

ABSTRAK

Perusahaan Liberty *Shoes* adalah sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang produksi sepatu kulit. Berdasarkan pengamatan awal, proses produksi belum mempunyai standar pengerjaan yang menyebabkan produk mempunyai kualitas yang kurang optimal. Dari data produksi Liberty pada periode Januari-Desember 2019 persentase cacat terbesar yaitu terdapat di bulan September yaitu sebanyak 11,82%. Dengan tingginya kerusakan tersebut maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan metode *Six Sigma* dengan konsep DMAIC. Tujuan Metoda Six Sigma untuk meminimasi produk cacat yang ditemukan dan memberikan usulan untuk meminimasi cacat produk Sedangkan untuk pencarian akar penyebab produk cacat dalah dengan menggunakan *fishbone* diagram. Untuk mengetahui penyebab masalah terbesar pada produk *cacat* menggunakan FMEA didapatkan akar masalahnya adalah tekanan angin diberikan sama pada semua jenis sepatu, waktu pengepresan tidak tetap, dan kualitas material yang rendah. Berdasarkan akar penyebab masalah tersebut, usulan perbaikan yang diberikan adalah berupa intruksi kerja pada di setiap permasalahan.

Kata Kunci: *Six Sigma*, *Fishbone* Diagram, FMEA, Perusahaan Sepatu.

ABSTRACT

Liberty Shoes Company is a manufacturing company engaged in the production of leather shoes. Based on preliminary observations, the production process does not yet have workmanship standards which causes the product to have less than optimal quality. From the Liberty production data in the January-December 2019 period, the largest percentage of defects was in September, which was 11.82%. With the high level of damage, it is necessary to do further research using the Six Sigma method with the DMAIC concept. The purpose of the Six Sigma method is to minimize defective products found and provide suggestions for minimizing product defects. Meanwhile, the search for the root causes of defective products is using a fishbone diagram. To find out the cause of the biggest problem in defective products using FMEA, it is found that the root of the problem is the same wind pressure is applied to all types of shoes, the pressing time is not fixed, and the quality of the material is low. Based on the root cause of the problem, the proposed improvement is in the form of work instructions for each problem.

Keywords: Six Sigma, Fishbone Diagram, FMEA, Shoe Company.