

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Padang. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. pemahaman wajib pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Persepsi Kontrol Perilaku berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Kesadaran wajib pajak, Sanksi Perpajakan, kualitas Pelayanan Pelayanan, Kewajiban Moral tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti memiliki keterbatasan yang apabila diatasi pada penelitian selanjutnya dapat memperbaiki hasil penelitian. Beberapa keterbatasan tersebut adalah:

1. Penelitian ini hanya menggunakan 100 orang responden wajib pajak dan mengambil populasi yang ada di kota Padang, sehingga tidak mewakili semua sampel wajib pajak orang pribadi yang ada di Sumatera Barat.

2. Adanya responden yang tidak serius dalam mengisi pernyataan dalam kuesioner yang sudah dibagikan dan masih terdapat beberapa pertanyaan yang berisi jawaban kosong, hal ini dikarenakan aktivitas beberapa responden yang cukup padat dan jumlah pernyataan yang cukup banyak, dimana terletak di masing-masing indikator sehingga tidak memungkinkan responden mengisi semua pernyataan yang ada.

### **5.3 Saran**

Untuk penelitian dimasa yang akan datang, disarankan untuk dapat melakukan wawancara langsung kepada masing-masing responden, untuk meningkatkan keakuratan jawaban dari masing-masing responden tersebut. Peneliti dimasa datang juga diharapkan untuk menambah variabel yang baru yang belum digunakan dalam penelitian ini, untuk meningkatkan keakuratan hasil penelitian dimasa yang akan datang. Peneliti juga menyarankan penelitian dimasa mendatang agar mengambil objek tidak hanya satu tempat, tetapi mengambil dari beberapa tempat objek penelitian sehingga didapat sampel penelitian yang lebih besar juga.