

# **PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA PADANG DUA)**

Oleh : **Try Syilfani Rahmah**

Pembimbing : Popi Fauziati, SE.,M.Si., Ak., CA

Resti Yulistia Muslim, SE., M.Si., Ak., CA

## **INTISARI**

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh *e-system* perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih rendah. Hal ini dapat diketahui dari jumlah wajib pajak yang melapor lebih rendah dibandingkan jumlah wajib pajak yang terdaftar pada tahun 2013-2017 dan jumlah wajib pajak yang terkena sanksi pajak mengalami peningkatan yang drastis pada tahun 2017.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori perilaku (*Theory of Planned Behavior/TPB*). Teori perilaku (*Theory of Planned Behavior/TPB*) adalah teori yang menjelaskan bahwa seseorang akan berperilaku dengan mempertimbangkan informasi yang ada dan mempertimbangkan akibat dari tindakan mereka (Ajzen, 2005 dalam Ariska, 2017) serta dipengaruhi oleh faktor pendukung dan penghambat seseorang untuk melakukan suatu perilaku (Tiraada, 2013).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Padang Dua. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 (seratus) responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Penelitian ini mengajukan lima hipotesis. Hasil penelitian membuktikan bahwa (1)penerapan *e-registration* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (2)penerapan *e-SPT* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, (3)penerapan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (4)penerapan *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (5)penerapan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan pada penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-registration*, *e-filing*, *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan penerapan *e-SPT* dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** Kepatuhan wajib pajak, *e-registration*, *e-SPT*, *e-filing*, *e-billing*, sanksi pajak

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION OF E-SYSTEM TAXATION  
AND TAX SANCTION TO TAXPAYER COMPLIANCE  
(CASE STUDY AT KPP PRATAMA PADANG DUA)***

By : **Try Syilfani Rahmah**  
Supervisor : Popi Fauziati, SE.,M.Si., Ak., CA  
Resti Yulistia Muslim, SE., M.Si., Ak., CA

***SUMMARY***

*This study examines the influence of implementation of e-system taxation and tax sanction to taxpayer compliance. Tax compliance in Indonesia is still low. This can be seen from total of taxpayers who reporting is lower than the total of taxpayers registered in 2013-2017 and total of taxpayer who attacked tax sanction has drastic increase in 2017.*

*The theory used in this study is behavior theory (Theory of Planned Behavior/TPB). Behavior theory (Theory of Planned Behavior/TPB) is a theory that explain that person will behave by considering the available information and considering the consequences of their action (Ajzen, 2005 dalam Ariska, 2017) and influenced by supporting and inhibiting factor to do a behavior (Tiraada, 2013).*

*The populations in this study is all taxpayers registered at KPP Pratama Padang Dua. The sampling technique used purposive sampling. The sample total in this study is 100 (one hundred) respondents. The analysis used in this study is multiple regression analysis.*

*This study purposed five hypotheses. The result of study prove that (1)implementation of e-registration has not effect to taxpayer compliance, (2)implementation of e-SPT has a positive effect to taxpayer compliance, (3)implementation of e-filing has not effect to taxpayer compliance, (4)implementation of e-billing has not effect to taxpayer compliance, (5)implementation of tax sanction has a positive effect to taxpayer compliance.*

*The conclusion of this study show that the implementation of e-registration, e-filing, and e-billing has not effect to taxpayer compliance while implementation of e-SPT and tax sanction has a positive effect to taxpayer compliance.*

***Keyword: Taxpayer Compliance, E-registration, E-SPT, E-filing, E-billing, Tax Sanction***