

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yudo, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Andi Hamzah, 2005, *Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta
- Janus Sidabolok, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Wahyu Sasongko, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Kencana, Jakarta.

### B. Peraturan Perundang-undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata).
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD).
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

### C. Sumber Lain

- Andi Mustofa, 2014 Journal Perlindungan Konsumen,  
<http://digilib.unila.ac.id/8954/16/BAB%20II.pdf> Diakses Tgl 25-03-2020 Pukul 20.15 wib.
- Stephanie Anthonio , 2019 Journal Perlindungan Terhadap Konsumen,  
<http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmfh/article/view/12419> Diakses Tgl 05-04-2020 Pukul 16.15 wib.
- Aisyah Maharani, dkk , 2018 Journal Perlindungan Konsumen,  
<file:///C:/Users/Compaq/Downloads/20863-55086-1-SM.pdf> Diakses Tgl 05-04-2020 Pukul 16.30 wib.

