

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan implikasi manajerial dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Selain itu, akan disertakan keterbatasan penelitian dan saran yang diajukan penelitian kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Work life Balance berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Barat.
2. Burnout berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Barat.
3. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Barat.

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman serta masukan bagi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Barat. Kepuasan kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Barat tergolong kedalam kategori puas. Oleh karena itu, diperlukan upaya untuk mempertahankan serta meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Upaya peningkatan kepuasan kerja Pegawai dapat dilakukan dengan meningkatkan *work life balance* dan mengurangi tingkat burnout yang dialami

pegawai serta pemberian motivasi kerja pada pegawai, agar kepuasan kerja pegawai dapat terus meningkat.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Peneliti Selanjutnya.**

Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini belum sempurna, ada beberapa keterbatasan dalam pembuatan penelitian ini dan saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Penelitian ini mempunyai keterbatasan pada proses pengumpulan data. Aktivitas yang padat dari responden dapat mempengaruhi konsentrasi responden dalam menjawab pertanyaan yang diajukan pada pengisian kuesioner. Untuk meminimalisir keterbatasan ini peneliti melakukan penyebaran kuesioner pada saat pegawai sedang istirahat.
2. Penelitian ini hanya memfokuskan pada Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Barat. Dengan demikian, disarankan untuk peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian dengan model yang sama terhadap objek yang berbeda.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agha, K., Azmi, F. T., & Irfan, A. (2017). Work-Life Balance and Job Satisfaction: An Empirical study Focusing on Higher Education Teachers in Oman. *International Journal of Social Science and Humanity*, 7(3), 164–171. <https://doi.org/10.18178/ijssh.2017.v7.813>
- Aliya, G. R., & Saragih, R. (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(3), 84–95.
- Amelia, D., Dyatmika, S. W., & Alam, W. Y. (2023). Pengaruh Worklife Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Journal of Sustainability Business Research*, 4(4), 65–73.
- Caniago, M. A. I., & Mustafa, M. W. (2023). Pengaruh Worklife Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Sosio E-Kons*, 15(2), 151–159.
- Delecta, P. (2011). Review Article Work Life Balance. *International Journal of Current Research*, 3(4), 2003–2006.
- Dharma, S. (2022). *Analisis Sttistik Terapan Dalam Penelitian Sosial Dengan Stata (In Media)*.
- Fatmala, K., Yani, P., & Nasution, Z. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Labuhanbatu. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*,
- Gunawan, A. (2024). Pengaruh Work Life Balance dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perbankan di Kota Palembang. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 57–66.
- Guntur. (2022). Pengaruh Burnout Terhadap Job Satisfaction Pada Karyawan Perbankan Di Kalimantan Barat. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 10(03), 137–144.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis, New International Edition.*, New Jersey : Pearson.

- Hasibuan, M. S. . (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1e). PT. Bumi Aksara.
- Hudson. (2005). *The Case For Work Life Balance: Closing the Gap Between Policy and Practice*. Hudson Highland Group, Inc.
- Idris, F. (2018). *Dinamika Hubungan Industrial*. Penerbit Deepublish.
- Indra, F. J., & Rialmi, Z. (2022). Pengaruh Work-Life Balance, Burnout, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 5(2), 90–99.
- Ivencevich, et al. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Erlangga.
- Jufri, A., Qomariah, S. N., & Ashlihah, . (2019). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jombang. *JPEKBM (Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis Dan Manajemen)*, 2(2), 1.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (9th ed.). Salemba Empat.
- Lubis, T. A. (2016). *Manajemen Investasi Dan Perilaku Keuangan*.
- Marnis, & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In T. Chandra (Ed.), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2007). Burnout. *Burnout*, 1, 368–371.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111.
- Maslichah, N. I., & Hidayat, K. (2017). Pengaruh Work-Life Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 49(1), 60–68.
- Mathis, R., & Jackson, J. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Megaster, T., Arumningtyas, F., & Trisafidaningsih, A. (2021). Pengaruh Work

- Life Balance dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Nusantara Lestari. *Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 62–77.
- Mubarqah, & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Journal of Economics and Business Mulawarman University*, 17(2), 222.
- Pangemanan, F. L., Pio, R. J., & Tumbel, T. M. (2017). Pengaruh Work Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja. *Administrasi Bisnis UNSRAT*, 5(3), 1–8.
- Pfeffer, J. (2007). *What Were They Thinking?: Unconventional Wisdom About Management*. Harvard Business School Press.
- Priyono. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *\Penerbit Zifatama Publisher (Vol. 53, Issue 9)*. Zifatama Publisher.
- Qomariyah, S. N., & Jufri, A. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jombang. *MARGIN ECO : Jurnal Bisnis Dan Perkembangan Bisnis*, 3(1), 32–47.
- Rani, E. A. P., Budiharjo, A., & Jannah, K. D. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Primatexco Indonesia. *Seminar Nasional Hasil Riset (SNHR)*, 9(1), 277–282.
- Riffay, A. (2019). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 5(3), 39–47.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)* (Edisi Kese). Penerbit PT Indeks.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)* (D. Sunardi (ed.); Edisi 12). Salempa Empat.
- Simamora, A. J. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Labuhanbatu. *Jurnal*

*Manajemen Akuntansi (Jumsi)*, 2(1), 132–141.

Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Sudaryo, Y., Ariwibowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik* (T. Erang (ed.)).

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Suryani, N. kadek, Sugianingrat, I. ayu P. W., & Laksemini, K. D. I. S. (2020). *Kinerja Sumber daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian* (1st ed.). Nilacakra.

Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Kencana Prenada Media Group*.

Yasnita, V., & Fitri, M. E. Y. (2019). Pengaruh Quality Of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 21(2), 263–282.