

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah disajikan dalam Bab III Hasil Penelitian dan Pembahasan di atas maka penulis mengambil beberapa kesimpulan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Terdapat 2 faktor penyebab terjadinya kerusakan dan kehilangan barang konsumen pada saat pengiriman di PT. J&T Express Cabang Solok yaitu faktor internal perusahaan dan faktor eksternal perusahaan. Faktor internal perusahaan meliputi; Faktor pengemasan barang, faktor pemuatan barang, barang tidak terpindai, faktor eksternal perusahaan yaitu; kondisi geografis, faktor tindak kejahatan, gudang penuh, rumah kosong, kerusakan mesin dan kecelakaan.
2. Tanggung jawab PT. J&T Express perusahaan layanan pengiriman terhadap kerusakan dan kehilangan barang di Kota Solok yang mana sesuai dengan asuransi yang berlaku di PT. J&T Express yaitu pergantian sesuai nilai invoice barang dengan nilai maksimal Rp. 20.000.000,- dan maksimal untuk pergantian dokumen adalah Rp.2.000.000,- Namun apabila pengirim tidak menggunakan asuransi, maka pembayaran penggantian atas barang rusak dan hilang, maksimal 10x ongkos kirim atau harga barang yang diambil paling rendah, nilai penggantian maksimal Rp. 1.000.000,-. Khusus untuk penggantian dokumen maksimal adalah Rp. 100.000,-.

B. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian adapun saran mengenai pertanggung jawaban kerusakan dan kehilangan barang di PT. J&T Express Solok adalah:

1. Disarankan kepada PT. J&T Express Solok agar lebih menjaga keselamatan dan keutuhan barang supaya tidak menimbulkan kerugian bagi konsumen maupun pihak perusahaan sendiri, dengan upaya tersebut dapat juga meningkatkan mutu perusahaan dalam profesionalitas terkait produk jasa yang ditawarkan kepada masyarakat.
2. Dalam tanggung jawab kerusakan dan kehilangan barang pada saat pengiriman barang di PT. J&T Express Cabang Solok agar pihak penyedia jasa lebih bertanggung jawab untuk mengganti rugi jika konsumen merasa dirugikan akibat barang yang rusak ataupun hilang. Kepada Konsumen agar selalu memperhatikan paket barang yang akan dikirim melalui PT. J&T Express karena tanggungjawab bukan hanya milik PT. J&T Express namun peran konsumen juga mempengaruhi besar-kecilnya kerusakan paket barang tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

Bambang Waluyo, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.

George Bernard Shaw, 1999, *Persaingan Masyarakat*, Rajawali Press, Jakarta.

Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Khairandy Ridwan, 1999. *Pengantar Hukum Dagang Indonesia*, Gamamedia Yogyakarta.

Muhammad AbdulKadir, 1998, *Hukum Pengangkutan Niaga*, PT.CitraAditya Bakti, Bandung.

Muhammad Abdulkadir, 2021, *Hukum Perusahaan Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Mukti Fajar Nur Dewanta & Yulianto Achmad 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta,

M. Sofyan Lubis, 2009, *Mengenal Hak Konsumen dan Pasien*, Pustaka Yustitia, Yogyakarta.

Nasution A.Z., 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta.

Peter Mahmud Marzuki, 2016, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, Kencana Surabaya.

Purwosutjipto H.M.N.,1991, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Djambatan, Jakarta.

Prasetya Joko Tri, 2004, *Ilmu Budaya Dasar*, Rineka Cipta, Jakarta.

Raharjo Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Setiawan Widagdo, 2012, *Kamus Hukum*, PT. Prestasi Pustaka, Jakarta.

Sutiono Usman Adji, dkk, 1990, *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*, Rineka Citra, Bandung.

Widiyono, 2004, *Wewenang Dan Tanggung Jawab*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Zainal Asikin, 2016, *Hukum Dagang*, Rajawali Pers, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

C. Sumber Lainnya

Afri Erich Wahyudi, 2022, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Online Di Pekanbaru Terhadap Konsumen yang Dirugikan Akibat Penerimaan Barang yang Tidak Sesuai dengan Perjanjian*, hlm.16.

Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen : Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa*

Konsumen (BPSK), Surabaya : Universitas Brawijaya Press, , hlm
42

Putri Sukadana, Dewa Ayu; Marwanto. 2018 *Perlindungan Hukum Bagi
Penumpang Atas Hilang Atau Rusaknya Barang Dalam
Pengkangkutan Udara* Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum
hlm.14