**DAFTAR ISI**

Halaman

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**LEMBAR PENYATAAN**

**KATA PENGANTAR**

**ABSTRAK**

**ABSTRACK**

**DAFTAR ISI** i

**DAFTAR TABEL** vi

**DAFTAR GAMBAR** vii

**DAFTAR LAMPIRAN** viii

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Perumusan Masalah 6
  3. Tujuan Penelitian 6
  4. Manfaat Penelitian 7

**BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

* 1. Organizational Citzenship Behavior 8
     1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior 8

2.1.2 Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* 9

2.1.3 Manfaat Organizational Citizenship Behavior 10

* 1. Pemberdayaan Psikologis 11

2.2.1 Pengertian Pemberdayaan Psikologis 11

2.2.2 Dimensi Pemberdayaan Psikologis 12

* 1. Kepemimpinan Transformasional 12

2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional 12

2.3.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional 13

2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional 15

* 1. Religiusitas 15

2.4.1 Pengertian Religiusitas 15

2.4.1 Dimensi Religiusitas 16

* 1. Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesi 16
     1. Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap Organizational Citizenship Behavior 16
     2. Pengaruh Kepemimpinan Tranfornasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior 17
     3. Pengaruh Religiusitas Terhadap Organizational Citizenship Behavior 18
  2. Kerangka Konseptual 19

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Objek dan Lokasi Penelitian 21
  2. Populasi dan Sampel 21
     1. Populasi 21
     2. Sampel 21
  3. Jenis Data dan Sumber Data 22
  4. Definisi Operasional Variabel 22
     1. Organizational Citizenship Behavior 22
     2. Pemberdayaan Psikologis 23
     3. Kepemimpinan Tranfornasional 23
     4. Religiusitas 24
  5. Skala Pengukuran Variabel 24
  6. Metode Analisis Data 25
     1. Analisis Deskriptif 25
  7. Uji Intrumen 26
     1. Uji Validitas 26
     2. Uji Reabilitas 26
  8. Uji Asumsi Klasik 27
     1. Uji Normalitas 27
     2. Uji Multikoleniaritas 27
     3. Uji Heteroskedastisitas 28
  9. Pembentukan Model Regresi Berganda 28
  10. Uji Kelayakan Model (UjiF) 29
      1. Koefisien Determinan ( R2) 29
  11. Uji Hipotesis (Uji T) 30

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Profil Responden 31
  2. Pengujian Instrumen Penelitian 33
     1. Uji Validitas 34
  3. Analisis Deskriptif 35
     1. Organizational Citizenship Behavior 36
     2. Pemberdayaan Psikologis 37
     3. Kepemimpinan Transfomasional 38
     4. Religiusitas 49
  4. Uji Asumsi Klasik 41
     1. Uji Normalitas 41
     2. Uji Multikolonieritas 42
     3. Uji Heteroskedastisitas 42
  5. Pengujian Hipotesis Penelitian 43
     1. Analisis Regresi Linear Berganda 44
  6. Pembahasan 46
     1. Pengaruh Pemberdayaan psikologis Terhadap Organization citizenship behavior Perawat di RSUP Dr. M. Djamil Padang 46
     2. Pengaruh Kepemimpinan tranformasional Terhadap Organization Citizenship Behavior Perawat di RSUP Dr. M. Djamil Padang 47
     3. Pengaruh Religiusitas Terhadap Organization Citizenship Behavior Perawat Di RSUP Dr. M. Djamil Padang 48

**BAB V PENUTUP**

* 1. Kesimpulan 49
  2. Keterbatasan Penelitian dan Implikasi 49
  3. Saran 50

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Survei Awal Pelayanan RSUP Dr. M. Djamil Padang 3

Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Gander 31

Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur 31

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Perkerjaan 32

Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status 32

Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan 33

Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Jabatan 33

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas 34

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Organizational Citizenship Behavior 36

Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Pemberdayaan Psikologis 37

Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Transformasional 39

Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Religiusitas 40

Tabel 4.12 Rangkuman Uji Normalitas Variabel Penelitian 41

Tabel 4.13 Uji Multikolonieritas 42

Tabel 4.14 Regresi Linear Berganda 44

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 20

Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas 43

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Profil Responden

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel

Lampiran 4 :Distribusi Frekuensi Variabel dan Tingkat Capaian Responden

Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 : Analisis Regresi Berganda