**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta menyatakan :

**Nama : Angelia Yolanda**

**NPM : 1210011211155**

**Program Studi : Strata Satu (S1)**

**Jurusan : Manajemen**

**Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Konsumen, Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Loyalitas Konsumen Pada Toyota Agya di Kota Padang**

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan telah dinyatakan **Lulus** dalam ujian komprehensif pada hari **Jum’at, 30 Desember 2016**

**PEMBIMBING SKRIPSI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pembimbing I**  **Surya Dharma, S.E, M.Si.** | **Pembimbing II**  **Mery Trianita, S.E., M.M.** |

Disetujui oleh

Dekan Fakultas Ekonomi Bung Hatta

**Yuhelmi, S.E., M.M.\**

**P E R N Y A T A A N**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Padang, Januari 2017

**Penulis**

**Angelia Yolanda**