**ANALISIS DESKRIPTIF KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN DIMENSI *SERVQUAL* PADA BREADTALK BASKO GRAND MALL DIKOTA PADANG**

**SKRIPSI**

****

**PEMBIMBING 1 :IRDA SE.M.A**

**PEMBIMBING 2:HJ.DAHLIANA KAMENER BS.MBA**

**DISUSUN OLEH:**

**DESI YUSNITA**

 **1310011211205**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2017**