**PENGARUH FASILITAS DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN SISWA (STUDI KASUS EXIS BIMBEL & *ENGLISH* GAJAH MADA DI KOTA PADANG)**

**Oleh :Fauzan Azmi Fardi**

**Pembimbing :Linda Wati, S.E, M.Si dan Irda, S.E, M.A**

**INTISARI**

Pendidikan merupakan persoalan yang penting bagi kemajuan bangsa. Hasil dari sebuah proses pendidikan dilihat dari prestasi belajar siswa. Prestasi belajar adalah hasil yang dicapai seseorang atau siswa berupa penguasaan pengetahuan atau keterampilan dalam waktu tertentu. Keberhasilan pendidikan memerlukan sinergi yang baik antara siswa sendiri, pendidik di sekolah, pemerintah sebagai pembuat kebijakan, lingkungan keluarga dan masyarakat sekitar serta berbagai pihak yang lain. Dukungan semua pihak akan menumbuhkan minat belajar siswa sehingga tujuan akhir yaitu prestasi belajar yang baik akan mudah diraih.

Exis didirikan pada tahun 2004 , pimpinan Nora Zulvianti. Lembaga bimbel Exis memiliki peran dalam meningkatkan prestasi belajar siswa. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal, sesuai dengan persaingan ekonomi saat ini, tenaga pengajar yang berkualitas akan dikerahkan Exis dan memberikan fasilitas yang memadai seperti ruangan belajar berAC. Namun fenomena yang didapatkan dalam penelitian ini, tingkat kepuasan siswa pada Exis belum dapat dikatakan baik.

Kepuasan konsumen adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja yang diharapkan., dengan memberikan fasilitas yang memadai, dan lokasi yang strategis serta mudah dijangkau agar dapat meningkatkan kepuasan siswa pada EXIS Bimbel & *English* Gajah Mada di Kota Padang.

Penelitian ini menganalisis fasilitas, dan lokasi terhadap kepuasan siswa. Pada penelitian ini jumlah sampel 100 orang responden di Kota Padang, teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*, data penelitian ini adalah data primer melalui penyebaran kuisioner. Analisis dalam penelitian ini adalah regresi liniar berganda dan pengujian t-statistik, dengan bantuan program SPSS (*Statistical package for social science*) Versi 16.0.

Hasil penelitian menemukan bahwa fasilitas dan lokasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa, EXIS Bimbel & *English* Gajah Mada di Kota Padang.

Hasil tersebut menyatakan bahwa fasilitas dan lokasi memiliki peran penting terhadap kepuasan siswa EXIS Bimbel & *English* Gajah Mada di Kota Padang.

**Kata Kunci :Kepuasan Siswa, Fasilitas, dan Lokasi**

***INFLUENCE OF FACILITIES AND LOCATION AGAINST STUDENT SATISFACTION (CASE STUDY BIMBEL & EXIS ENGLISH GAJAH MADA IN PADANG CITY)***

***By* : Fauzan Azmi Fardi**

***Supervisor* : Linda Wati, S.E, M.Si dan Irda, S.E, M.A**

***SUMMARY***

***Education is an important issue for the progress of the nation. The result of a process of education viewed from the learning achievements of students. Learning achievement is the outcome of a person or in the form of student mastery of knowledge or skill in a certain time. Educational success requires a good synergy between its own students, educators in schools, the Government as policy makers, family environment and the surrounding communities as well as various other parties. Support all parties will cultivate interest in learning of students so that the final objective, namely a good learning achievements will be easily achieved.***

***Exis was founded in 2004, the leadership of Nora Zulvianti. Bimbel Exis institutions have a role in improving the learning achievements of students. To get maximum results, in accordance with current economic competition, qualified teachers will be deployed Exis and provide adequate facilities such as study rooms are air conditioned. But the phenomenon is obtained in this study, the level of student satisfaction at Exis cannot be said to be good.***

***Consumer satisfaction is a feeling happy or upset someone who comes after comparing performance (results) products are primed against the expected performance, by providing adequate facilities, and affordable as well as easy reach in order to improve student satisfaction on EXIS & Bimbel Bahasa of Gajah Mada in Padang city.***

***This research analyzes the facilities and location against student satisfaction. In this study the number of 100 people sample respondents in Padang city, sampling technique was purposive sampling, the data of this research is the primary data through the dissemination of the questionnaire. The analysis in this study is double liniar and testing regression of the t-statistic, with the help of the program SPSS (Statistical package for social science) version 16.0. The research found that the facilities and location of the influential significantly to student satisfaction, EXIS & Bimbel Bahasa of Gajah Mada in Padang city. The results indicated that the facilities and the location has an important role against student satisfaction EXIS & Bimbel English Gajah Mada in Padang city***

***.***

***Keywords: Student Satisfaction, Amenities, and Location.***