**DAFTAR ISI**

Halaman

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERNYATAAN i**

**KATA PENGANTAR ii**

**ABSTRAK v**

**ABSTRACT vi**

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL xii**

**DAFTAR GAMBAR xiv**

**DAFTAR GRAFIK xv**

**DAFTAR LAMPIRAN xvi**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 10

**BAB II KAJIAN LITELATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 *Organizational Retaliatory Behavior* 12

2.2 *Distributive Justice* 15

2.2.1 Teori *Distributive Justice* 19

2.3 *Procedural Justice* 21

2.3.1 Teori *Procedural Justice* 24

2.3.2 Faktor-Faktor *Procedural Justice* 25

2.4 *Interactional Justice* 26

2.4.1 Aspek *Interactional Justice* 27

2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis 30

2.5.1 Pengaruh *Distributive Justice* terhadap *Organizational*

*Retaliatory Behavior* 30

2.5.2 Pengaruh *Procedural Justice* terhadap *Organizational*

*Retaliatory Behavior* 31

2.5.3 Pengaruh *Interactional Justice* terhadap *Organizational*

*Retaliatory Behavior* 33

2.6 Model Kerangka Berfikir 35

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek dan Lokasi Penelitian 36

3.2 Populasi dan Sampel 36

3.2.1 Teknik Pengambilan Sampel 37

3.3 Metode Pengumpulan Data 37

3.4 Defenisi Operasionsl dan Pengukuran Variabel 37

3.4.1 Variabel Dependen 37

3.4.2 Variabel Independen 38

3.5 Uji Instrumen Penelitian 40

3.5.1 Uji Validitas 40

3.5.2 Uji Reabilitas 41

3.6 Uji Asumsi Kalsik 41

3.6.1 Uji Normalitas 42

3.6.2 Uji Multikoliniaritas 42

3.6.3 Uji Heteroskedastisitas 42

3.7 Metode Analisis Data 43

3.7.1 Analisa Deskriptif 43

3.7.2 Analisa Regresi Linear Berganda 44

3.8 Pengujian Hipotesis 45

3.8.1 Uji Hipotesis (Uji t)...................................... 45

3.8.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-f)................ .............................45

3.8.3 Uji Koefisien Determinan (R Square) 46

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian 47

4.2 Demografis Responden 47

4.2.1 Demografis Responden Berdasarkan Gender 47

4.2.2 Demografis Responden Berdasarkan Umur 48

4.2.3 Demografis Responden Berdasarkan Pendidikan 49

4.2.4 Demografis Responden Berdasarkan Posisi 49

4.3 Pengujian Instrumen Penelitian 50

4.3.1 Uji Validitas 50

4.3.2 Uji Reabilitas 54

4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik 56

4.4.1 Uji Normalitas 56

4.4.2 Uji Multikolinearitas 56

4.4.3 Uji Heterokedastisitas...................................................... ..57

4.5 Metode Analisa Data 58

4.5.1 Analisa Deskriptif 58

4.5.1.1 Deskriptif *Organizational Retaliatory Behavior* 58

4.5.1.2 Deskriptif *Interactional Justice* 60

4.5.1.3 Deskriptif *Procedural Justice* 62

4.5.1.4 Deskriptif *Distributive Justice* 63

4.5.2 Analisa Regresi Linear Berganda 65

4.6 Hasil Uji Hipotesis 66

4.6.1 Hasil Uji Signifikan Individual (Uji t) 66

4.6.2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 67

4.6.3 Hasil Uji Determinasi (R2) 68

4.7 Pembahasan 68

4.7.1 Pengaruh *Distributive Justice* terhadap *Organizational*

*Retaliatory Behavior* 69

4.7.2 Pengaruh *Procedural Justice* terhadap *Organizational*

*Retaliatory Behavior* 70

4.7.3 Pengaruh *Interactional Justice* terhadap *Organizational*

*Retaliatory Behavior* 71

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 73

5.2 Saran 74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.1 Perbandingan Turnover (SDM *reqruitment* dan SDM *Resign*) 4

Tabel 3.1 Pegawai Departement *Head Office*  Periode 2016 36

Tabel 4.1 Gambaran Umum Penyeberan Kuesioner 47

Tabel 4.2 Demografis Responden Berdasarkan Gender 48

Tabel 4.3 Demografis Responden Berdasarkan Umur 48

Tabel 4.4 Demografis Responden Berdasarkan Pendidikan 49

Tabel 4.5 Demografis Responden Berdasarkan Posisi 49

Tabel 4.6 Hasil pengujian validitas Variabel *Organizational Retaliatory Behavior* 51

Tabel 4.7 Hasil pengujian validitas Variabel *Interactional Justice* 52

Tabel 4.8 Hasil pengujian validitas Variabel *Procedural Justice* 53

Tabel 4.9 Hasil pengujian validitas Variabel *Distributive Justice* 54

Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Data 55

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Normalitas Data 56

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas 57

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas......................................................58

Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskriptif *Organizational Retaliatory Behavior* 59

Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskriptif *Interactional Justice* 61

Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif *Procedural Justice* 62

Tabel 4.17 Hasil Analisis Deskriptif *Distributive Justice* 64

Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 65

Tabel 4.19 Uji T (secara parsial) 67

Tabel 4.20 Uji F (secara simultan) 67

Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi (R2) 68

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 35

**DAFTAR GRAFIK**

Halaman

Grafik 1.1 Perbandingan Turnover (SDM *reqruitment* dan SDM *Resign*) 5