

**Pengaruh Kinerja Guru dan Kepuasan Siswa Terhadap Prestasi Belajar Siswa Pada
Mata Pelajaran KKPI Kelas X Program Keahlian
Teknik Komputer Dan Jaringan SMK Muhammadiyah 1
Padang**

SKRIPSI

*Ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Strata satu (S1)*

Oleh :

**PUTRI TONA SARI
NPM. 1310013231016**



**Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas Bung Hatta
2017**

ABSTRAK

Putri Tona Sari, 2017 , *Skripsi* “Pengaruh Kinerja Guru dan Kepuasan Siswa Terhadap Prestasi Belajar Siswa di SMK Muhammadiyah 1 Padang”

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh yang diberikan oleh kinerja guru dan kepuasan siswa terhadap prestasi belajar siswa mata pelajaran keterampilan komputer dan pengelolaan informasi siswa kelas X SMK Muhammadiyah 1 Padang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif korelasional. Jumlah populasi penelitian ini adalah 37 orang siswa. Pada pengambilan sampel digunakan teknik *total random sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi. Data prestasi belajar siswa didapatkan dari guru mata pelajaran keterampilan komputer dan pengelolaan informasi dan data pengaruh kinerja guru dan kepuasan siswa didapatkan dari penyebaran angket dengan menggunakan skala likert. Pengelolaan data dilakukan dengan menggunakan metode statistik dengan bantuan software SPSS versi 16. Berdasarkan penelitian didapatkan hasil sebagai berikut: (1) pengaruh kinerja guru terhadap prestasi belajar siswa sebesar 20,61%. (2) pengaruh kepuasan siswa terhadap prestasi belajar siswa sebesar 42,25%. (3) pengaruh kinerja guru dan kepuasan siswa terhadap prestasi belajar siswa secara bersama-sama sebesar 67%. Jadi dapat ditarik kesimpulan apabila guru memiliki kinerja yang baik maka kepuasan siswa meningkat dan mempengaruhi prestasi belajar siswa disekolah.

Kata kunci : Kinerja Guru dan Kepuasan Siswa, Prestasi, Belajar, Metode Deskriptif Korelasional

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamiin.

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Hubungan Kinerja Guru dan Kepuasan Siswa Terhadap Prestasi Belajar Siswa Mata Pelajaran Keterampilan Komputer dan Pengelolaan Informasi di Kelas X Program Keahlian Teknik Komputer dan Jaringan SMK Muhammadiyah 1 Padang*”. Serta shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan bagi seluruh umat. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Khairudin, M.Si selaku pembimbing I, sekaligus ketua jurusan Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang sangat berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Ashabul Khairi, M.Kom selaku pembimbing Iiyang telah membantu dan membimbing serta memberi dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Rini Widyastuti, M.Kom selaku sekretaris jurusan Pendidikan Informatika dan Komputer Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta Padang dan sekaligus penasehat akademik, atas bimbingan, arahan dan nasehatnya kepada penulis..
4. Ibu Karmila Suryani, M.Kom Dosen yang sangat berarti yang membantu dan memberikan arahan dan semangat kepada penulis.
5. Bapak Eril Syahmaidi, M.Pd Dosen yang sangat berarti yang membantu memberikan arahan dan semangat kepada penulis.
6. Bapak Drs. Khairul, M.Sc selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta Padang yang membantu penulis.
8. Bapak Drs. Zulkamil, M.T selaku kepala sekolah SMK Muhammadiyah 1 Padang atas izinnya memperbolehkan penelitian.
9. Orang tua, anggota keluarga, teman-teman mahasiswa PTIK,serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan do'a bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, pertolongan dan jasa semuanya menjadi amal dan mendapatkan berkah dari Allah SWT. Dengan kerendahan hati

penulismenerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis semogaskripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Mohon maaf atas segala kekurangannya. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Padang, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian kinerja guru	8
2.2 Fator yang mempengaruhi mutu kerja	9
2.3 Indikator kerja	9
2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu kerja	10
2.5 Kepuasan siswa	11
2.6 Prestasi Belajar.....	15
2.7 Hipotesis Penelitian.....	16
2.8 Kerangka Konseptual.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.3 Variabel Penelitian	21
3.4 Instrumen Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Instrument Penelitian	24
3.7 Uji Coba Instrument.....	28

3.8 Persyaratan Uji Analisis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Penelitian	35
4.2 Pengumpulan Data	36
4.3 Teknik Analisis Data	37
4.4 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	42
4.5 Koefesien Korelasi	44
4.6 Koefesien Kontribusi	45
4.7 Pembahasan.....	45
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Populasi	20
3.2 Indikator Penelitian Kinerja Guru	25
3..3 Indikator Penelitian Kepuasan Siswa	38
3.4 Jawaban Skala Likert Kinerja Guru	26
3.3 Jawaban Skala Likert Kepuasan Siswa.....	26
3.4 Kisi-kisi Angket Kinerja Guru	27
3.5 Kisi-kisi Angket Kepuasan Siswa	27
4.1 Descriptives	37
4.2 Normalitas	39
4.3 Multikolinieritas	45
4.4 Heteroskedasitas	46
4.5 Skor capaian indikator kinerja guru	47
4.6 Skor capaian indikator Kepuasan Siswa.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Kerangka Konseptual	17