**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN BUDIMAN SWALAYAN PADANG**

**Oleh**

**Annisa Aulia Rahmah, Ice Kamela2 & Yulihar Mukhtar3**

**­Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Bung Hatta Padang**

**E-Mail:** [**annisacacas05@gmail.com**](mailto:%20annisacacas05@gmail.com)

**Abstrak**

*This study examines the effect of job satisfaction and organizational commitment to organizational citizenship behavior (OCB) on Budiman Swalayan Sawahan Padang employees. In this study the number of samples of 82 respondents in Budiman Swalayan Sawahan Padang. Data collection method used is census method means that all population is made responder. The research method used is multiple linear regression, R2 test, F-Statistic test and T-Statistic test, with the help of SPSS (Statistical Package for Social Science) version 16 program.The results of the study found that job satisfaction had an effect on organizational citizenship behavior (OCB) on Budiman Swalayan Sawahan Padang while organizational commitment had an effect on organizational citizenship behavior (OCB). Suggestions on subsequent researchers need to be observed with a wider object, so more can be used as a reference for the generalization of the problem.*

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN BUDIMAN SWALAYAN PADANG**

**Oleh**

**Annisa Aulia Rahmah, Ice Kamela2 & Yulihar Mukhtar3**

**­Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Bung Hatta Padang**

**E-Mail:** [**annisacacas05@gmail.com**](mailto:%20annisacacas05@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini menguji pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Budiman Swalayan Sawahan Padang. Pada penelitian ini jumlah sampel 82 orang responden di Budiman Swalayan Sawahan Padang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode sensus artinya semua populasi dijadikan responden. Metode penelitian yang dipakai yakni dengan regresi linier berganda, uji R2, Uji F-Statistik dan uji T-Statistik, dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package for Sosial Science*) versi 16. Hasil penelitian menemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB)pada Budiman Swalayan Sawahan Padang sedangkan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Saran pada peneliti berikutnya perlu dilakukan pengamatan dengan objek yang lebih luas, sehingga lebih dapat dijadikan acuan bagi kepentingan generalisasi permasalahan.