

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap data-data yang diperoleh, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil uji hipotesis yang pertama dapat ditemukan koefisien regresi dari variabel ATM (*Automatic Teller Machine*) dengan nilai 0,000 maka dapat dikatakan bahwa $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa secara signifikan ATM (*Automatic Teller Machine*) berpengaruh signifikan terhadap keamanan data pribadi nasabah di kantor cabang Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kabupaten Pesisir Selatan.
2. Dari hasil uji hipotesis yang kedua dapat ditemukan koefisien regresi dari variabel EDC (*Elektronik Data Captured*) dengan nilai 0,010 maka dapat dikatakan bahwa $0,010 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa secara signifikan EDC (*Elektronik Data Captured*) berpengaruh signifikan terhadap keamanan data pribadi nasabah di kantor cabang Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kabupaten Pesisir Selatan.
3. Dari hasil uji hipotesis yang ketiga dapat ditemukan koefisien regresi dari variabel AGEN dengan nilai 0,223 maka dapat dikatakan bahwa $0,223 > 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa secara signifikan AGEN X3 tidak berpengaruh signifikan terhadap keamanan data pribadi nasabah di kantor cabang Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kabupaten Pesisir Selatan.

5.2 Saran

1. Bagi pihak bank: Diperlukan sosialisasi yang lebih mendalam tentang gerbang pembayaran nasional (GPN) minat yang meningkat pada manfaat dan keamanan didapatkan saat menukar kartu lama dengan kartu ber GPN untuk melakukan transaksi atau belanja dan pihak bank harus melakukan pemantauan secara langsung ke tempat agen guna mengetahui pengoperasional telah dilakukan secara maksimal atau belum.
2. bagi masyarakat: diharapkan kepada masyarakat agar lebih cermat dan waspada saat menggunakan kartu atau layanan jasa yang telah disediakan oleh pihak bank guna mempermudah akses transaksi ke berbagai bank yang ada di kabupaten pesisir selatan maupun di Indonesia.
3. bagi peneliti selanjutnya: Diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat mengembangkan variabel-variabel lain yang mempengaruhi keamanan data pribadi nasabah Bank Rakyat Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, S. N. *Analisis perlindungan data pribadi nasabah pada Bank Syariah Mandiri terhadap regulasi (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah).*
- Aprilia, F. (2020). Analisis Efisiensi Penggunaan Kartu Atm/Debit Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) (Studi Pada Mahasiswa Febi Uin Raden Intan Lampung Angkatan 2016-2017) (*Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung*).
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Metodologi Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Penerbit Rhineka Cipta.
- Bank, G. (2021). Analisis perlindungan kerahasiaan data pribadi pada nasabah pengguna produk layanan mobile banking bank milik the *analysis of the security protection of privacy data on the customer of mobile banking service product in aceh provincial* pendahuluan Bank Mil. 5(2), 328–337.
- Ghafary, M. A. (2020). Tinjauan normatif penerapan gerbang pembayaran nasional (gpn) oleh bank indonesia *normative review of the implementation of national payment gateway (npg) by bank indonesia* pendahuluan Sistem pembayaran yang ada di Indonesia terus mengalami perkembang. 4(2), 264–278.
- <https://amp.kompas.com/tekno/read/2021/07/29/10010027/ini-dugaan-sumber-kebocoran-data-2-juta-nasabah-bri-life>
- https://www.bi.go.id/id/edukasi_perlindungankonsumen/edukasi/produk_dan_jasa_sp/kartu_atm_debet/Pages/default.asp.
- <https://www.cermati.com/artikel/mengenal-kartu-gpn-dan-berbagai-keuntungannya> (Cermati, 2018), accessed 20 Juni 2023.
- Kusumastuti, A. D., & Tinangon, J. R. (2019). Penerapan Sistem Gpn (Gerbang Pembayaran Nasional) Dalam Menunjang Transaksi Daring. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 6(1), 56–64. <https://doi.org/10.26905/jbm.v6i1.3035>
- Lucky Anjani, *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat terhadap penggunaan kartu debit ber-GPN* (studi kasus pengguna Bank Syariah di Yogyakarta), 2009
- Menakar plus-minus gerbang pembayaran nasional (kontan.co.id)
- Nasution, Rizky Maikhairani, “Opini Masyarakat Terkait Penggunaan Gerbang Pembayaran Nasional Untuk Mempermudah Nasabah Dalam Bertransaksi”, Medan: Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

- Muhammadiyah Sumatera Utara, 2019.
- Peraturan bank Indonesia no 7/6/PBI/2005 tentang data pribadi nasabah
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/8/PBI/2017 Tentang Gerbang Pembayaran Nasional (National Payment Gateway).
- Putri, S. S. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan Bagi Nasabah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan *Electronic Channel*. Skripsi, 1–82.
- Savira, N. (2019). Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) sebagai Salah Satu Sistem Pembayaran Di Indonesia. *Jurist-Diction*, 2(3), 1067. <https://doi.org/10.20473/jd.v2i3.14373>
- Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas, 2008.
- Sugiyono, Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2016.
- Suharsimi arikunto, manajemen penelitian (Jakarta rineka cipta, 2009. hlm 247-248)
- Sujarweni, V. Wiratna, Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi, Yogyakarta: Pustaka Baru Pers, 2015
- Syaipullah, “Pengaruh kemamfaatan kartu ATM terhadap kepuasan nasabah pada PT Bank Mandiri Cabang Ahmad Yani Pekanbaru”. Skripsi, FEIS UIN Syarif Kasim Riau, 2011.
- Undang-undang No. 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia.