

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dipaparkan dalam penelitian sebelumnya, yang memberikan bukti empiris mengenai pengaruh *human relations*, motivasi intrinsik, dan kecerdasan spiritual terhadap etos kerja di antara 55 responden yang merupakan karyawan PT. Pos Indonesia di Kota Padang, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Human Relations* berpengaruh positif terhadap etos kerja pada PT. Pos Indonesia di kota Padang
2. Motivasi Intrinsik berpengaruh positif terhadap etos kerja pada PT. Pos Indonesia di kota Padang
3. Kecerdasan Spiritual berpengaruh positif terhadap etos kerja pada PT. Pos Indonesia di Kota Padang

5.2 Implikasi Penelitian

Implikasi praktisi dalam penelitian ini ditujukan kepada:

1. Pemimpin dan direktur untuk memperbaiki hubungan manusia di PT Pos Kota Padang, penting untuk melaksanakan pelatihan keterampilan interpersonal dan pelayanan pelanggan. Karyawan harus dilatih dalam komunikasi efektif dan penanganan keluhan dengan empati untuk menciptakan pengalaman pelanggan yang positif. Dukungan pimpinan

dalam menciptakan lingkungan kerja inklusif serta penghargaan dan umpan balik konstruktif dapat memotivasi karyawan, meningkatkan produktivitas, dan memperbaiki kualitas layanan.

2. Motivasi intrinsik karyawan PT. Pos Kota Padang dapat ditingkatkan dengan melibatkan mereka dalam pengambilan keputusan dan memberikan tanggung jawab lebih, serta melalui penghargaan, pengakuan, dan insentif berbasis kinerja. Selain itu, kesempatan untuk pengembangan pribadi dan profesional, seperti pelatihan atau sertifikasi, juga dapat meningkatkan kepuasan dan motivasi kerja.
3. Memperhatikan kecerdasan spiritual karyawan, seperti kesejahteraan mental, dapat menciptakan lingkungan kerja yang harmonis. Program kesejahteraan yang menawarkan dukungan emosional, konseling, dan refleksi membantu karyawan merasa seimbang dan terhubung dengan tujuan perusahaan. Mengintegrasikan nilai-nilai spiritual dalam budaya perusahaan serta menyediakan ruang untuk refleksi dan meditasi meningkatkan keseimbangan kerja-hidup dan hubungan antara karyawan dan perusahaan, sehingga karyawan lebih termotivasi dan puas.

5.3 Keterlibatan Dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan. Ada beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dan saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Secara struktural, pengisian kuesioner didominasi oleh staf, sementara bagian lainnya kurang bersedia untuk berpartisipasi. Oleh karena itu, untuk penelitian di masa depan, disarankan agar seluruh bagian struktural PT. Pos dilibatkan sebagai responden, bukan hanya staf saja.
2. Membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan semua jawaban dari kuesioner karena responden mengisinya selama jam kerja.
3. Penelitian ini terbatas pada kantor cabang utama (KCU) dan tiga outlet PT. Pos di Kota Padang, sehingga hasil yang diperoleh hanya mencerminkan kondisi di KCU dan tiga outlet tersebut. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar kuesioner disebar ke kantor cabang dan outlet lainnya di Kota Padang agar hasil penelitian lebih representatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. (2001). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ardiansari, D. A. (2017). *Hubungan Kecerdasan Spiritual Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ariwibowo, P., & Erningpraja, I. (2003). *Enrich Your Life Every Day*. Jakarta: Gramedia.
- Brown, T. A. (2015). *Confirmatory factor analysis for applied research*. Guilford Publications.
- Chen, L., & Wu, C. (2019). "The Impact Of Spiritual Intelligence On Employee Job Satisfaction And Organizational Commitment", *Journal of Management & Organization*, 25(1), 44-59.
- Davis, Keith. (1962). *Human relations at Work: The Dynamics of Organizational Behavior*. McGraw-Hill.
- Deci, E.L., & Ryan, R.M. (1985). "Conceptualization Of Intrinsic Motivation and Self-determinan, Intrinsic Motivation and Self-Determination In Human Behavior", 11-40.
- Dr. Kasmir, S.E., M.M. (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian (Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis)*. Jawa Barat: PT RajaGrafindo Persada.
- Efendy, Uchjana. (1993). *Human relations dan Public Relations*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Ferdiansyah daeng Sani, Enisa, Reffita Lea Ingne, Wijaya Ida Suryani, Permatasari Rini Fitriani, Akhyar Ramadiva Muhammad, Hayati Afifa Nur, Armella Rega, Hidayanti Nuril, Kusuma Rudy Hadi, Mulyana Sari, Salijah Erni, Rosmawati, & Rumainur. (2021). *Human Relation* (Rayhaniah Sri Ayu, Ed.). Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Fitriana, D. A. (2019). "Pengaruh Religiusitas dan Motivasi Intrinsik Terhadap Etos Kerja Karyawan Bri Syariah Kc Madiun", Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo.
- Ginting, D. (2016). *Etos kerja-panduan menjadi karyawan cerdas*. Elex Media Komputindo.
- Grant, A. M. (2008). "The Significance Of Task Significance: Job Performance Effects, Relational Mechanisms, and Boundary Conditions", *Journal of Applied Psychology*, 93(1), 108-124.

- Gunarsa, S.D. (2008). *Motivasi Intrinsik*. Pustaka Insan Mandiri. Jakarta.
- Hair, Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., Black, W. C., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (Eight Edit). Cengage Learning.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2019). *Multivariate data analysis: A global perspective* (8th ed.). Pearson.
- Hasan Abdul Wahid. (2006). *Aplikasi Strategi dan Model Kecerdasan Spiritual Rasulullah di Masa Kini*. Jogjakarta: IrcisoD.
- Hasibuan SP, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S.P. Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi : Jakarta. PT. Bumi Aksara
- Istijanto. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, Anggota IKAPI.
- Jurniati. (2021). *Lingkungan Organisasi Dan Etos Kerja Dalam MSDM*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada Redaksi.
- Khavari Khalil. (2000). *Spiritual Intelligence: A Practical Guide to Personal Happiness*. Canada: White Mountain Publications.
- Kontesa, D., & Siahaan, M. (2021). Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandar Lampung. *Pusdansi.Org*, 1(2), 1–12.
- Luthans, Fred. (2011). *Perilaku Organisasi. Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Madjid, N. (2000). *Masyarakat Religius*. Jakarta: Pavamadina.
- Marcis, Dorothy (1997), *Manajemen Attitude Questionnaire*.
- Mas'ud, Fuad. (2004). *Survey Diagnosis*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mathis, Robert. L., & John H Jakcson. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Ke-10 ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana, F.H., Hamid, D.,& Mayoan, Y. (2009). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Btn Kantor Cabang Malang*. 4(1), 1-23
- Misra, G. (2017). “Spiritual Intelligence and Its Impact On Work Behavior: An Empirical Study”, *Global Business Review*, 18(1), 18-34.

- Mulyani, N. R. (2011). (*Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di UPTD Puskesmas Kebumen I Noventi Rina Mulyani Prodi S1 Manajemen , Universitas Putra Bangsa Email : Noventirina96@Gamil.Com MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri. 1–13.*
- Munandir, A. (2001). *Urgensi Pendidikan Karakter Di Indonesia: Revitalisasi Pendidikan Karakter Terhadap Keberhasilan Belajar dan Kemajuan Bangsa.* Jakarta: Arruz Media
- Nawawi, H. Hadari. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Oni, Buzan. (2003). *Kekuatan ESQ: 10 Langkah Meningkatkan Kecerdasan Emosional Spiritual.* Jakarta: Pustaka Delaprasta.
- Pink, D. H. (2009). *Drive: The Surprising Truth About What Motivates Us.* New York: Riverhead Books.
- Prayitno, Elida.(1989). *Motivasi Dalam Belajar.* Jakarta: Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan.
- Priansa, Donni Juni. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Bandung: Alfabeta.
- Priyono, D.D. (2019). “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Etos Kerja Karyawan Dinas Kesehatan Kabupaten Brebes”. Universitas Pancasakti Tegal, 3.
- Purwanto, A., & Riyadi, H. (2015). “The Influence Of Spiritual Intelligence On Work Ethic : A Case Study Among Teachers In Indonesia”, *Journal Of Education And Practice*, 6(20), 100-110.
- Putra, Y. Dian, Prihatin, E., & Pratiwi, A. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan PT.Pos Indonesia Kediri. *Jurnal ilmu sosial dan pendidikan (JISIP)*, 5(4), 1662-1666,
- Putri, A. Aulia..(2024) *.Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Budaya Inovasi Pada PT.POS Indonesia Kota Padang.* Skripsi S1, Universitas Bung Hatta.
- Rahmatillah, Ika. (2022). *Peranan Lingkungan Kerja Dalam Peningkatan Kualitas Kerja Karyawan Pada PT . Pos Indonesia (Persero) Meulaboh Kabupaten Aceh Barat.* 02, 26–33.

- Rahmatullah, I., Dewi, N. K. Dan Suntoro. (2024). Perencanaan Persediaan Kantong Pengiriman Paket Kantor Cabang PT. Pos Indonesia.2, 325-336.
- Rathmah, H., Umam, M., & Khairul, R. (2019). “Analisis Human Relation Dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Investama DC Solo”, Doctoral Dissertation, FEBI/MBS.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). “Self-Determination Theory and The Facilitation Of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being”, *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
- Saputro, H. A., & Subroto, S. (2021). *Pengaruh Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . Pos Indonesia (Persero) Pemalang*. 1(2), 8–18.
- Sefriani, R., & Lestari, Y. S. (2018). Hubungan Kecerdasan Emosional (EQ) Dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Dengan Hasil Belajar Keterampilan Computer Dan Pengolahan Informasi. *Jurnal Pti (Pendidikan Dan Teknologi Informasi) Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Universitas Putra Indonesia “Yptk” Padang*, 5(1), 20-23.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed). Wiley.
- Siagan, S.P., & Luthan, F. (2008). “Teori-Teori Motivasi Akhmad Sudrajat: Tentang Pendidikan”, Vol, 1 No. (5), 1-7.
- Siagian, Sondang P. (2004). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinamo, Janse. (2005). *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: PT. Spirit Mahardika.
- Sinamo, Jansen. (2011). *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Dharma Mahardika.
- Sinamo, Jansen. (2014). *Delapan Etos Kerja Profesional*. Bogor: PT Grafika Mardi Yuana.
- Smith, J., & Johnson, M. (2018). “Spiritual Intelligence and Its Impact On Workplace Relationships”, *Journal of Applied Psychology*, 103(5), 567-580.
- Sugianti, D. A., Purwanti, R. S., & Basari, M. A. (2020). “Pengaruh Human Relation Terhadap Etos Kerja Pegawai (Studi pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman)”, *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(2), 26-38.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrival, R, Suhendi, R. M., Ekonomi, F., Galuh, U., & Relationship, H. (2022). *Pengaruh Human Relationship Dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja merupakan faktor penentu dari keberhasilan individu, kelompok, institusi, dan juga yang terluas ialah bangsa dalam mencapai tujuannya. Pada pelaksanaan administer*. 4, 68-79.
- Thoha, Miftah. (2007). *Manajemen Pegawai Negeri Sipil di Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Top Brand Award. (2023). Top Brand Index 2023: Jasa Kurir. Diakses dari https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/?tbi_year=2023&tbi_index=top-brand&type=subcategory&tbi_find=jasa%20kurir
- Uno, Hamzah B, Herminanto Sofyan, dan I Made Candiasa. (2001). *Pengembangan Instrumen Untuk Penelitian*. Jakarta: Delima Press.
- Wahyudin Siswanto. (2010). *Membentuk Kecerdasan Spiritual Anak*. Jakarta: Amza.
- Widjaja, M. E. (2008). *Pengantar Statistika*. Gramedia Pustaka Utama.
- Yonaldi, Sepris dkk. (2018). “Analisis Pengaruh Human Relation Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai Instalasi Farmasi Rsu. Dr. M. Djamil Padang”, Universitas Tamansiswa Padang, Volume IV No. 3.
- Yousef, DA. (2000), “The Islamic Work Ethic as A Meditor of The Relationship Between Locus Of Control, Role Conflict And Role Ambiguity”, *Journal of Managerial Psychology*, Vol.15 No 4, hlm. 283-302
- Zohar, D., dan Marshall, I. (2007). *SQ: Spiritual Intelligence The Ultimate Intelligence. Alih Bahasa Rahmani Astuti dkk*. Bandung: Penerbit Mizan Media Utama.