

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan uraian analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa kesimpulan penting yaitu:

1. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota KPRI Terjamin Dharmasraya. Temuan tersebut menunjukkan semakin konsisten dan berkualitas pelayanan yang diberikan pengurus kepada setiap anggota koperasi maka akan meningkatkan partisipasi mereka untuk memajukan koperasi.
2. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota KPRI Terjamin Dharmasraya. Temuan tersebut menunjukkan ketepatan pengurus dalam memilih gaya kepemimpinan yang akan diterapkan dalam mengelola koperasi akan mendorong meningkatnya partisipasi anggota kepada koperasi.
3. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota KPRI Terjamin Dharmasraya. Temuan tersebut menunjukkan semakin kuat komitmen anggota pada koperasi maka akan sejalan dengan meningkatnya partisipasi anggota kepada koperasi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki sejumlah kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan yang peneliti miliki. Keterbatasan yang peneliti rasakan yaitu:

1. Ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian ini relatif kecil karena hanya menggunakan satu koperasi, sehingga hal tersebut diyakini ikut mempengaruhi hasil penelitian yang diperoleh.
2. Masih terdapat sejumlah variabel lainnya yang belum digunakan dalam penelitian ini, namun variabel tersebut juga mempengaruhi partisipasi anggota pada sebuah koperasi. Variabel tersebut meliputi pendidikan perkoperasian, motivasi, profesionalisme anggota dan berbagai variabel lainnya.

5.3 Saran

Sejalan dengan kesimpulan dan keterbatasan penelitian diatas maka diajukan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi:

1. Bagi pengelola koperasi KPRI Terjamin Dharmasraya, diharapkan terus meningkatkan kualitas pelayanan pengurus kepada anggota. Peningkatan layanan tersebut berkaitan dengan perhatian pengurus koperasi kepada anggota, kemudahan untuk memanfaatkan jasa koperasi atau pun semakin dilengkapinya aneka produk yang dibutuhkan anggota dan dapat dibeli dengan harga bersahabat di lingkungan koperasi. Saran tersebut menjadi sangat penting karena dapat meningkatkan kesadaran dalam diri anggota untuk meningkatkan partisipasinya untuk kemajuan koperasi.

2. Bagi pengurus koperasi diharapkan menemukan gaya kepemimpinan yang tepat untuk mereka terapkan. Dalam hal ini gaya kepemimpinan yang dimaksud haruslah gaya kepemimpinan yang inspirati dan mendapatkan dukungan dari seluruh anggota koperasi. Ketika sebuah gaya kepemimpinan yang digunakan pengurus koperasi mendapatkan dukungan dari seluruh anggota tentu gaya kepemimpinan tersebut akan mampu meningkatkan partisipasi anggota pada koperasi.
3. Peneliti dimasa mendatang diharapkan memperbesar ukuran sampel yang akan dijadikan, dengan cara menggunakan dua atau tiga koperas. Dengan semakin banyaknya jumlah sampel yang digunakan akan mendorong meningkatnya kualitas hasil penelitian yang diperoleh.
4. Peneliti dimasa mendatang dihrapkan menambahkan satu atau lebih variabel lainnya yang juga mempengaruhi partisipasi anggota namun belum digunakan dalam penelitian ini. Variabel tersebut meliputi pengetahuan perkoperasian, anggota dan profesionalisme anggota. Saran tersebut penting untuk meningkatkan kualitas hasil penelitian yang diperoleh dimasa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Latifah Nur. 2017. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Pada Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)." *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi* 6(3): 195–207.
- Apriyanti, B. (2020). *Analisis Kepuasan Anggota Atas Kualitas Pelayanan Jasa Pada Koperasi Pegawai Negeri 12 Nopember Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Anggoro, I. D. (2017). Pengaruh Partisipasi Anggota, Kepemimpinan Pengurus, Dan Prinsip Pemberian Kredit Terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Rasa Kecamatan Doro Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi*, 6(4), 311-318.
- Amini, N. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi di KPRI Bina Sejahtera SMK Negeri 1 Sinjai* (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Muhammadiyah Sinjai).
- Budiyono, Rokhmad, and Arini Novandalina. 2018. "Analisis Motivasi , Kepemimpinan , Kompetensi Pengelola Terhadap Partisipasi Anggota KUD Kota Semarang." *Prosiding Seminar Nasional Unimus* 1(e-ISSN : 2654-3257, p-ISSN : 2654-3168): 388–400.
- Darmawan, A., Suyoto, S., Widhiandono, H., bin Abd Razak, A. Z. A., & Ab Wahab, H. B. (2022). Effects of leadership, risk-taking, innovation, intensive participation and contribution participation on the performance of cooperative in Banyumas, Central Java. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 6(1), 910-921.
- Efdison, Zefri., Yelnim., Yadewan., Nurmadi., Erni Febrina Harahap (2023). Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Pengalaman Terhadap Kepuasan Konsumen Penginapan Citra Alam 2 Kota Sungai Penuh. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 3(1), 95-106.
- Harahap, Erni Febrina., Helmawati, H., Rahmi, S., Ramadhani, Z., Mora, M. (2022). Economic Competitiveness and Quality of Human Resources in West Sumatra. *KnE Social Sciences*, 246-253.
- Ernita, Dewi., Erni Febrina Harahap (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Layanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Sungai Penuh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(3), 916-929.
- Farida, S. H. (2020). Pengaruh Partisipasi Anggota, Kinerja Pengurus Dan Pelayanan Terhadap Keberhasilan KPRI ESWH. *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi*, 9(2), 128-139.
- Fatmala, E., & Muflikh, Y. N. (2013, March). Analisis Hubungan Kinerja Partisipasi dan Manfaat Bagi Anggota Koperasi (Studi Kasus: Kud Puspa Mekar, Kabupaten Bandung Barat). In *Forum Agribisnis: Agribusiness Forum* (Vol. 3, No. 1, pp. 17-32).

- Guspita, Ega., Erni Febrina Harahap (2022). The Effect of Regional Finance in Improving the Quality of Human Resources in West Sumatra. *KnE Social Sciences*, 160-168.
- Harahap, Erni Febrina., Pratiwi, A. and Karimi, K. (2022). The Typology of Human Development and Factors That Influence It in West Sumatera. In Proceedings of the 20th Malaysia Indonesia International Conference on Economics, Management and Accounting - MIICEMA, ISBN 978-989-758-582-1; ISSN 2655-9064, pages 619-629.
- Hayatiningrum, D. C., & Kardoyo, K. (2019). Kepuasan Anggota Memediasi Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota. *Economic Education Analysis Journal*, 8(3), 1079-1096.
- Kennardi, Sailvan, Yuliantim Nuriah, and Sigit Nugroho, Dwi. 2022. "Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Koperasi 64 Bahari Kecamatan Bulak, Surabaya." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 9(22): 119–32.
- Khairani, Gita Viona, and Marwan. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Dan Manfaat Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada KSP-PRI Harapan Baru Kota Sawahlunto." *Jurnal Salingka Nagari* 01(2): 431.
- Kusdayanti, N. (2016). Pengaruh Citra Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Setia Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo. *Jurnal pendidikan dan ekonomi*, 5(2), 124-131.
- Kusumarini, N. M. W. D., & Tisnawati, N. M. (2015). Kualitas Pelayanan, Partisipasi Anggota Dan Pengaruhnya Terhadap SHU Koperasi Fungsional (Studi Kasus KPRI di Kabupaten Badung Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana*, 5(1), 1-8.
- Makaliwe, N., Taroreh, J., & Kumayas, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Citra Karya Abadi Di Kelurahan Koya. *Literacy: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 4(1), 34-43.
- Marakdiah, B. T. A. (2019). *Pengaruh Pendapatan Koperasi Dan Partisipasi Anggota Terhadap Kesejahteraan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dinas Pendidikan Kecamatan Sajoangin Kabupaten Wajo* (Doctoral dissertation).
- Nengsih, L. (2013). Pengaruh Pelayanan Koperasi terhadap Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Bumi Melayu di Kecamatan Sukajadi Pekanbaru).
- Nova, Doni Dwi, and Wijang Sakitri. 2021. "Pengaruh Kebutuhan, Kepuasan, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi." *Economic Education Analysis Journal* 10(1):101–15.
<https://ejournal.unnes.as.id/sju/index.php/eeaj>.

- Nurhidayat, Rohmat. 2022. "Peran Kepemimpinan, Kompetensi Pengelola Dan Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Koperasi." *J-STAF: Shiddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah* 1(2):231–38.
<https://ejournal.alfarabi.ac.id/index.php/staf/article/view/47>.
- Putra, M. A. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Partisipasi Masyarakat Dalam Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RTLH) (Desa Mumbang Jaya Kecamatan Jabung Kabupaten Lampung Timur).
- Rahmawati, Suci. 2019. "Pengaruh Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Siswa Di SMP 8 Madiun." *Ekonomi & Bisnis* 5(2): 1–23.
- Setyawan, A. P., Prabawani, B., & Dewi, R. S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bhakti Praja Semarang Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 11(3), 595-604.
- Silintowe, Y., & Pasharibu, Y. (2020). Service Quality In Increasing Participation Of Co-Operative Members. *Eksis: Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 15(2), 53-66.
- Setyaningrum, M. E. (2013). Pengaruh partisipasi anggota dan pelayanan kredit terhadap keberhasilan usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kopekoma Kota Magelang. *Economic Education Analysis Journal*, 2(2).
- Tisnawati, Ni Made. 2015. "Kualitas Pelayanan, Partisipasi Anggota Dan Pengaruhnya Terhadap SHU Koperasi Fungsional." *E-Jurnal EP Unud* 3(1): 96–116.
- Trisuladana, Rama, and Aris Suparman. 2017. "Pengaruh Pendidikan Perkoperasian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Cu Pundhi Arta." *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi* 8(1): 73–83.