

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan uraian analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan SAP Ekspres Padang.
2. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan SAP Ekspres Padang.
3. Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan SAP Ekspres Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan uraian kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diajukan beberapa implikasi penting yang dapat bermanfaat bagi:

1. Pimpinan SAP Ekspres diharapkan mendorong upaya untuk memperkuat kerja sama antar sesama karyawan, dengan prosedur tersebut tentu akan membuat beban kerja yang tinggi akan dapat diatasi jika dilakukan dengan kerja sama yang solid, sehingga dapat membantu mendorong meningkatnya kepuasan kerja yang dirasakan karyawan
2. Pimpinan SAP Ekspres juga diharapkan untuk mendorong suasana kerja yang nyaman serta meningkatkan kerja sama seluruh anggota organisasi. Melalui kerja sama yang solid, dan didukung oleh suasana dan lingkungan kerja yang kondusif mendorong tingkat stres akibat beban kerja yang tinggi menjadi menurun, sehingga kepuasan kerja karyawan dapat meningkat.

5.3 Keterbatasan dan Saran

Peneliti menyadari bahwa hasil yang diperoleh dalam penelitian ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan adanya keterbatasan yang peneliti miliki. Keterbatasan tersebut meliputi:

1. Jumlah atau ukuran sampel yang digunakan relatif kecil, sehingga mempengaruhi hasil penelitian yang diperoleh pada saat ini. Oleh sebab itu diharapkan peneliti yang akan datang memperbesar ukuran sampel dimasa mendatang untuk meningkatkan kualitas hasil penelitian yang diperoleh dimasa mendatang.
2. Terdapatnya sejumlah variabel yang juga mempengaruhi kepuasan kerja akan tetapi belum digunakan dalam penelitian ini seperti burnout, role of ambiguity, work overload dan sebagainya. oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mendatang harus mencoba menambahkan satu atau lebih variabel baru sehingga hasil penelitian yang diperoleh dapat menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ardiyanti, L. N. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Pt. Wismilak Inti Makmur, Tbk). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1–17. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6223>
- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 46–60.
- Aldi, Yanne & Susanti, Febsri. (2019). *Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang*. Jurnal Manajemen. Vol. 2. No. 1. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi KBP.
- Ashar Sunyoto Munandar. 2006. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). Stress Kerja (Issue 1). Semarang University.
- Fajri, Chotamul., Rahman, Terza Yasir., Wahyudi. (2021). *Membangun Kinerja Melalui Lingkungan Kondusif, Pemberian Motivasi dan Proporsional Beban Kerja*. Jurnal Sainifik Refleksi. Vol. 4. No. 1. 211-220.
- Firmandari, Nuraini. (2014). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)*. Jurnal EKBISI Vol. 9 No. 1. 25-34.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani. 2001. *Manajemen Personalialia*. BPFE Yogyakarta.
- Hasyim, Wachid. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia*. Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis. Vol. 1. No. 2. 185-192.
- Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kuncoro, W. S., Wulan, H. S., & Haryono, A. T. (2020). Pengaruh Konflik Kerja , Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja (Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening) Di Pt Roberta Prima Tobacco. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(2), 15–32.
- Kurniawati, N. I., Werdani, R. E., & Pinem, R. J. (2018). Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 95. <https://doi.org/10.14710/jab.v7i2.22694>
- Lukiyana, L., & Firdaus, F. D. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan

- Maharja, R. (2015). *Analisis Tingkat Kelelahan Kerja berdasarkan Beban Kerja Fisik Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Surabaya*. The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health. Vol. 4. No. 93– 102.
- Makkira., Syakir, M., Kurniawan, Sandi., Sani, Amar., Ngando, Murdhani Ali. (2022). *Pengaruh Stress Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep*. Jurnal Manajemen Akuntansi. Vol. 2. No. 1. 20-27.
- Marlini, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Sdm) Dalam Pendidikan*. Jurnal Ilmu Manajemen. No.15. Vol. 2. 123-139.
- Mi Ma'rifatun Nikmah, H. S. W. & A. S. (2017). Analysis of the Influence of the Work Environment, Work Stress, Job Satisfaction and Career Development on Intention Turnover Study on PT Pearland Boyolali. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 12(2), 27–36.
- Monika, S. (2018). *Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Galamedia Bandung Perkasa*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 6. No.4. 11-22.
- Nabawi, Rizal. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen. Vol. 2. No. 2. 170-183.
- Permatasari & Prasetyo. (2018). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Pikiran Rakyat Bandung*. Jurnal Manajemen dan Bisnis (ALMANA). Vol 2. No 1. 79-89.
- Pratama, A. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Sub Direktorat Bea dan Cukai). *Jurnal Semarang*, 1(3), 122–141. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Prasetyo, T, A., Marlina, P. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Inspirasi Bisnis & Manajemen, 3(1), 21-30.
- Puspitawati, Dwi Made & Atmaja, Dharmadewi Cempaka Putu. (2020). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Bakti Saraswati. Vol. 9. No. 2. 112-119.
- Ridho, Muhammad & Susanti Febsri. (2019). *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol. 3. No. 1. 77-89.
- Ristowati, A, N., Turangan, A, J. (2022). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. CDE*, Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, 4(1), 172-180.
- Rivaldo, Y., Sulaksono, H, D., Pratama, Y., Supriadi. (2021). *Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Damkar Pemko Batam*. Jurnal JUMKA, 1(1), 49-58.
- Sa'adah, L., Rahmawati, I., Aprilia, D., (2021). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang*. Jurnal Manajemen, 4(1), 55-64.

- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja*. *JMD. Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*. Vol. 2. No. 1. 13–26.
- Sanajaya, B. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 886-895.
- Siagian, P. Sondang. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soleman, Aminah. (2011). *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Wight Limit*. Universitas Pattimura, Ambon.
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutikno, M. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Delta Dunia Sandang Tekstil)*. *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU)*, 3(1), 450-473.
- Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. pertama. ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media.
- Ardiyanti, L. N. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Pt. Wismilak Inti Makmur, Tbk)*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1–17. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6223>
- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 46–60.
- Hair, Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., Black, W. C., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis*. <https://doi.org/10.1002/9781119409137.ch4>
- Kuncoro, W. S., Wulan, H. S., & Haryono, A. T. (2020). *Pengaruh Konflik Kerja , Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja (Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening) Di Pt Roberta Prima Tobacco*. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(2), 15–32.
- Kurniawati, N. I., Werdani, R. E., & Pinem, R. J. (2018). *Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 95. <https://doi.org/10.14710/jab.v7i2.22694>
- Lukiyana, L., & Firdaus, F. D. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Bagian Gudang Pada Pt. Sarijasa Transutama Jakarta*. *Majalah Ilmiah Bijak*, 14(2), 162–168.

<https://doi.org/10.31334/bijak.v14i2.14>

- Pratama, A. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Sub Direktorat Bea dan Cukai). *Jurnal Semarak*, 1(3), 122–141. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rizki Ma'rifatun Nikmah, H. S. W. & A. S. (2017). Analysis of the Influence of the Work Environment, Work Stress, Job Satisfaction and Career Development on Intention Turnover Study on PT Pearland Boyolali. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 12(2), 27–36.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. *Bandung: Alfabeta*.
- Supiyanto, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Dan Kinerja. *Jurnal Economia*, 11(2), 118. <https://doi.org/10.21831/economia.v11i2.8281>
- Wibowo, I. G. P., Riana, G., & Putra, M. S. (2015). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 02, 125–145.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Yulandri., Onsardi. (2020). *Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*, 1(2), 203-213.
- Yusuf, Muri A. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.