

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD* (HRSC) DI PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG

Oleh:

FITRIA ANGELINA

NPM: 1810017311064



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2024**

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD* (HRSC) DI PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Bung Hatta

Oleh:

FITRIA ANGELINA
NPM: 1810017311064



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

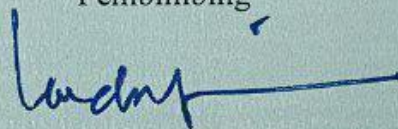
**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE *HUMAN
RESOURCE SCORECARD* (HRSC) DI PT JAKARTA INDUSTRIAL
ESTATE PULOGADUNG**

Oleh:

FITRIA ANGELINA
NPM: 1810017311064

Disetujui Oleh:
Pembimbing

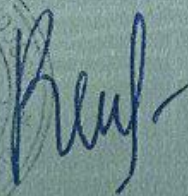


(Yusrizal Bakar, S.T., M.T., IPU)
NIK/NIP: 200207525

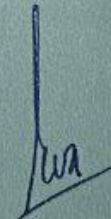
Diketahui Oleh:

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,

Jurusan Teknik Industri
Ketua,



(Prof. Dr. Eng. Reni Desmiarti, S.T., M.T.)
NIK/NIP: 990500496



(Eva Suryani, S.T., M.T.)
NIK: 971100371

BIODATA

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Fitria Angelina
NPM : 1810017311064
Tempat/ Tanggal Lahir : Batam, 27 Februari 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Tetap : Legenda Bali A7 No 01
Telp. : 082213040670
E-Mail : Biyalegna@gmail.com
Nama Orang Tua : Darmawati
Pekerjaan : Wirausaha
Alamat : Legenda Bali A7 No 01

PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SDN 005 Batam Kota
SMP : SMP Bina Nusantara
SMA : SMA Bina Nusantara
Perguruan Tinggi : Universitas Bung Hatta

KERJA PRAKTEK

Judul : Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Pekerjaan Perbaikan Tangki di PT Kami Satoyo
Tempat Kerja Praktek : PT. Kami Satoyo
Tanggal Kerja Praktek : 9 Agustus 2021– 23 September 2021
Tanggal Seminar : 25 Januari 2022

TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Kinerja Karyawan Dengan Metode *Human Resource Scorecard* (HRSC) di PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung.
Tempat Penelitian : PT. Jakarta Industrial Estate Pulogadung
Tanggal Seminar Tugas Akhir : 23 Februari 2024

Padang, 7 Maret 2024

(Fitria Angelina)
NPM: 1810017311064

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Angelina

NPM : 1810017311064

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD* (HRSC) DI PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG”** merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada universitas lain ataupun pada gelar sarjana yang lain.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat : Padang

Tanggal : 7 Maret 2024

Yang Menyatakan

(Fitria Angelina)

PERNYATAAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing:

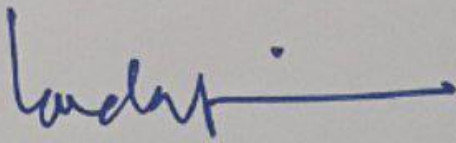
Nama : Yusrizal Bakar, S.T., M.T., IPU

NIK : 200207525

Menyatakan bahwa Kami telah membaca Tugas Akhir dengan judul "**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD* (HRSC) DI PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG**". Dalam penilaian Kami, Tugas Akhir ini telah memenuhi kelayakan dalam hal ruang lingkup dan kualitas untuk menjadi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik (ST).

Dinyatakan di : Padang

Tanggal : 7 Maret 2023

<p><u>Pembimbing</u></p> <p>Nama : Yusrizal Bakar, S.T., M.T., IPU NIK : 200207525</p>	
---	--

ABSTRAK

Menejemen industri mempelajari alur distribusi sebuah produksi yang bertujuan untuk mendapatkan kepuasan customer dengan maksud agar perusahaan tetap berjalan lancar dalam jangka waktu panjang. Perkembangan industri mendorong para pelaku usaha untuk terus melakukan improvisasi dan kreatifitas untuk menunjang keberhasilan usaha baik produksi jasa dan barang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk mengetahui pengaruh dari sebuah fenomena tertentu berdasarkan pengolahan data dari angka-angka dan pendekatan studi korelasi secara eksplanatif.

Berdasarkan hasil penelitian pada PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung dapat disimpulkan bahwa Perspektif Human Resources Competency berada pada kategori sangat memuaskan dengan kategori sangat baik . Perspektif High Performance Work System berada pada kategori sangat memuaskan dengan kategori sangat baik dalam perspektif High Performance Work System sangat memuaskan dan sangat baik. Perspektif Human Resources Deliverable berada pada kategori sangat memuaskan dengan kategori sangat baik dan sangat memuaskan dan sangat baik. Berdasarkan perhitungan bobot Key Performance Indicator (KPI) yang telah dilakukan keseluruhan performa karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung berada pada kategori sangat memuaskan. Faktor yang paling mempengaruhi kinerja karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung berada pada perspektif Human Resources Efficiency.

Kata kunci: Menejemen industri, Key Performance Indicator, Human Resources Efficiency

ABSTRACT

Industrial management studies the distribution flow of a production which aims to obtain customer satisfaction with the aim of keeping the company running smoothly in the long term. Industrial developments encourage business actors to continue to improvise and be creative to support business success, both in the production of services and goods.

This research uses quantitative research methods. Quantitative research is a research method used to determine the influence of a certain phenomenon based on processing data from numbers and an explanatory correlation study approach. Based on the results of research at PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung, it can be concluded that the Human Resources Competency Perspective is in the very satisfactory category with the very good category. The High Performance Work System perspective is in the very satisfactory category with the very good category in the High Performance Work System perspective being very satisfactory and very good. The Human Resources Deliverable perspective is in the very satisfactory category with the categories very good and very satisfactory and very good. Based on the Key Performance Indicator (KPI) weight calculations that have been carried out, the overall performance of PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung employees is in the very satisfactory category. The factor that most influences the performance of PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung employees is from the Human Resources Efficiency perspective.

Keywords: Industrial management, Key Performance Indicator, Human Resources Efficiency

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, rasa puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat yang telah diberikannya sehingga dapat melaksanakan penulisan Tugas Akhir hingga penyusunan Tugas Akhir. Shalawat dan salam juga tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan semesta alam, pemimpin segala umat yakni Nabi besar Muhammad SAW.

Dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis sebelumnya memohon maaf apabila dalam penyusunannya terjadi kesalahan dan kekurangan. Mungkin ada kata atau kalimat yang tidak sesuai dengan kaedah yang baik dan benar, sehingga Tugas Akhir ini menjadi kurang sempurna. Semoga setiap huruf, kata dan kalimat yang ada dalam Tugas Akhir ini menjadi bahan acuan nantinya bagi penulis dan pembaca lainnya, serta bisa memberikan kemudahan kepada adik-adik nantinya, yang akan menjalani dan membuat Tugas Akhir.

Perjalanan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah suatu pengalaman yang mengesankan dengan banyaknya suka dan duka yang telah dijalani, serta ini adalah laporan yang penulis buat setelah dilaksanakannya penelitian Tugas Akhir di UKM IWA-QU, Kota Jambi. Perjalanan ini tidak begitu panjang, tapi cukup melelahkan jika lalai dalam pelaksanaannya.

Akhir kata kami sebagai penulis mengucapkan terimakasih atas perhatiannya dan semua kritik serta saran yang membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini, akan penulis terima dengan senang hati. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Amiiin.

Padang, 7 Maret 2024

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya, terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Tidak lupa shalawat beserta salam kita sampaikan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW yang telah memberikan pedoman hidup yakni Al-qur'an dan sunnah untuk keselamatan umat manusia di dunia ini.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis sangat banyak dibantu dan didukung oleh berbagai pihak sehingga penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan semua rahmat dan hidayahnya.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai pemimpin umat yang telah membawa umatnya menuju zaman dengan penuh ilmu pengetahuan.
3. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang doanya selalu menjadi penyemangat dan motivasi setiap langkah yang tempuh dalam Pendidikan.
4. Ibu Eva Suryani S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta.
5. Bapak Ir. M. Nursyaifi Yulius, M. Tech. Mgt. Ph.D selaku dosen pembimbing terdahulu yang luar biasa dalam memberikan bimbingan, masukan serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Yusrizal Bakar, S.T., M.T., IPU selaku pembimbing yang luar biasa dalam memberikan bimbingan, masukan serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Teknik Industri Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan ilmu selama penulis dalam masa perkuliahan.
8. Engli Putri S.T yang sudah menemani dan membantu setiap langkah penulis dalam menyelesaikan pendidikan. Membantu penulis dalam keadaan apa pun baik mental dan fisik.
9. Afif Naufal Luthfi S.T sebagai rekan yang membantu dan menyemangati tiap pilihan yang penulis ambil.

10. Nanda Riski Kurniawan S.T sebagai teman yang selalu membantu tanpa pamrih sejak awal perkuliahan hingga penulis bangkit kembali dan berdedikasi penuh dalam setiap hal yang kami lalui bersama. Serta menjadi kebahagiaan diantara kami bersahabat.
11. Kak Fairuz Tsany sebagai mentor selama di PT. JIEP yang sudah membantu laporan ini berhasil dan memberikan banyak ilmu selama magang di sana.
12. Mas Noor sebagai orangtua pengganti saat penulis magang di PT. JIEP yang tidak pernah lupa mengajak penulis makan siang, mengajarkan tugas baru, membantu penulis dalam mengasah bakat dan keilmuan penulis.
13. Mbak Nirmala Pratiwi sebagai atasan yang memberi banyak ilmu dan bantuan kepada penulis.
14. Mas Nofry sebagai atasan yang membantu penulis belajar mengenai kehidupan kantor dan mengajak penulis untuk mengenal banyak hal-hal baru.
15. Kepada para TKJP (Tenaga Kerja Jasa Penunjang) di PT. JIEP yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Yang membantu penulis bertahan hidup, belajar mengenai manusia dan lingkungan yang baru.
16. Teman-teman magang FHCI Batch 2022 di PT. JIEP terima kasih sudah membantu menyemangati penulis.
17. Marsha Amelia salah satu teman seperjuangan penulis saat magang, yang bersedia meminjamkan laptopnya untuk membantu penulis menyelesaikan tugas akhir.
18. Radev salah satu rekan kerja penulis yang selalu siap sedia secara mental membantu penulis menghadapi masa-masa berat.
19. Devira Fauziah rekan kerja penulis yang selalu membantu dari jauh baik secara mental dan finansial, sesame penyintas yang berjuang di medan yang sama.
20. Teruntuk *followers* penulis di akun base yang selalu memberi semangat.
21. Elon Musk sebagai CEO X di mana platform-nya sebagai tempat penulis mencari dan menambah relasi.

Semoga jasa baik yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi berkat anugrah dan mendapatkan balasan yang baik disisi-Nya.

Padang, 7 Maret 2024

Fitria Angelina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

BIODATA

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PEMBIMBING

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

UCAPAN TERIMA KASIH

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR TABEL..... iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 2

1.2 Tujuan Penelitian..... 3

1.3 Manfaat Penelitian..... 3

1.4 Sistematika Penulisan..... 3

BAB II KAJIAN LITERATUR 5

2.1 Metode *Human Resources Scorecard* 5

2.2 Pengukuran Kinerja..... 6

2.2.1 Penilaian Kinerja 6

2.2.2 Pengukuran Kinerja Berdasarkan Konsep Tradisional..... 8

2.3 Sumber Daya Manusia 8

2.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... 9

2.3.2 Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) 9

2.4 Human Resouces Scorecard (HRSC) 10

2.4.1 Langkah Melakukan Pendekatan <i>Human Resource Scorecard</i> (HRSC)..	11
2.5 Variabel dalam Kinerja	12
2.6 Balance Scorecard	13
2.7 Perbedaan Human Resources Scorecard dan Balanced Scorecard	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Pendekatan Penelitian	17
3.2 Metode Pengumpulan Data	17
3.2.1 Pengumpulan Data Primer	18
3.2.2 Pengumpulan Data Sekunder	18
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	22
3.3 Pengumpulan Data	22
3.3.1 Kriteria Sampel.....	23
3.4 Pengolahan Data.....	23
3.4.1 RII (<i>Relative Importance Index</i>).....	23
3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.4.3 Uji Hipotesis	26
3.4.4 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian	27
BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGELOHAN DATA	28
4.1 Pengumpulan Data Perusahaan	28
4.1.1 Data Struktur Organisasi	28
4.2 Hasil Kriteria Responden Penelitian	28
4.2.1 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2.2 Kriteria Responden Berdasarkan Usia.....	29
4.2.3 Kriteria Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	29
4.2.4 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan	30
4.3 Pengolahan Data.....	30
4.3.1 Uji Validitas.....	30
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	33
4.4 Sebaran Data Kuesioner	33
4.4.1 Perhitungan Bobot Nilai Dan Rata-Rata	35
4.5 Pengelompokan Perspektif <i>Human resources scorecard</i> (HRSC)	38

4.5.1 Perspektif <i>Human Resources Competency</i>	38
4.5.2 Perspektif <i>High Performance Work System</i>	40
4.5.3 Perspektif <i>Human Resources Deliverable</i>	42
4.5.4 Perspektif <i>Human Resources Efficiency</i>	43
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Analisis Pengolahan Data.....	46
5.1.1 Kriteria Responden	46
5.2 Hasil Uji Analisis Data.....	47
5.2.1 Uji Validitas.....	47
5.2.2 Uji Reliabilitas	48
5.3 Hasil Analisis Metode <i>Human resources scorecard (HRSC)</i>	48
5.3.1 Analisis Perspektif <i>Human Resources Competency</i>	48
5.3.2 Analisis Perspektif <i>High Performance Work System</i>	50
5.3.3 Analisis Perspektif <i>Human Resources Deliverable</i>	51
5.3.4 Analisis Perspektif <i>Human Resources Efficiency</i>	52
5.3.5 Rekapitulasi Perspektif Metode <i>Human resources scorecard (HRSC)</i>	54
5.3.6 Faktor Dominan dalam Perspektif Metode <i>Human resources scorecard</i> (HRSC)	56
BAB VI PENUTUP	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Metode Human resources scorecard	5
Tabel 3. 1 Petunjuk Pengisian.....	19
Tabel 3.2 Data Kriteria Responden.....	19
Tabel 3.3 Atribut Kuesioner HRSC untuk Responden	20
Tabel 4.1 Jumlah Pekerja Perusahaan.....	28
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.4 Karakter Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	30
Tabel 4.5 Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
Tabel 4.6 Uji Validitas Human Resources Competency.....	31
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>High Performance Work System</i>	31
Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Human Resources Deliverable</i>	31
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Human Resources Efficiency</i>	32
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel.....	33
Tabel 4.11 Rekapitulasi Kuesioner Human Resources Competency.....	33
Tabel 4.12 Rekapitulasi Kuesioner <i>High Performance Work System</i>	34
Tabel 4.13 Rekapitulasi Kuesioner <i>Human Resources Deliverable</i>	34
Tabel 4.14 Rekapitulasi Kuesioner <i>Human Resources Efficiency</i>	35
Tabel 4.15 Bobot Nilai Kuesioner	35
Tabel 4.16 Total Bobot Nilai Kuesioner	36
Tabel 4.17 Nilai Jenjang Interval	37
Tabel 4.18 Nilai Jenjang Interval	38
Tabel 4.19 Nilai Jenjang Interval	39
Tabel 4.20 Nilai Jenjang Interval	40
Tabel 4.21 Nilai Jenjang Interval	40
Tabel 4.22 Nilai Jenjang Interval	41
Tabel 4.23 Nilai Jenjang Interval	42
Tabel 4.24 Nilai Jenjang Interval	43
Tabel 4.25 Nilai Jenjang Interval	44
Tabel 4.26 Nilai Jenjang Interval	45
Tabel 5.1 Uji Validitas	47

Tabel 5.2 Uji Reliabilitas	48
Tabel 5.3 Analisis Perspektif Human Resources Competency	49
Tabel 5.4 Analisis Perspektif High Performance Work System	50
Tabel 5.5 Analisis Perspektif Human Resources Deliverable	51
Tabel 5.6 Analisis Perspektif Human Resources Efficiency	53
Tabel 5. 7 Rekapitulasi Perspektif Metode Human resources scorecard (HRSC)	54
Tabel 5.8 Nilai Jenjang Interval	55
Tabel 5.9 Nilai Jenjang Interval	55
Tabel 5.10 Faktor Dominan dalam Perspektif Metode Human resources scorecard (HRSC).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Aliran Penelitian	27
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. r Tabel.....	L-1
Lampiran 2. Kuesioner.....	L-2
Lampiran 3. Lembar Asistensi Bimbingan	L-8