

**KESANTUNAN BERBAHASA SISWA DALAM TINDAK TUTUR EKSPRESIF  
KELAS VII PADA PROSEBELAJAR MENGAJAR DI SMPN 3  
KUANTAN MUDIKKABUPATEN KUANTAN SINGINGI  
PROVINSI RIAU**



**SintiaEnjela  
NPM.1010013111050**

**SKRIPSI**

*Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2015**

**KESANTUNAN BERBAHASA SISWA DALAM TINDAK TUTUR EKSPRESIF  
KELAS VII PADA PROSES BELAJAR MENGAJAR DI SMPN 3 KUANTAN  
MUDIK KABUPATEN KUANTAN SINGINGI  
PROVINSI RIAU**

**Sintia Enjela<sup>1)</sup>, Yetty Morelent<sup>2)</sup>, Elvina .A. Saibi<sup>2)</sup>**

1) Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

2) Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Bung Hatta

Email: Sintiaenjela@yahoo.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kesantunan berbahasa siswa dalam tindak tutur ekspresif kelas VII pada proses belajar mengajar di SMPN 3 Kuantan Mudik Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau. Aspek yang diteliti adalah jenis tindak tutur ekspresif santun dan tidak santun siswa kelas VII pada saat proses belajar mengajar di SMPN 3 Kuantan Mudik Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau. Teori yang dijadikan acuan dalam penelitian ini adalah, Kesantunan Berbahasa (Chaer 2010) untuk menganalisis tindak tutur ekspresif santun dan tidak santun. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah siswa kelas VII di SMPN 3 Kuantan Mudik Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau. Pengumpulan data dilakukan dengan cara (1) mengumpulkan semua tuturan informan pada saat proses belajar mengajar, (2) mengelompokkan dan mengidentifikasi tuturan yang termasuk tuturan ekspresif (mengkritik, mengucapkan terima kasih, dan memohon maaf) 3) menginterpretasikan data, (4) menyimpulkan data. Berdasarkan hasil analisis data, maka yang paling banyak ditemukan adalah tindak tutur ekspresif mengkritik yaitu sebanyak 46 tuturan, sementara tindak tutur ekspresif memohon maaf 5 tuturan, yang terakhir tindak tutur ekspresif mengucapkan terima kasih hanya ditemukan 2 tuturan. Tindak tutur ekspresif mengkritik ditemukan 46 tuturan dan antara 46 tersebut ditemukan 18 tuturan yang santun, sedangkan yang tidak santun ditemukan sebanyak 28 tuturan, jadi dapat disimpulkan bahwa tindak tutur ekspresif siswa dalam mengkritik tergolong tidak santun.

---

**Kata kunci:** *Kesantunan, Tindak Tutur, Ekspresif*

## KATA PENGANTAR



Pujidansyukurpenulishaturkankehadirat Allah Swt yang telahmelimpahkanrahmatdankarunia-

Nyasehinggapenulisdapatmenyelesaikanskripsiinidenganjudul“KesantunanBerbahasaSiswadalamTindakTuturEkspresifKelasVII pada ProsesBelajarMengajardi SMPN 3 KuantanMudikKabupatenKuantanSingingi Provinsi Riau”.Skripsiiniditulisuntukmemenuhisebagianpersyaratanguna memperolehgelarsarjanapendidikanpada Program StudiPendidikanBahasadanaSastra Indonesia, FakultasKeguruandanIlmuPendidikan, Universitas Bung Hatta, Padang.

Dalampenyelesaianpenuliskripsiini, penulistidakterlepasdaribantuan, bimbinganandanpetunjukdariberbagaipihak.Olehsebabitu, padakesempataninipenulisdenganhati yang tulusmengucapkanterimakasihkepada: (1) IbuDr.YettyMorelent, M. Humselakupembimbng I danIbuDra. ElvinaA. Saibi, M.Humselakupembimbing II yang telahmeluangkanwaktudanmemberipetunjuk, arahan, masukan, danbimbinganserta saran-saran danperhatian yang sangatberharga, (2) KetuadanSekretaris Program StudiPendidikanBahasadanaSastra Indonesia yang telahmemberiizinuntukmelakukanpenelitian, (3) BapakDekandanWakilDekanFakultasKeguruandanIlmuPendidikanUniversitas

Bung Hatta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, (4) Bapak dan Ibu Staf pengajar yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai hal yang sangat berguna bagi kehidupan penulis, (5) rekan-rekan serta semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga semua bantuan yang telah bapak dan ibu berikan, bernilai ibadah dan mendapat pahala di sisi Allah Swt. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat pembaca dan memberikan sumbangan pikiran untuk perkembangan pendidikan pada umumnya dan pembelajaran bahasa Indonesia khususnya.

Padang, Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                  | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                      | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                | <b>viii</b> |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                    |             |
| 1.1 LatarBelakangMasalah.....                               | 1           |
| 1.2 FokusMasalah .....                                      | 4           |
| 1.3 RumusanMasalah .....                                    | 5           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                 | 5           |
| 1.5 ManfaatPenelitian .....                                 | 5           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II KERANGKA TEORI</b>                                |             |
| 2.1 KajianTeori .....                                       | 6           |
| 2.1.1 HakikatBahasa.....                                    | 7           |
| 2.1.2HakikatPragmatik.....                                  | 7           |
| 2.1.3PeristiwaTutur .....                                   | 7           |
| 2.1.4TindakTutur.....                                       | 9           |
| 2.1.5 TindakTuturEkspresif .....                            | 10          |
| 2.1.6KesantunanBertutur.....                                | 11          |
| 2.1.7SkalaKesantunan .....                                  | 12          |
| 2.1.7.1 SkalaKerugiandanKeuntungan.....                     | 13          |
| 2.1.7.2 SkalaPilihan .....                                  | 13          |
| 2.1.7.3 SkalaKetidaklangsungan .....                        | 14          |
| 2.1.7.4 SkalaKeotoritasan .....                             | 14          |
| 2.1.7.5 SkalaJarakSosial.....                               | 14          |
| 2.1.8PenyebabKetidaksantunan .....                          | 16          |
| 2.1.8.1 Kritik Secara Langsung dengan Kata-kata Kasar ..... | 16          |
| 2.1.8.2 Dorongan Rasa Emosi Penutur .....                   | 17          |
| 2.1.8.3 Protektif Terhadap Pendapat .....                   | 17          |
| 2.1.8.4 Sengaja Menuduh Lawan Tutur .....                   | 18          |
| 2.1.8.5 Sengaja Memojokkan Mitra Tutur.....                 | 18          |
| 2.2PenelitianRelevan.....                                   | 20          |
| 2.3KerangkaKonseptual .....                                 | 22          |
| <br>  |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                            |             |
| 3.1 JenisdanMetodePenelitian.....                           | 24          |
| 3.2 Latar, Entri, danKehadiranPenulis .....                 | 24          |
| 3.3 ObjekPenelitian, Data, danSumber Data.....              | 25          |
| 3.4 InstrumenPenelitian.....                                | 25          |
| 3.5 InformanPenelitian.....                                 | 26          |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| 3.6   | Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....    | 26         |
| 3.7   | Teknik Analisis Data .....                  | 27         |
| 3.8   | Teknik Pengujian Keabsahan Data .....       | 28         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |   |            |
| 4.1   | Deskripsi Data .....                        | 29         |
| 4.2   | Analisis Data .....                         | 30         |
| 4.2.1   | Tindak Tutur Mengkritik .....               | 30         |
| 4.2.2   | Tindak Tutur Memohon Maaf .....             | 109        |
| 4.2.3   | Tindak Tutur Mengucapkan Terima Kasih ..... | 118        |
| 4.3   | Pembahasan dan Diskusi .....                | 122        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                          |   |            |
| 5.1   | Kesimpulan .....                            | 126        |
| 5.2   | Saran .....                                 | 126        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                   |   | <b>127</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                               |   |            |