

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan mendistribusikan kuesioner kepada wajib pajak yang melakukan pembayaran pajak di Kantor Samsat kota Bukittinggi. Jumlah responden dalam penelitian ini 100 responden.

Dari hasil dan analisis penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut;

Pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor bermotor roda dua. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua. Namun sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengetahuan dan kesadaran wajib pajak berperan penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sementara sanksi perpajakan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang telah diselesaikan saat ini masih memiliki sejumlah keterbatasan, diantaranya sebagai berikut:

Peneliti menyadari bahwa variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian belum mencakup semua faktor yang berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini, selain dari pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan.

Dalam penelitian ini responden yang bersedia berpartisipasi hanya berasal dari wajib pajak yang terdaftar di kantor samsat Kota Bukittinggi. Sampel yang diambil berjumlah 100 responden. Karena jumlah sampel ini tidak dapat memiliki semua wajib pajak kendaraan bermotor di Indonesia, hasil penelitian ini bisa berbeda dengan kondisi yang lebih luas.

Selama penyebaran kuesioner beberapa responden mungkin mengisi kuesioner dengan cara yang tidak sesuai dengan tujuan pernyataan yang diajukan, sehingga jawaban yang diberikan tidak selalu mencerminkan situasi yang sebenarnya.

5.3 Saran Penelitian dan Implikasi

Berdasarkan penelitian di atas, saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut;

Untuk penelitian selanjutnya bisa menggunakan variabel lain di luar variabel yang digunakan oleh penelitian ini, terkait dengan responden yang hanya berada di kota Bukittinggi untuk penelitian selanjutnya bisa di perluas jangkauan untuk respondennya.

Penelitian ini bisa menambah referensi terkait dengan faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang mana memfokuskan pada pengetahuan wajib pajak dan juga kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor.

Disarankan kepada BAPENDA dan petugas UPTB untuk meningkatkan frekuensi sosialisasi mengenai program perpajakan, dan sanksi perpajakan yang mana kurang signifikan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak jadi perlu dievaluasi kembali sanksi terhadap keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan menyesuaikan tarifnya yang memberikan efek yang berdampak signifikan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Pengetahuan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak terbukti memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Bukittinggi. Oleh karena itu pengetahuan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak harus ditingkatkan untuk mendorong wajib pajak kendaraan bermotor di kota Bukittinggi agar pajak akan kewajiban perpajakannya.