**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**DAFTAR ISI ii**

**DAFTAR TABEL v**

**DAFTAR GAMBAR vi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Rumusan Masalah 5
  3. Tujuan Penelitian 6
  4. Manfaat Penelitian 6

**BAB II LANDASAN TEORI 6**

2.1 Kepuasan Kerja 6

2.1.1 Teori Kepuasan Kerja 7

2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 8

2.2 Beban Kerja 9

2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja 9

2.2.2 Jenis Beban Kerja 9

2.2.3 Dampak Baban Kerja 10

2.3Strees Kerja 11

2.3.1 Penyebab Strees Kerja 12

2.3.2 Jenis-jenis Strees Kerja 12

2.3.3 Dampak Strees Kerja 13

2.4 Penelitian Terdahulu dan Perumusan Hipotesis 14

2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 14

2.4.2 Pengaruh Strees Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 16

2.5 Kerangka Konseptual 18

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 19**

3.1 Objek Penelitian 19

3.2 Populasi dan Sampel 19

3.2.1 Populasi 19

3.2.2 Sampel 19

3.3 Teknik Pengambilan Sampel 19

3.4 Metode Pengumpulan Data 20

3.5 Sumber Data 21

3.6 Defenisi Operasional 21

3.6.1 Variabel Independen (X) 21

3.6.1.1 Beban Kerja (X1) 21

3.6.1.2 Strees Kerja (X2) 22

3.6.2 Variabel Dependen (Y) 23

3.6.2.1 Kepuasan Kerja (Y) 23

3.7 Pengukuran Variabel 24

3.8 Uji Instrumen Penelitian 25

a. Uji Validitas 25

b. Uji Reliabilitas 25

3.9 Teknik Analisa Data 26

3.9.1 Analisa Deskriptif 26

3.9.2 Uji Asumsi klasik 26

a. Uji Normalitas 27

b. Uji Multikolinearitas 27

c. Uji Heteroskedastisitas 27

3.9.3 Analisa Regresi Linear Berganda . 28

3.9.4 Koefisien Determinan (R Square) 28

3.9.5 Uji Kelayakan Model (Uji F) 29

3.10 Uji Hipotesis (Uji T) 29

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31**

4.1 Karakteristik Responden 31

4.2 Uji Instrumen Penelitian 35

4.2.1 Pengujian Validitas 35

4.2.1.1 Kepuasan Kerja 35

4.2.1.2 Beban Kerja 36

4.2.1.3 Strees Kerja 37

4.2.2 Uji Reliabilitas 38

4.3 Analisa Deskriptif 39

4.4 Uji Asumsi Klasik 40

4.4.1 Uji Normalitas 41

4.4.2 Uji Multikolinearitas 41

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas 42

4.5 Analisa Regresi Linear Berganda 43

4.5.1 Koefisien Determinan (R Square) 43

4.5.2 Uji Kelayakan Model (Uji F) 43

4.6 Uji Hipotesis Dan Pembahasan 46

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 50**

5.1 Kesimpulan 50

5.2 Keterbatasan Penelitian 51

5.3 Saran 52

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**