?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan penelitian adalah

1. Mengidentifikasi faktor komunikasi yang mempengaruhi Keberhasilan Proyek.
2. Membangun model hubungan antara faktor komunikasi dengan Keberhasilan Proyek.
3. Menentukan faktor dominan yang mempengaruhi Keberhasilan Proyek.

1.4 Batasan Masalah

Mengingat luasnya pembahasan terkait dengan topik penelitian ini, maka untuk mencapai tujuan penelitian agar tetap efektif dan efisien ditetapkan ruang lingkup dan batasan sebagai berikut :

1. Objek penelitian yaitu tingkat keberhasilan proyek pada perusahaan konstruksi di Kab. Tebo.
2. Penelitian difokuskan pada kegiatan Kontruksi di Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Tebo.
3. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah Pejabat yang terlibat dalam kegiatan Kontruksi di Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Tebo, yaitu Owner, Kontraktor Pelaksana, dan Konsultan Pengawas.
4. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif .

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kegunaan yaitu:

1. Kegunaan secara teoritis

Hasil dari penelitian ini secara teoritis, diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran baru dalam hal bagaimana komunikasi berpengaruh dalam keberhasilan proyek Kontruksi di Kabupaten Tebo.

2. Kegunaan secara praktis

Agar menjadi referensi bagi pihak yang terlibat dalam proyek yaitu Owner dalam hal ini Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Tebo, Konsultan Pengawas dan Kontraktor Pelaksana, bahwa komunikasi menjadi bagian yang penting dalam tingkat keberhasilan proyek.

1.6 Sistematika Penulisan

1 BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, tujuan dan manfaat, batasan masalah, dan sistematika penulisan

2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas tentang teori-teori dasar dan data-data pendukung yang digunakan dalam penulisan berkaitan dengan topik pembahasan. Tinjauan pustaka ini berisikan tentang penjabaran tentang komunikasi dalam proyek.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas metodologi dan langkah-langkah kerja yang dilakukan dalam pembuatan thesis yang dimaksudkan untuk mendapatkan hasil akhir yang sesuai dengan tujuan penyusunan thesis. Meliputi prosedur-prosedur dalam memperoleh data-data dan berisikan cara dan tahap dalam identifikasi dan analisis.