

**PENGARUH SERVICE QUALITY, FOOD QUALITY DAN WORD OF MOUTH  
COMMUNICATION TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS PADA PELANGGAN RUMAH MAKAN LAMUN OMBAK KHATIB  
SULAIMAN PADANG)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**YULYA PUTRI NIRWANA**  
**1610011211027**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**  
**2020**