

**PENGARUH PELAYANAN KOPERASI, KEPEMIMPINAN KOPERASI,
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA
PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA TERJAMIN
DHARMASRAYA**

SKRIPSI



OLEH

AGITRI RAHMAN
1910011111014

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Jurusan Ekonomi Pembangunan*

**PRODI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2024**

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PELAYANAN KOPERASI, KEPEMIMPINAN KOPERASI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA TERJAMIN DHARMASRAYA

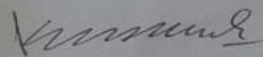
Oleh

Nama : AGITRI RAHMAN
NPM : 1910011111014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 05 Januari 2024

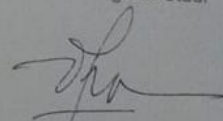
Menyetujui

Pembimbing



(Kasman Karimi, S.E., M.Si)

Ketua Program Studi



(Nurul Huda, S.E., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

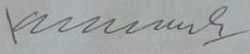
PENGARUH PELAYANAN KOPERASI, KEPEMIMPINAN KOPERASI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA TERJAMIN DHARMASRAYA

Oleh

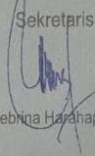
Nama : AGITRI RAHMAN
NPM : 1910011111014

Tim Penguji

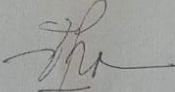
Ketua


(Kasman Karimi, S.E., M.Si)

Sekretaris


(Dr. Emi Febrina Harahap, S.E., M.Si)

Anggota


(Nurul Huda, S.E., M.Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada tanggal 05 Januari 2024

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta

Dekan

(Dr. Emi Febrina Harahap, S.E., M.Si)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirrabilalamin, Puji syukur atas hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Koperasi, Kepemimoinan Koperasi, Komitmen Organisasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Terjamin Dharmasraya”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Bung Hatta. Proses penyusunan skripsi ini sudah di usahakan semaksimal mungkin, jika pun ada kekurangan itu karena keterbatasan yang dimiliki penulis layaknya sebagaimana manusia biasa, karena proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasi yang tulus kepada:

1. Bapak Prof, Dr Tafdil Husni, S.E, MBA. Selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Dr. Erni Febrina Harahap, S.E, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan juga selaku Tim Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan serta masukan yang membangun

3. Ibu Nurul Huda, S.E., M.Si Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta. Dan juga Selaku Tim Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan serta masukan yang membangun.
4. Bapak Kasman Karimi, S.E., M.Si Selaku dosen pembimbing yang selalu setia dan sabar dalam meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan masukan yang bermanfaat dalam pembuatan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dosen-dosen Jurusan Ekonomi Pembangunan dan dosen fakultas ekonomi yang telah memberikan ilmu yang nantinya akan menjadi bekal ilmu di masa yang akan datang.
6. Superhero dan panutanku, Ayahanda Arfis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dalam menjalani kerasnya kehidupan, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Pintu surgaku, Ibunda Emiati. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau ikut mampu merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, dengan dukungan semangat, motivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana,
8. Saudara kandungku, Meimo Arsep Rahman, S.T dan Adiatmah Novir Rahman. Yang selalu memberikan dorongan dan motivasi sehingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan di beri kesehatan.

9. Terimakasih kepada Senior sekaligus teman diskusi selalu sabar dan setia dalam memberikan dukungan, semangat dan motivasi dan selalu ada dikala suka dan duka sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi
10. Terimakasih kepada keluarga besar Ekonomi Pembangunan 2019 yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, dan juga menjadi saksi perjuangan kita bersama selama di masa perkuliahan, saya berharap kita bisa berjumpa lagi.
11. Terimakasih untuk orang-orang baik yang pernah saya temui selama 4,5 tahun ini, mungkin saya tidak bisa membalas semua kebaikan yang pernah saya dapatkan tapi yakin dan percaya doa dan support selalu saya berikan kepada kalian.
12. Dan Terakhir kepada diri saya sendiri. Agitri Rahman. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah mencoba, terimakasih karena memutuskan tidak menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Agitri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri. Semangat untuk melanjutkan proses-proses berikutnya dan jadilah pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca untuk penulisan skripsi ini menjadi lebih baik di kemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Padang, 05 Januari 2024
yang membuat pernyataan

Agitri Rahman
191001111014

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agitri Rahman

Npm : 1910011111014

Prodi : Ekonomi Pembangunan

Judul skripsi : Pengaruh Pelayanan Koperasi, Kepemimpinan Koperasi,
Komitmen Organisasi Terhadap Pasrtsipasi Anggota Pada
Koperasi Pegawai Republik Indonesia Terjamin Dharmasraya.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, adapun karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karya tulis ini dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Bung Hatta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Padang, 05 Januari 2024

Yang membuat pernyataan

Agitri Rahman

NPM: 1910011111014

PENGARUH PELAYANAN KOPERASI, KEPEMIMPINAN KOPERASI,
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA
KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA TERJAMIN
DHARMASRAYA

Agitri Rahman¹, kasman karimi²

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta

Jl. Bagindo Aziz Chan Jl. By Pass, Aie Pacah, Kec. Koto Tangah, Kota Padang,
Sumatera Barat

Email: agitriirhn@gmail.com kasman.karimi@bunghatta.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan koperasi, kepemimpinan koperasi, komitmen organisasi terhadap partisipasi anggota pada koperasi Pegawai Republik Indonesia Terjamin Dharmasraya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, jenis data yang digunakan adalah data primer. Penelitian ini dilakukan kepada anggota koperasi pegawai Republik Indonesia Terjamin Dharmasraya yang berjumlah 195 orang dan memperoleh sampel sebanyak 66 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menyebarkan angket (Kuesioner), serta diolah menggunakan aplikasi SPSS, Teknik analisis data pada penelitian ini adalah teknik analisis linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel pelayanan koperasi, kepemimpinan koperasi dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota koperasi Pegawai Republik Indonesia Terjamin Dharmasraya.

**Kata Kunci: Koperasi, Pelayanan, Kepemimpinan, Komitmen Organisasi,
Partisipasi**

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian partisipasi anggota	14
2.1.2 Indikator partisipasi anggota	15
2.1.3 Faktor-faktor yang partisipasi anggota	16
2.1.4 Pengertian Pelayanan koperasi.....	18
2.1.5 Indikator Pelayanan koperasi.....	19
2.1.6 pengaruh pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota	20
2.1.7 Pengertian kepemimpinan koperasi	21
2.1.8 indikator kepemimpinan koperasi	22
2.1.9 Pengaruh kepemimpinan koperasi terhadap partisipasi anggota ...	23
2.1.10 Pengertian komitmen organisasi	24
2.1.11 indikator komitmen organisasi	25
2.1.12 pengaruh komitmen organisasi terhadap partisipasi anggota	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	35

3.2 Desain Penelitian	35
3.3 Variabel Penelitian.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	41
3.7 Sumber Data.....	42
3.8 Analisis Deskriptif dan Instrumen Penelitian	43
3.8.1 Analisis Deskriptif	43
3.8.2 Instrumen Penelitian	44
3.9 Uji Instrumen	44
3.10 Uji Validitas	45
3.11 Uji Reliabilitas	45
3.12 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.12.1 Uji Normalitas.....	45
3.12.2 Uji Multikolinieritas	46
3.12.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.13 Analisis Regresi Berganda	47
3.14 Koefisien Determinasi (R ²)	47
3.15 Uji Secara Parsial (uji t)	48
3.16 Uji Signifikan Simultan (uji f)	49

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Demografis Responden	51
4.2 Uji Instrumen Penelitian	52
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas.....	52
4.2.1.1 Partisipasi Anggota	52
4.2.1.2 Pelayanan	54
4.2.1.3 Kepemimpinan	55
4.2.1.4 Komitmen Organisasi	56
4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	57
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	58
4.3.1 Hasil Pengujian Normalitas	58

4.3.2 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	60
4.3.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	61
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	62
4.4.1 Hasil analisis Regresi	62
4.4.1 Koefisien Determinasi (R ²)	64
4.4.2 Hasil Uji F-Statistik	65
4.4.3 Hasil Pengujian T-Statistik	66
4.5 Pembahasan.....	68
4.5.1 Pengaruh Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota KPRI	68
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Partisipasi Anggota KPRI	69
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Partisipasi Anggota.....	70
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran 1	78
Lampiran 2	82
Lampiran 3	89
Lampiran 4	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survei untuk Mengetahui Partisipasi Anggota.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei untuk Mengetahui Kualitas Pelayanan	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei untuk Mengetahui Impelmentas Kepemimpinan ..	8
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei untuk Mengetahui Komitmen Organisasi.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Tingkat Capaian Responden	43
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	44
Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4.2 Demografis Responden	52
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Partisipasi Anggota.....	54
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelayanan.....	55
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan	56
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	58
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Normalitas	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas Residual	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Glejser.....	62
Tabel 4.12 Hasil Analisis R-square.....	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian F-Statistik.....	66
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis (uji T-statistik)	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perekonomian Indonesia di susun berdasarkan falsafah ideologi Negara, yaitu Pancasila. Perekonomian yang disusun berdasarkan Pancasila adalah Ekonomi Pancasila. Secara ideologis normatif sumber dari dasar penjabaran Ekonomi Pancasila adalah Pancasila itu sendiri sebagaimana dinyatakan dalam pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, dan khususnya Ayat 1 Pasal 33 UUD 1945 yang menyatakan “Perekonomian disusun sebagai usaha Bersama berdasarkan azas kekeluargaan”. Dan didalam penjelasannya di cantumkan bahwa badan usaha yang sesuai dengan itu adalah koperasi. Dalam hal ini koperasi ditempatkan sebagai tulang punggung perekonomian yang dianggap mampu meningkatkan ekonomi rakyat. Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai Gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan atas azas kekeluargaan (UU No 25 tahun 1992 pasal 1 ayat 1). Koperasi bertujuan memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya masyarakat serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat yang adil dan Makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

Menurut (Nova Elvi Susanti, 2022) Terdapat tiga bentuk eksistensi koperasi bagi masyarakat, yaitu: pertama, koperasi di pandang sebagai Lembaga yang menjalankan suatu kegiatan usaha tertentu, dan kegiatan usaha tersebut di perlukan oleh masyarakat. Kedua, koperasi telah menjadi alternatif bagi Lembaga

usaha lain. Pada kondisi ini masyarakat telah merasakan bahwa manfaat dan peran koperasi lebih baik dibandingkan dengan Lembaga lain. Ketiga, koperasi menjadi organisasi yang di miliki oleh anggotanya. Rasa memiliki ini dinilai telah menjadi factor utama yang menyebabkan koperasi mampu bertahan pada berbagai kondisi sulit, yaitu dengan mengandalkan loyalitas anggota dan kesediaan anggota untuk bersama-sama koperasi menghadapi kesulitan tersebut.

Keikutsertaan anggota (partisipasi Anggota) dalam memanfaatkan koperasi sangat dibutuhkan oleh koperasi karena partisipasi anggota mempunyai peran yang cukup besar terhadap pengembangan dan pertumbuhan koperasi. partisipasi anggota merupakan salah satu wujud peran serta anggota dalam koperasi. kunci keberhasilan koperasi anatara lain terletak pada partisipasi anggota (Siwi, 2015). Sehingga dapat dikatakan bahwa partisipasi anggota sangat penting.

Partisipasi anggota pada koperasi KPRI Terjamin Kabupaten Dharmasraya dapat terlihat dari beberapa aspek yaitu membayar iuran wajib dan sukarela tepat waktu, menggunakan layanan dan produk yang ditawarkan koperasi, atau pun aktif dalam mengikuti kegiatan yang dilakukan koperasi (Hidaya, 2024). Semakin tinggi tingkat partisipasi anggota dalam koperasi maka akan semakin maju koperasi serta semakin tinggi kemungkinan untuk koperasi untuk bertahan hidup dalam jangka Panjang. Selain itu bentuk partisipasi anggota pada koperasi berkaitan dengan adanya kesadaran anggota untuk menjaga nama baik koperasi (Shintia, 2024).

Untuk mengetahui sejauhmana partisipasi anggota di KPRI Terjamin Dharmasraya maka dilakukan pra survey kepada beberapa orang anggota yang dipilih secara acak seperti terlihat pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1.1
Hasil Pra Survei Untuk Mengetahui Partisipasi Anggota
KPRI Terjamin Dharmasraya

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Mean
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
1	Setiap anggota ikut bertanggung jawab atas keberhasilan dan kegagalan koperasi	10	66,67	3	20,00	2	13,33	0	0,00	0	0,00	4,53
2	Saya selalu ikut dalam rapat anggota tahunan	13	86,67	2	13,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4,87
3	Saya ikut berkontribusi untuk memperkuat modal koperasi ini	3	20,00	2	13,33	1	6,67	9	60,00	0	0,00	2,93
4	Saya bersedia menjalankan keputusan hasil rapat bersama di koperasi ini	11	73,33	2	13,33	2	13,33	0	0,00	0	0,00	4,60
5	Saya selalu membayar iuran wajib tepat waktu	13	86,67	2	13,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4,87

Sumber: Hasil Observasi (2024)

Pada tabel 1.1 terlihat sebanyak 13 orang atau 88,67% responden selalu ikut dalam rapat anggota tahunan, namun sebanyak 9 orang atau 60% responden menolak untuk ikut berkontribusi memperkuat permodalan koperasi. Hasil pra survey yang diperoleh menunjukkan masih terdapat sejumlah anggota KPRI Terjamin Dharmasraya yang memiliki tingkat partisipasi yang rendah, hal tersebut jika di biarkan tentu akan mempengaruhi eksistensi KPRI Terjamin Dharmasraya dalam jangka Panjang sehingga penting bagi saya untuk mencoba mengamati sejumlah faktor yang dapat mempengaruhi partisipasi anggota KPRI Terjamin Dharmasraya.

Menurut Hidayah, (2015) partisipasi anggota adalah sikap (keadaan) mental dan emosi yang meliputi seseorang dalam suatu kelompok dimana yang bersangkutan memberikan kontribusi untuk mencapai tujuan bersama serta ikut bertanggung jawab dalam kelompok dimana ia berada. Partisipasi anggota dalam koperasi yang selama ini didengungkan hanyalah keikutsertaan anggota dalam kegiatan bisnis koperasi. sesungguhnya yang amat terpenting adalah berperan serta dalam menetapkan atau mengambil keputusan tentang apa-apa yang hendak dilakukan koperasi tersebut. Keikutsertaan anggota dalam proses *decision making* adalah esensi partisipasi yang harus dikembangkan dalam koperasi.

Partisipasi anggota memegang peranan penting dalam menentukan keberhasilan koperasi. apabila setiap pengurus dan anggota koperasi tidak ikut berpartisipasi secara aktif dalam setiap usaha koperasi maka koperasi tersebut akan sulit berkembang di era persaingan ekonomi yang semakin ketat ini. Rendahnya partisipasi anggota dirasakan juga pada koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya.

Masalah lain yang dihadapi koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya adalah terkait pelayanan koperasi. pelayanan yang diberikan koperasi dirasa masih belum maksimal. Hal ini terlihat dari para anggota belum dapat merasakan manfaat dari pelayanan yang diberikan. Pelayanan yang rasa kurang baik ini mendorong lemahnya partisipasi anggota KPRI Terjamin Dharmasraya, untuk meningkatkan pelayanan koperasi dibutuhkan peningkatan pelayanan yang memadai. Salah satunya adalah peningkatan pelayanan dibidang keuangan. Sistem pelayanan KPRI Terjamin Dharmasraya di bidang keuangan banyak dijumpai permasalahan. Menurut penuturan dari sejumlah anggota pelayanan koperasi terkait dengan

pelayanan keuangan (simpan pinjam) terkesan lamban hal ini dikarenakan sistemnya masih manual sehingga pencatatanya kurang akurat, anggota yang sudah jatuh tempo pembayarannya ataupun masih punya tanggungan tidak dapat diketahui secara cepat. Pelayanan yang kurang cepat ini menyebabkan partisipasi anggota KPRI Terjamin Dharmasraya menurun.

Untuk mengetahui sejauhmana kualitas pelayanan koperasi maka peneliti melakukan pra survey kepada beberapa orang KPRI Terjamin Dharmasraya. Pemilihan target responden dilakukan secara acak. Hasil dari pra survey yang telah dilakukan terlihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2
Hasil Pra Survei Untuk Mengetahui Kualitas Pelayanan Pengurus
Kepada Anggota KPRI Terjamin Dharmasraya

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Mean
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
1	Pengurus selalu memberikan pelayanan yang cepat pada anggota	7	46,67	8	53,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4,47
2	Karyawan KPRI Terjamin selalu memberikan pelayanan yang dapat di andalkan	2	13,33	2	13,33	1	6,67	10	66,67	0	0,00	2,73
3	Pelayanan sudah sesuai dengan yang diharapkan	3	21,43	2	14,29	3	21,43	6	42,86	0	0,00	3,14
4	Pengurus memiliki tingkat kepedulian yang tinggi pada anggota.	4	26,67	6	40,00	3	20,00	2	13,33	0	0,00	3,80

Sumber: Hasil Observasi (2024)

Pada tabel 1.2 terlihat sebanyak 8 orang atau 53.33% responden mengakui bahwa pengurus selalu memberikan pelayanan yang cepat kepada anggota, namun

dari hasil pra survey juga ditemukan sebanyak 10 orang atau 66.67% responden yang menyatakan pengurus KPR Terjamin Dharmasraya selalu memberikan layanan yang handal, selain itu 6 orang atau 42.86% responden juga menyatakan tidak setuju pelayanan yang telah diberikan pengurus sesuai dengan yang diharapkan anggota. Hasil pra survey menunjukkan implementasi kualitas pelayanan pengurus kepada anggota di KPRI Terjamin Dharmasraya belum optimal.

Menurut Hidayat (2024) pelayanan koperasi kepada anggota menjadi hal yang penting untuk mendorong meningkatnya partisipasi anggotanya. Hal tersebut tentu juga berlaku pada KPRI Terjamin Dharmasraya, bentuk pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota terdiri dari diskon anggota untuk setiap pembelian aneka kebutuhan pokok di dalam koperasi, serta pinjaman dengan bunga yang rendah kepada anggota. Bentuk layanan lain yang diberikan koperasi berkaitan dengan penyaluran logistic kebutuhan pokok kepada anggota yang dilakukan setiap bulan. Ketika pelayanan yang diberikan koperasi semakin tinggi tentu kenyamanan anggota koperasi untuk menjadi bagian dari koperasi semakin tinggi sehingga partisipasi anggota koperasi juga meningkat.

Tingkat partisipasi anggota akan lebih efektif jika koperasi mampu memenuhi kebutuhan dan keinginan anggota, sehingga terjadi kesesuaian antar permintaan dengan produk atau output yang dihasilkan oleh koperasi. selain pelayanan koperasi faktor lain yang berpengaruh terhadap partisipasi anggota adalah kepemimpinan koperasi.

Kepemimpinan dalam suatu organisasi sangat penting dimana peran seorang pemimpin juga menjadi suatu keberhasilan dalam organisasi, dimana

seorang pemimpin bias memberikan arahan dan masukan kepada bawahannya atau anggotanya, seorang pemimpin juga bisa memutuskan suatu pendapat untuk keuntungan organisasinya. Menurut Ikhsan Dwi Anggoro (2017) kepemimpinan merupakan kemampuan untuk mempengaruhi pihak lain. Keberhasilan seorang pemimpin tergantung kemampuannya untuk mempengaruhi pihak lain. Adapun Koperasi Terjamin Dharmasraya sendiri terlihat prestasi cukup baik, bisa di bilang merupakan koperasi simpan pinjam terbaik di Kabupaten Dharmasraya. Selain kepemimpinan koperasi faktor terakhir yang diduga berpengaruh terhadap partisipasi anggota adalah komitmen organisasi.

Kepemimpinan dalam KPRI Terjamin Dharmasraya dapat diamati dari perilaku pengurus yang cenderung melayani dan memberikan inspirasi atau motivasi kepada anggota. Selain itu konsep kepemimpinan yang dikembangkan menjaga ketertiban dan ketaatan anggota kepada aturan yang ada dalam koperasi. Pola kepemimpinan yang digunakan mendorong adanya keakraban antar anggota melalui acara atau pertemuan berbasis kekeluargaan di dalam KPRI Terjamin Dharmasraya. Ketika hal tersebut terus dilakukan oleh pengurus maka partisipasi anggota akan cenderung meningkat (Hidaya, 2024). Untuk mengetahui implementasi kepemimpinan di lingkungan KPRI Terjamin Dharmasraya dilakukan pra survei kepada beberapa orang anggota yang dipilih secara random. Hasil pra survei tersebut terlihat pada tabel 1.3 berikut:

Tabel 1.3
Hasil Pra Survei Untuk Mengetahui Implementasi Kepemimpinan
di KPRI Terjamin Dharmasraya

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Mean
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
1	Pemimpin memberikan solusi kepada anggota jika anggota mengalami masalah pada kegiatan perkoperasian.	9	60,00	4	26,67	2	13,33	0	0,00	0	0,00	4,47
2	Pemimpin mempertimbangkan pendapat atau gagasan yang diberikan oleh anggota.	1	6,67	1	6,67	0	0,00	13	86,67	0	0,00	2,33
3	Pemimpin dapat berinteraksi dengan anggota didalam dan diluar organisasi.	3	21,43	2	14,29	3	21,43	6	42,86	0	0,00	3,14
4	Pemimpin memberikan informasi yang detail tentang progam kerja kepada semua anggota koperasi.	4	26,67	6	40,00	3	20,00	2	13,33	0	0,00	3,80

Sumber: Hasil Observasi (2024)

Pada tabel 1.3 terlihat sebanyak 9 orang atau 60% dari total responden mengakui pemimpin memberikan solusi kepada anggota jika anggota mengalami masalah pada kegiatan perkoperasian, sedangkan 13 orang atau 86.67% responden menyatakan kurang setuju atas pernyataan yang mengungkapkan pemimpin mempertimbangkan pendapat atau gagasan yang diberikan oleh anggota. Temuan tersebut menunjukkan masih terdapat sejumlah anggota koperasi yang masih komplain atau kurang menyetujui tipe kepemimpinan yang digunakan pengurus KPRI Terjamin Dharmasraya saat ini.

Menurut Marsudi Mulyo (2020), Komitmen organisasi didefinisikan sebagai sikap yang merefleksikan loyalitas karyawan pada organisasi dan proses

berkelanjutan di mana anggota organisasi mengekspresikan perhatiannya terhadap organisasi dan keberhasilan serta kemajuan yang berkelanjutan.

Menurut Hidayat (2024) bentuk bentuk komitmen anggota kepada koperasi berkaitan dengan adanya rasa bangga menjadi bagian dari KPRI Terjamin Dharmasraya. Selain itu bentuk komitmen yang dimiliki anggota kepada koperasi berkaitan dengan adanya ketaatan anggota pada aturan yang berlaku di dalam koperasi. Selain itu bentuk komitmen organisasi yang diperlihatkan anggota berkaitan dengan adanya upaya anggota untuk berpartisipasi memajukan koperasi, serta lebih mendahulukan kepentingan koperasi diatas kepentingan pribadi. Ketika setiap anggota memiliki komitmen yang kuat pada organisasi maka partisipasi anggota akan meningkat.

Dalam rangka mengetahui komitmen anggota KPRI Terjamin Dharmasraya maka dilakukan pra survey kepada beberapa orang anggota. Proses pra survey dilakukan secara random. Hasil pra survey tersebut terlampir pada tabel 1.4 berikut:

Tabel 1.4
Hasil Pra Survei Untuk Mengetahui Implementasi Komitmen Organisasi Anggota
KPRI Terjamin Dharmasraya

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Mean
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
1	Saya akan sangat senang menghabiskan sisa karir saya dengan organisasi ini.	3	20,00	2	13,33	1	6,67	9	60,00	0	0,00	2,93
2	Saya benar-benar merasa seolah-olah masalah organisasi ini adalah masalah saya sendiri.	3	20,00	1	6,67	1	6,67	9	60,00	1	6,67	2,73
3	Saya tidak merasa terikat secara emosional dengan organisasi ini	2	13,33	3	20,00	4	26,67	6	40,00	0	0,00	3,07
4	Saat ini bertahan di organisasi saya adalah masalah kebutuhan dan juga keinginan	7	46,67	7	46,67	1	6,67	0	0,00	0	0,00	4,40
5	Akan sangat sulit bagi saya untuk meninggalkan organisasi saya saat ini, meskipun saya menginginkannya.	3	20,00	1	6,67	1	6,67	8	53,33	2	13,33	2,67

Sumber: Hasil Observasi (2024)

Pada tabel diatas terlihat bahwa sebanyak 9 orang atau 60% responden menyatakan tidak setuju dengan pernyataan saya akan sangat senang menghabiskan sisa karir saya dengan organisasi, selain itu sebanyak 9 orang responden lainnya atau 60% lainnya menyatakan kurang setuju dengan pernyataan saya benar benar merasa seolah olah masalah organisasi ini adalah masalah saya sendiri. Hasil pra survey diatas menunjukkan masih terdapat sejumlah anggota KPRI Terjamin

Dharmasraya yang memiliki komitmen yang belum terlalu kuat untuk memajukan koperasi tersebut.

Komitmen organisasi sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Komitmen yang tinggi menjadikan individu peduli dengan Nasib organisasi dan berusaha menjadikan organisasi kearah yang lebih baik, sehingga dengan adanya komitmen yang tinggi kemungkinan penurunan kinerja dapat diakhiri. Sebaliknya, individu dengan komitmen rendah akan memetingkan dirinya atau kelompoknya, dimana individu tersebut tidak memiliki keinginan untuk menjadikan organisasi kearah yang lebih baik, sehingga memungkinkan terjadinya penurunan kinerja. Tingkat komitmen baik komitmen instansi terhadap pegawai, maupun antara pegawai terhadap instansi sangat diperlukan karena melalui komitmen-komitmen tersebut akan tercipta iklim kerja yang professional.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti mengenai Pengaruh Pelayanan Koperasi, Kepemimpinan Koperasi, Komitmen Organisasi terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya. Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi bahan pembelajaran dalam dunia perkoperasian misalnya dalam mengelola dan memahami permasalahan pada koperasi pegawai. Untuk itu judul yang diambil dalam penelitian ini adalah **“Pengaruh Pelayanan koperasi, Kepemimpinan Koperasi, Komitmen Organisasi Terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Seberapa besar pengaruh pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota di Koperasi KPRI Terjamin Dhamasraya?
2. Seberapa besar pengaruh kepemimpinan koperasi terhadap partisipasi anggota di Koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya?
3. Seberapa besar pengaruh komitmen organisasi terhadap partisipasi anggota di Koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota pada koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan koperasi terhadap partisipasi anggota pada koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya.
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap partisipasi anggota pada koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberi manfaat, baik secara teoritis maupun secara praktis kepada berbagai pihak sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberilan masukan bagi perkembangan suatu ilmu pengetahuan mengenai pengaruh pelayanan koperasi, kepemimpinan koperasi, komitmen organisasi terhadap partisipasi anggota pada koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya.
2. Dapat meningkatkan kesadaran pentingnya partisipasi anggota dalam sebuah organisasi seperti koperasi agar dapat meningkatkan sisa hasil usaha.

3. Bagi pihak koperasi, sebagai umpan balik agar terus memberikan performa yang baik dalam hal mengembangkan suatu koperasi
4. Bagi peneliti, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pedoman untuk mengikuti kegiatan peneliti berikutnya secara lebih lanjut.