

**KESANTUNAN BERBAHASA PEDAGANG SAYURDALAMMELAYANI
PEMBELI DI PASAR KAMBANG KABUPATEN PESISIR SELATAN**



Oleh

**MUTYA RAMANDA
NPM 1110013111087**

SKRIPSI

*Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
FAKULTAS KEGURURAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2015**

**KESANTUNAN BERBAHASA PEDAGANG SAYUR
DALAM MELAYANI PEMBELI DI PASAR KAMBANG
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

Mutya Ramanda¹⁾, Yetty Morelent²⁾, Romi Isnanda²⁾.

1) Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

2) Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

**Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Bung Hatta
E-mail : mutya.ramanda12@gmail.com**

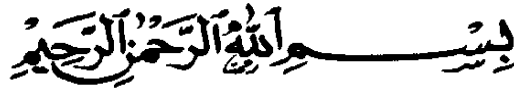
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan kesantunan berbahasa pedagang sayur dalam melayani pembeli di pasar Kambang Kabupaten Pesisir Selatan. Teori yang digunakan adalah pendapat Chaer (2010) tentang kesantunan berbahasa berdasarkan prinsip kesantunan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah pedagang sayur di pasar Kambang Kabupaten Pesisir Selatan. Metode pengumpulan data (1) Melakukan observasi untuk mencari narasumber atau informan yaitu pedagang sayur, (2)

Penulis mengamati dan merekam tuturan pedagang sayur dalam melayani pembeli dengan menggunakan *handphone*, (3) setelah data terkumpul, rekam di transkripsikan dalam bentuk tulisan di lembar yang telah penulis siapkan, (4) menganalisis bentuk kesantunan pedagang sayur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk tindak tutur kesantunan yang diungkapkan pedagang sayur saat melayani pembeli tergolong santun. Dari keenam bentuk tindak tutur yang diamati, hanya empat tindak tutur yang ditemukan yaitu maksim kebijaksanaan sebanyak 23 data, maksim penerimaan sebanyak 9 data, maksim kerendahan hati sebanyak 1 data, dan maksim kecocokan sebanyak 9 data. Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa bentuk kesantunan yang diungkapkan pedagang sayur saat melayani pembeli tergolong santun sesuai prinsip kesantunan yang dikemukakan oleh Leech.

Kata Kunci : *Kesantunan, Jenis Tindak Tutur, Pedagang Sayur*

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan umur yang panjang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “*Kesantunan Berbahasa Pedagang Sayur dalam Melayani Pembeli di Pasar Kambang Kabupaten Pesisir Selatan*”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta.

Di dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada : (1) Ibu Dr. Yetty Morelent, M.Hum. sebagai pembimbing I dan Bapak Romi Isnanda, S.Pd. M.Pd. sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. (2) Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. (3) Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta yang telah memberikan untuk penulis melaksanakan penelitian, dan (4) Seluruh Staf Pengajar Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu

Pendidikan, Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis saat perkuliahan. Semoga apa yang diberikan oleh mereka mendapat imbalan oleh Allah Swt.

Skripsi ini merupakan usaha maksimal penulis. Untuk itu, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam bidang pengajaran Bahasa dan Sastra Indonesia.

Padang, November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORETIS	
2.1 Hakikat Pragmatik.....	6
2.2 Peristiwa Tutar	7
2.3 Tindak Tutar.....	9
2.3.1 Jenis-Jenis Tindak Tutar	9
2.3.1.1 Tindak Tutar Lokusi	9
2.3.1.2 Tindak Tutar Ilokusi	10
2.3.1.3 Tindak Tutar Perlokusi	12
2.4 Kesantunan Berbahasa	13
2.5 Penelitian yang Relevan.....	18
2.6 Kerangka Konseptual	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	22
3.2 Latar, Entri, dan Kehadiran Penelitian.....	23
3.3 Objek Penelitian, Data dan Sumber Data.....	23
3.4 Instumen Penelitian.....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data	24
3.7 Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	27
4.2 Analisis Data	28
4.2.1 Bentuk Kesantunan Berbahasa Minangkabau Pedagang Sayur dalam Melayani Pembeli	28
4.3 Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Format 1	26
Tabel 3.2	Format 2	26
Tabel 4.1	Bentuk Kesantunan	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	21
------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkripsi Data Kesantunan	64
Lampiran 2	Penggunaan Tingkat Kesantunan	69