

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA HOTEL INA MUARA PADANG**

SKRIPSI



Oleh :

RESY DARMA SYAPUTRI

1310011211078

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2018