**PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN, KUALITAS PRODUK DAN**

**CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

**PADA TOYOTA AGYA DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**



***Oleh :***

**ANGELIA YOLANDA**

**1210011211155**

***Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan***

***Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi***

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2017**