

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Iklim Organisasi.....	8
2.1.1 Definisi Iklim Organisasi.....	8
2.1.2 Aspek – aspek didalam Iklim Organisasi	9
2.2 Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	11
2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13

2.3	Komitmen Organisasi	14
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	14
2.3.2	Tipe Komitmen Organisasi	18
2.4	Pengembangan Hipotesis	19
2.4.1	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.4.3	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	21
2.4.4	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen sebagai Variabel Intervening	22
2.5	Model Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Populasi dan Sampel	24
3.2	Jenis dan Sumber Data	25
3.3	Variabel dan Pengukuran Operasional.....	25
3.3.1	Variabel Dependen	25
3.3.2	Variabel Independen.....	26
3.3.3	Variabel Intervening	27
3.4	Metode Analisis Data.....	28

3.4.1	Uji Instrumen Data	28
3.4.2	Uji Normalitas	30
3.5	Pengujian Hipotesis	30
3.5.1	Model Penelitian	30
3.5.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	32
3.5.3	Uji t-Statistik	32
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Demografis Responden	34
4.2	Hasil pengujian instrumen penelitian.....	38
4.2.1	Pengujian Validitas.....	38
4.2.2	Pengujian Reliabilitas	41
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	42
4.4	Hasil Pengujian Normalitas.....	44
4.5	Pengujian Hipotesis	45
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Implikasi.....	53
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Pegawai PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel Regional Sumatera Barat Per Mei 2016.....	3
Tabel 2	Jumlah Pegawai HCMS Jalur Pelaksana PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel Regional Sumatera Barat Per Mei 2016	24
Tabel 4.1	Prosedur penyebaran kuesioner	34
Tabel 4.2	Demografis Responden	35
Tabel 4.3	Hasil pengujian validitas variabel <i>turnover intention</i>	39
Tabel 4.4	Hasil pengujian validitas variabel iklim organisasi	40
Tabel 4.5	Hasil pengujian validitas variabel komitmen organisasi	41
Tabel 4.6	Hasil pengujian reliabilitas variabel penelitian	42
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
Tabel 4.8	Hasil pengujian normalitas	45
Tabel 4.9	Pengaruh langsung iklim organisasi terhadap <i>turnover intention</i>	46
Tabel 4.10	Pengaruh langsung X → Z	47
Tabel 4.11	Pengaruh langsung X & Z → Y	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
Gambar 2	Model kerangka struktural X, \rightarrow Z \rightarrow Y	49

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Pada Pegawai HCMS PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumatera Bagian
Selatan Regional Sumatera Barat)**

**Citra Mulia¹ Surya Dharma¹ dan Yuhelmi¹
Mahasiswi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta
E-mail: citra.mulia.hz@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap *turnover intention* melalui komitmen sebagai variabel *intervening* pada pegawai HCMS PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel Regional Sumatera Barat. Jumlah ukuran sampel yang digunakan berjumlah 86 orang. Pada penelitian ini variabel penelitian yang digunakan dapat dikelompokkan menjadi tiga kelompok utama. Pertama adalah variabel dependen yaitu *turnover intention*, kedua variabel independen yaitu iklim organisasi dan variabel *intervening* yaitu komitmen organisasi. Proses pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan regresi bertingkat yang diolah dengan menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pegawai HCMS PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbansel Regional Sumatera Barat, didalam tahapan pengujian juga ditemukan bahwa iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, sedangkan iklim organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan *Turnover Intention*

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Pada Pegawai HCMS PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumatera Bagian
Selatan Regional Sumatera Barat)**

**Citra Mulia¹ Surya Dharma¹ dan Yuhelmi¹
Mahasiswi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta
E-mail: citra.mulia.hz@gmail.com**

ABSTRACT

This study purpose to determine the influence of organizational climate to turnover intention through organizational commitment as intervening variable on HCMS employees at PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel Regional West Sumatera. The number of sample sizes used amounted to 86 people. In this study research variables used can be grouped into three main groups. First is the dependent variable that is turnover intention, the two independent variables are organizational climate and intervening variable is organizational commitment. Hypothesis testing process is done by using intervening regression processed by using SPSS. Based on the result of hypothesis testing, it is found that organizational climate has significant effect to turnover intentions of HCMS employees of PT PLN (Persero) PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel Regional West Sumatera, in the test phase also found that organizational climate has significant effect to organizational commitment, while organizational climate has no significant effect on turnover intention with Organizational commitment as intervening variable.

Keywords: *organizational climate, organizational commitment and Turnover Intention*