

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan dengan metode *human resources scorecard* (HSRC) dapat disimpulkan bahwa :
 - a. Perspektif *Human Resources Competency* berada pada kategori sangat memuaskan dengan bobot nilai sebesar 1329 dan kategori sangat baik dengan bobot rata-rata 30,9. Kinerja karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung dalam perspektif *Human Resources Competency* sangat memuaskan dan sangat baik.
 - b. Perspektif *High Performance Work System* berada pada kategori sangat memuaskan dengan bobot nilai sebesar 734 dan kategori sangat baik dengan bobot rata-rata 17,07. Kinerja karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung dalam perspektif *High Performance Work System* sangat memuaskan dan sangat baik.
 - c. Perspektif *Human Resources Deliverable* berada pada kategori sangat memuaskan dengan bobot nilai sebesar 1301 dan kategori sangat baik dengan bobot rata-rata 30,26. Kinerja karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung dalam perspektif *Human Resources Deliverable* sangat memuaskan dan sangat baik.
 - d. Perspektif *Human Resources Efficiency* berada pada kategori sangat memuaskan dengan bobot nilai sebesar 1725 dan kategori sangat baik dengan bobot rata-rata 40,11. Kinerja karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung dalam perspektif *Human Resources Efficiency* sangat memuaskan dan sangat baik.
2. Berdasarkan perhitungan bobot *Key Performance Indicator* (KPI) yang telah dilakukan keseluruhan performa karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung berada pada kategori sangat memuaskan dengan bobot 5089.
3. Faktor yang paling mempengaruhi kinerja karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung berada pada perspektif *Human Resources Efficiency*.

Penilaian yang dilakukan oleh perusahaan dalam mengevaluasi sistem, kebijakan, proses, regulasi, praktek yang telah ditetapkan perusahaan untuk peningkatan kualitas SDM dalam suatu perusahaan.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti mengharapkan adanya manfaat bagi perusahaan dan pihak lain. Adapun saran yang diberikan sebagai berikut:

1. Disarankan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung untuk meningkatkan penilaian kinerja karyawan secara berkala untuk evaluasi dan pengembangan karyawan
2. Disarankan terdapat regulasi dan integrasi untuk pengisian penilaian kinerja karyawan agar data yang didapatkan objektif.
3. Untuk kuesioner dalam penelitian dapat diperjelas dan diperinci agar pernyataan yang diajukan lebih valid.
4. Diharapkan penelitian ini dapat dipakai sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan variabel-variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.