

***INFLUENCE OF INFORMATION QUALITY AND SYSTEM QUALITY ON  
ENTEPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) USER SATISFACTION  
(Empirical Study at PT Angkasa Pura II (Persero) Sumatera Region)***

***By***

**Sari Rahayu<sup>1</sup>Dandes Rifa<sup>1</sup>Arie Frinola<sup>2</sup>**  
***Department of Accounting, Faculty of Economics and Business***  
***Bung Hatta University***  
**Email : [Sarirahayufirdaus@gmail.com](mailto:Sarirahayufirdaus@gmail.com)**

**ABSTRACK**

*This study aims to test and prove the effect of information and system quality on user satisfaction with Enterprise Resource Planning. The population in this study is PT Angkasa Pura II Persero Wilayah Sumatra, while the sample in this study was 101, with purposive sampling technique. The type of data used is primary data. The method used is the data used is a questionnaire. The analytical tool used is multiple regression using the T test and F test.*

*The results showed that: the quality of information and the quality of the system have a positive effect on user satisfaction of Enterprise Resource Planning at PT Angkasa Pura II Persero Sumatra Region.*

***Keywords: Information Quality, System Quality, Enterprise Resource Planning  
User Satisfaction***

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM  
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*  
(ERP)  
(Studi Empiris Pada PT Angkasa Pura II (Persero) Wilayah Sumatera )**

**Oleh**

**Sari Rahayu<sup>1</sup>Dandes Rifa<sup>1</sup>Arie Frinola<sup>2</sup>  
Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bung Hatta  
Email : [Sarirahayufirdaus@gmail.com](mailto:Sarirahayufirdaus@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh kualitas informasi dan kualitas sistem terhadap kepuasan pemakai *Enterprise Resource Planning*, populasi pada penelitian ini adalah PT Angkasa Pura II Persero Wilayah Sumatera, sedangkan sampel pada penelitian ini sebanyak 101, Dengan teknik pengambilan sampel *Purposive Sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data yang dipergunakan adalah kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan menggunakan uji T dan uji F. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa : kualitas informasi dan kualitas sistim sama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai *Enterprise Resource Planning* pada PT Angkasa Pura II Persero Wilayah Sumatera.

**Kata Kunci : Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kepuasan Pemakai *Enterprise Resource Planning***