**PENGARUH STRATEGI DIFERENSIASI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL SOFYAN INN**

**RANGKAYO BASA DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

****

 **Oleh :**

**ALBRIANTO KURNIAWAN**

**1410011211210**

***Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat***

***Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi***

***Jurusan Manajemen***

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

**2018**