**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**TANDA PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENYATAAN**

**ABSTRAK BAHASA INDONESIA**

**ABSTRAK BAHASA INGGRIS**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI** i

**DAFTAR TABEL**  v

**DAFTAR GAMBAR**  vi

**DAFTAR GAMBAR**  vii

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Perumusan Masalah 5
  3. Tujuan Penelitian 6
  4. Manfaat Penelitian 6

**BAB II KAJIAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS**

* 1. *Organizational Citizenship Behavior* 7
     1. Pengertian Organizational Citzenship Behavior 7

2.1.2 Manfaat Organizational dalam Organisasi 8

2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi OCB 9

* 1. Kepemimpinan Transformasional 9

2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transfprmasional 9

2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transfprmasional 10

2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan

Transformasional 11

* 1. Keadilan Organisasional 12

2.3.1 Pengertian Keadilan Organisasional 12

2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keadilan

Organisasional 14

* 1. Komitmen Organisasional 15

2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional 15

2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen

Organisasional 16

* 1. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis 18
     1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* 18
     2. Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* 19
     3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* 20
  2. Kerangka Konseptual 21

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Objek Penelitian 22
  2. Populasi dan Sampel 22
     1. Populasi 22
     2. Sampel 22
  3. Jenis Data dan Sumber Data 22
  4. Definisi Operasional Variabel 23
     1. Variabel *Organizational Citizenship Behaviour* 23
     2. Variabel Kepemimpinan Transformasional 24
     3. Variabel Keadilan Organisasional 25
     4. Variabel Komitmen Organisasional 26

3.5 Skala Pengukuran Variabel 27

3.6 Metode Analisis Data 27

3.6.1 Analisis Deskriptif 28

3.7 Uji Instrumen Data 29

3.7.1 Uji Validitas 29

3.7.2 Uji Realibilitas 29

3.8 Uji Asumsi Klasik 30

3.8.1 Uji Normalitas 30

3.8.2 Uji Multikoleniaritas 30

3.8.3 Uji Heteroskedastisitas 31

3.9 Analisis Regresi Berganda 31

3.10 Uji Kelayakan Model ( Uji F ) 32

3.10.1 Koefisien Determinan ( R2 ) 33

3.11 Uji Hipotesis ( Uji T ) 33

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. Profil Responden 35
     1. Deskriptif Responden Berdasarkan Umur dan Masa Kerja 36
     2. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan dan Status 37
     3. Deskriptif Responden Berdasarkan Bidang

Perkerjaan 37

* 1. Pengujian Validitas dan Realibilitas 38
  2. Analisis Deskriptif 40
  3. Uji Asumsi Klasik 44
     1. Uji Normalitas 44
     2. Uji Multikolonieritas 45
     3. Uji Heteroskedastisitas 46
  4. Pengujian Hipotesis Penelitian 47
  5. Pembahasan 49

**BAB V PENUTUP**

* 1. Kesimpulan 53
  2. Keterbatasan dan Implikasi Penelitian 53
  3. Keterbatasan dan Saran Untuk Peneltian Berikutnya 54

**DAFTAR PUSTAKA**  55

**DAFTAR LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**