

**MENGETAHUI PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) SATUAN UNIT KERJA DI
UPT PELABUHAN PERIKANAN PANTAI
PULAU TELLO**

SKRIPSI

**AHMAD ALFARID POLEM
1910016211011**

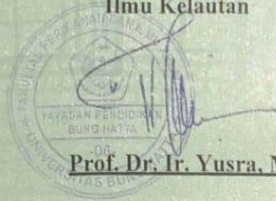


**PROGRAM STUDI PEMANFAATAN SUMBERDAYA PERIKANAN
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN


Judul : Mengetahui Penerapan Standar Operasional Prosedur
(SOP) Satuan Unit Kerja Di UPT Pelabuhan Perikanan
Pantai Pulau Tello
Nama : Ahmad Alfarid Polem
NPM : 1910016211011
Prodi : Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan
Fakultas : Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Bung Hatta

Diketahui oleh,
Dekan Fakultas Perikanan dan
Ilmu Kelautan



Prof. Dr. Ir. Yusra, M.Si.

Disetujui oleh:
Dosen Pembimbing



Ir. Arlius, M.S., Ph.D

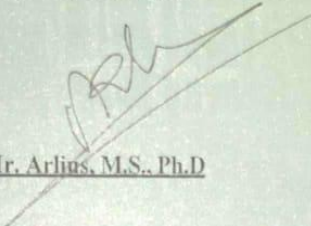
Tanggal Lulus

03 Juli 2024

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada Ujian Sarjana
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Bung Hatta
Padang

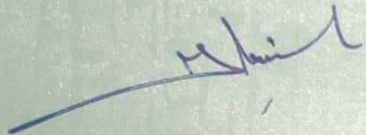
Pada Tanggal, 03 Juli 2024

Ketua Sidang:



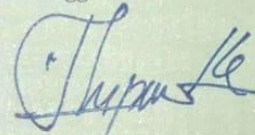
Ir. Arligns, M.S., Ph.D

Anggota



Ir. Yuspardianto, M.Si

Anggota



Dr. Suparno, M.Si.

RINGKASAN

AHMAD ALFARID POLEM. NPM 1910016211011. MENGETAHUI PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) SATUAN UNIT KERJA DI UPT PELABUHAN PERIKANAN PANTAI PULAU TELLO. DIBIMBING OLEH Ir. ARLIUS, MS., Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk sebagai acuan menciptakan komitmen mengenai apa yang di kerjakan satuan unit kerja untuk mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*) yang dapat mengurangi tingkat kesalahan dan kelalaian yang mungkin di ragukan oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan Permen **KP.32/PERMEN-KP/2014**. Penelitian ini dilaksanakan pada Bulan Maret 2024 di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pelabuhan Perikanan Pantai Pulau Tello, Kecamatan Pulau-Pulau Batu, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, dengan melakukan pengamatan dan pengumpulan informasi langsung di seksi Kesyahbandaran Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pelabuhan Perikanan Pantai Pulau Tello tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam menjalankan pelayanan di Pelabuhan Perikanan Pulau Tello. Data yang dikumpulkan melalui kuisisioner dengan jumlah responden 6 orang terdiri dari 1 orang Kepala Pelabuhan Perikanan, 5 karyawan yang terdiri dari 1 orang Seksi Sarana Prasarana, 1 orang Seksi Operasional Pelabuhan, 3 orang bagian Tata Usaha, dan 2 orang karyawan honorer, dan 1 Kapten Nelayan.

Hasil yang didapatkan bahwa Satuan Unit Kerja di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pelabuhan Perikanan Pantai Pulau Tello belum memenuhi Standar Operasional Prosedur (SOP), karena SOP masih dalam bentuk draf sehingga penerapannya belum dilakukan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan Rahmat, Taufik, dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“MENGETAHUI PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DI UPT PELABUHAN PERIKANAN PANTAI PULAU TELLO”**. Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Arlius, MS., Ph.D selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Kepada Orang Tua serta Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, do'a, dan semangat.
3. Kepada Amrona Rosida yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberi dukungan, semangat, tenaga, pikiran, maupun waktu kepada penulis.
4. Kepada semua pihak yang namanya mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan maupun tata bahasa, sehingga saran dan masukan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan

Padang, Juni 2024

Penulis

Ahmad Alfarid Polem

1910016211011

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	2
1.3 Manfaat Penelitian	3
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	4
2.2 SOP pada Layanan Sirkulasi Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pulau Tello.....	15
2.3 Pelayanan Publik	18
2.4 Kualitas Pelayanan	20
III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat	35
3.2 Bahan dan Alat	35
3.3 Metode Penelitian.....	36
3.4 Prosedur Penelitian.....	36
3.5 Pengumpulan Data	36
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	38
4.2 Data Primer	38
4.2.1 Tugas dan Fungsi dari Pelabuhan Perikanan.....	38
4.2.2 Struktur Organisasi PPP Pulau Tello.....	39
4.2.3 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Petugas PPP Pulau Tello.....	40
4.2.4 Pelaksanaan SOP dalam Pelayanan Pelabuhan Perikanan Pantai	42
4.2.5 Tabulasi Data.....	49
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Lokasi Penelitian	35

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Tabulasi Data Persepsi Kuisisioner Penelitian	49

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelabuhan Perikanan Pantai selanjutnya disingkat PPP adalah Pelabuhan Perikanan Klas C, yang skala layanannya sekurang-kurangnya mencakup kegiatan usaha perikanan di wilayah perairan pedalaman, perairan kepulauan, laut teritorial dan Zone Ekonomi Eksklusif Indonesia.

Pelabuhan perikanan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan perairan di sekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan sistem bisnis perikanan yang digunakan sebagai tempat kapal perikanan bersandar, berlabuh, dan atau bongkar muat ikan yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang perikanan.

Pelabuhan perikanan mempunyai fungsi pemerintahan dan pengusaha guna mendukung kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya ikan dan lingkungannya mulai dari pra produksi, produksi, pengolahan sampai dengan pemasaran.

Standard Operating Procedur (SOP) pada dasarnya adalah pedoman yang berisi prosedur-prosedur operasional standar yang ada di dalam suatu organisasi yang digunakan untuk memastikan bahwa semua keputusan dan tindakan, serta penggunaan fasilitas-fasilitas proses yang dilakukan oleh orang-orang di dalam organisasi yang merupakan anggota organisasi agar berjalan efektif dan efisien, konsisten, standar dan sistematis. SOP juga menjadi jalan untuk mencapai tujuan **(Tambunan, 2013)**.

SOP adalah jalan atau jembatan yang menghubungkan satu titik dengan titik lainnya. Karena itu, SOP akan menentukan apakah tujuan dapat dicapai secara efektif, efisien dan ekonomis (**Tambunan, 2011**). SOP atau yang diterjemahkan menjadi PSO (Prosedur Standar Operasi) adalah sistem yang disusun untuk memudahkan, merapikan, dan menertibkan pekerjaan kita. sistem ini merupakan suatu proses yang berurutan untuk melakukan pekerjaan dari awal sampai akhir (**Ekotama, 2011**).

SOP mempunyai peranan penting dalam usaha perikanan tangkap. Standar Operasional Prosedur ini berguna meningkatkan kinerja pekerja dalam aktivitas perikanan tangkap maka sangat dibutuhkan sebagai sarana pendukung demi kelancaran kinerja dalam sebuah Pelabuhan Perikanan. Dalam menjalankan fungsinya seksi Kesyahbandaran di Kantor Penyelenggaraan Pelabuhan Kelas III Pulau Tello mengacu pada beberapa Standar Operasional Prosedur yang terbagi atas penerbitan Surat Persetujuan Berlayar, pengisian Logbook, penerbitan Sertifikat Hasil Tangkap Ikan, perpanjangan perizinan Kapal Perikanan, penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal Perikanan serta Pengawasan Distribusi Bahan Bakar Minyak.

Pelabuhan Perikanan Pulau Tello terletak di Kelurahan Pasar Tello Provinsi Sumatera Utara. Suatu perubahan ulang telah mempengaruhi dalam mendapatkan ikan. Maka dari itu peneliti ingin melakukan penelitian ini guna untuk mengetahui SOP sebagai acuan menciptakan komitmen mengenai apa yang dikerjakan satuan unit kerja guna mewujudkan pemerintahan yang baik.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai acuan menciptakan komitmen mengenai apa yang di kerjakan satuan unit kerja guna mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*) yang dapat mengurangi tingkat kesalahan dan kelalaian yang mungkin di ragukan oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan Permen **KP.32/PERMEN-KP/2014** tanggal 13 Agustus 2014 untuk Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan di peroleh dari penelitian ini adalah membantu mengevaluasi pelayanan yang dilakukan oleh seksi Pelabuhan Pulau Tello dalam menjalankan tugasnya.